

Datenschutzerklärung von SOMFY bezüglich personenbezogener Daten

Letzte Aktualisierung: Oktober 2025

Wir bei SOMFY möchten Ihr bevorzugter Partner auf Ihrer Reise sein und bleiben, auf der Sie Smart-Home-Lösungen und damit verbundene Produkte oder Dienstleistungen (unsere „Produkte und Dienstleistungen“) entdecken und erleben. Wir schätzen das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen, und verpflichten uns zu vollständiger Transparenz hinsichtlich der Erhebung, Verwendung und des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten. Wir erkennen Ihr Bedürfnis nach einer angemessenen Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten an und verpflichten uns zur Umsetzung von Mechanismen, Verfahren und Richtlinien, die die Vertraulichkeit, Integrität und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten während ihres gesamten Lebenszyklus gewährleisten.

Die SOMFY-Gruppe und die Unternehmen, aus denen sie besteht (im Folgenden zusammenfassend als „die Gruppe“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet), haben einen Datenschutzbeauftragten (DSB) ernannt, der sicherstellt, dass unsere Aktivitäten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen durchgeführt werden.

Bei Fragen zu dieser Richtlinie, zur Ausübung Ihrer Rechte oder zur Einreichung einer Beschwerde wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (unabhängig davon, mit welcher SOMFY-Einheit Sie in Kontakt standen): dpo@somfy.com

Diese Datenschutzrichtlinie („Richtlinie“) informiert Sie darüber, was Sie erwarten können, wenn wir personenbezogene Daten erheben und verwenden, d. h.:

1. *Für wen gilt diese Richtlinie?*
2. *Wer ist verantwortlich?*
3. *Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten und welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?*
4. *Was machen wir mit Ihren personenbezogenen Daten?*
5. *Wer erhält Ihre personenbezogenen Daten?*
6. *Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt?*
7. *Die Aufbewahrung der Daten;*
8. *Internationale Datenübermittlungen;*
9. *Ihre Rechte;*
10. *Minderjährige;*
11. *Änderungen dieser Richtlinie.*

Wir bitten Sie, unsere Richtlinie sorgfältig zu lesen und sich mit ihrem Inhalt vertraut zu machen.

1. WER IST VON DIESER RICHTLINIE BETROFFEN?

Diese Richtlinie gilt für Sie, wenn Sie unsere Websites besuchen, wenn Sie unsere Kontaktformulare auf den Websites der Konzernunternehmen nutzen, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, um eine Geschäftsbeziehung aufzubauen, während Ihrer gesamten Geschäftsbeziehung mit uns, wenn Sie die Produkte und Dienstleistungen nutzen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, oder wenn Sie sich mit bestimmten Plattformen, Anwendungen oder anderen Lösungen verbinden, die wir möglicherweise anbieten oder zur Verfügung stellen.

Diese Richtlinie gilt nicht für Mitarbeiter von SOMFY oder für Bewerber, die sich auf die Datenschutzrichtlinie auf unserer Karriereseite [Somfy-Datenschutzrichtlinie – Personalbeschaffung \(somfy-group.com\)](https://somfy-group.com) beziehen können.

2. WER IST VERANTWORTLICH?

Die für die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten verantwortliche juristische Person ist diejenige, die bestimmt, wie, wann und warum sie Ihre personenbezogenen Daten erhebt und verwendet („Datenverantwortlicher“).

Die Identität des Datenverantwortlichen hängt davon ab, wer Sie sind:

- Wenn Sie **Besucher einer unserer Websites** sind (d. h. jemand, der nur Seiten dieser Website aufruft), ist der Datenverantwortliche das auf der von Ihnen besuchten Website angegebene SOMFY-Unternehmen zusammen mit SOMFY Activities SA, 50 avenue du Nouveau Monde, 74300 Cluses, Frankreich.
- Wenn Sie **Investor** sind, ist der Datenverantwortliche SOMFY Activities SA, 50 avenue du Nouveau Monde, 74300 Cluses, Frankreich.
- Wenn Sie **Kunde** oder **Lieferant** sind, ist der Datenverantwortliche die juristische Person, die Ihre Geschäftsbeziehung mit SOMFY verwaltet. Diese Informationen finden Sie auf der Rechnung oder Bestellung, die Sie erhalten haben, oder in der Vereinbarung, die Sie mit SOMFY geschlossen haben.
- Wenn Sie ein **indirekter Kunde** sind, der mit einem von SOMFY vermarkteten Produkt- oder Dienstleistungsangebot interagiert, ist der Datenverantwortliche die SOMFY-Einheit, die in Ihrem Wohnsitzland ansässig ist.
- Wenn Sie zu einem Unternehmen gehören, dessen Tätigkeit für die von SOMFY vermarkteten Dienstleistungen von Interesse sein könnte, ist der Datenverantwortliche die juristische Person, die Ihre Beziehung zu SOMFY verwaltet. Diese Informationen finden Sie in der Vereinbarung, die Sie mit SOMFY geschlossen haben, oder Sie können sie von Ihrem üblichen Ansprechpartner bei SOMFY erhalten.

3. WIE ERHEBEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN UND WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?

Personenbezogene Daten sind Daten, die Ihnen persönlich zugeordnet werden können.

Wir erheben personenbezogene Daten direkt von Ihnen (a), aber auch indirekt über andere Quellen (b), beispielsweise wenn Sie SOMFY-Websites besuchen oder unsere Feeds in sozialen Medien abonnieren. Unabhängig davon, ob wir Ihre personenbezogenen Daten direkt oder indirekt erheben, verpflichten wir uns, nur personenbezogene Daten zu verarbeiten, die angemessen, relevant und notwendig sind, um den Zweck zu erfüllen, für den sie erhoben wurden.

a. Direkt von Ihnen erhobene Daten

Wir können personenbezogene Daten erfassen und verwenden, die Sie während Ihrer Interaktionen mit unseren Produkten und Dienstleistungen angeben. Dazu können gehören:

- Ihren Titel;
- Ihren vollständigen Namen;
- Ihre Kontaktdaten;
- Ihre Position in Ihrem Unternehmen;
- die Produkte oder Dienstleistungen, die für Sie oder Ihr Unternehmen von Interesse sind;
- Ihre Meinung und Präferenzen zu einem Produkt;
- Ihre Kommunikationspräferenzen;
- Ihr Feedback zu unseren Produkten und Dienstleistungen.

Wir erfassen auch die Informationen, die Sie uns bei Transaktionen mit uns, bei der Anmeldung zu unseren Dienstleistungen, beim Ausfüllen von Kontaktformularen oder beim Erstellen von Konten auf unseren Websites, bei der Kontaktaufnahme mit unseren Kunden- oder Medienbeauftragten sowie bei Messen oder anderen Veranstaltungen, einschließlich digitaler Veranstaltungen, an denen Sie teilnehmen, zur Verfügung stellen.

Die in solchen Fällen erhobenen Daten können (zusätzlich zu den oben genannten Daten) Folgendes umfassen:

- Ihre Kundennummer;
- Ihre Bankverbindung;

- Kreditkartennummern;
- Ihre Unterschrift;
- Ihr Geburtsdatum;
- alle von Ihnen bereitgestellten Fotos;
- alle Standortdaten, die Sie uns mitteilen möchten;
- Daten, die die Lieferung Ihrer Bestellung erleichtern;
- den Inhalt Ihrer Anrufe und schriftlichen Nachrichten.

Weitere Informationen, die bei der Nutzung unserer Produkte und zugehörigen Anwendungen erfasst werden, können Folgendes umfassen:

- das Datum Ihres Abonnements;
- Ihre E-Mail-Adresse;
- Ihre Cloud-ID;
- Ihre IP-Adresse;
- Ihre Mobiltelefonnummer;
- bestimmte Informationen, die von Ihrem Steuergerät erfasst werden, darunter Protokolldateien, Geräte- und Netzwerkinformationen, Daten zur Nutzung unserer Produkte (Nutzungsdaten) und, je nach den von Ihnen gewählten Diensten, Standort- oder biometrische Daten.

Wir können die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten, die Ihnen als Besucher einer Einrichtung der SOMFY-Gruppe zugeordnet werden können:

- Name;
- Unternehmen;
- Personalausweisnummer;
- Kfz-Kennzeichen;
- Datum und Uhrzeit Ihrer Ankunft und Ihres Verlassens unserer Räumlichkeiten.

Gegebenenfalls verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten, die Ihnen als Besucher unserer Websites zugeordnet werden können:

- die Art des von Ihnen verwendeten Internetbrowsers;
- die Art des Betriebssystems und des Geräts, das Sie für den Zugriff auf die Website verwenden;
- den Domainnamen Ihres Internetdienstanbieters;
- die Website, von der Sie gekommen sind;
- Ihr Wohnsitzland und Ihre Sprache;
- die Seiten und Optionen, die Sie auf der Website besuchen und aufrufen;
- Weitere Anmelde- und Kontoeinrichtungsinformationen, wenn Sie authentifiziert sind.

b. Indirekt über andere Quellen erhobene Daten

Wir erfassen auch indirekt Informationen über Sie, beispielsweise wenn Sie SOMFY-Websites besuchen oder unsere Feeds in sozialen Medien abonnieren.

Wir können Cookies verwenden, um Ihr Surferlebnis auf unseren Websites zu verbessern. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Gerät gespeichert werden, mit dem Sie auf das Internet zugreifen (Computer, Mobiltelefon, Tablet). Sie enthalten eine geringe Menge an Daten, die für einen bestimmten Benutzer und eine bestimmte Website spezifisch sind, und ermöglichen es uns

- Sie wiederzuerkennen, wenn Sie unsere Website erneut besuchen;
- Sie über neue Themen zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten;
- Inhalte anzupassen, die für Sie nützlich sein könnten;
- Die Besucher unserer Websites für kommerzielle Zwecke messen;

- Generierung gezielter und ähnlicher Zielgruppen, um Ihnen Werbung und Empfehlungen anzubieten, die für Sie relevant sein könnten.

Wir verwenden zwei Arten von Cookies:

Cookies, die für das Funktionieren unserer Websites unbedingt erforderlich sind

Wir verwenden Cookies, die für das Funktionieren unserer Websites unbedingt erforderlich sind (z. B. Cookies, um Sie auf unseren Websites zu identifizieren, oder Cookies, um den Inhalt Ihres Warenkorbs zu speichern).

Wenn Sie die Verwendung von Cookies nicht akzeptieren möchten, können Sie Ihre Webbrowser-Einstellungen so ändern, dass die Speicherung von Cookies automatisch abgelehnt wird oder Sie jedes Mal informiert werden, wenn eine Website die Erlaubnis zum Speichern eines Cookies anfordert. Wenn Sie diese Cookies nicht akzeptieren, funktionieren unsere Websites nicht ordnungsgemäß.

Cookies zur Verbesserung der Interaktivität unserer Websites

Unsere Website nutzt bestimmte Dienste von Drittanbietern. Dazu gehören unter anderem:

1. Teilen-Buttons: Google – Meta – Microsoft – Pinterest – LinkedIn – Spotify – YouTube
2. Auf der Website ausgestrahlte Videos: YouTube-API (siehe [Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutzerklärung](#))

Wir verwenden auch Werbe-Cookies, damit wir Ihnen Anzeigen zeigen können, die wir für Sie als relevant erachten, entweder auf unserer Website oder wenn Sie allgemein im Internet surfen. Mit solchen Cookies können wir beispielsweise Ihre Besuche analysieren und unsere Angebote, die Ihnen angezeigten Anzeigen und die Ihnen zugesandten Mitteilungen personalisieren. Wir verwenden Cookies auch, um die Anzahl der Anzeigen einer bestimmten Werbung zu begrenzen und die Wirkung einer Kampagne zu bewerten. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Wenn Sie unsere Website zum ersten Mal besuchen, wird auf der Seite ein Informationsbanner angezeigt. Wenn Sie nach dem Klicken auf „Alle akzeptieren“ weiter auf der Website surfen, erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Gruppe die von Ihnen autorisierten Cookies auf Ihrem Gerät platziert. Das Banner wird angezeigt, bis Sie eine Auswahl getroffen haben. Wenn Sie nicht alle oder einige der Cookies akzeptieren möchten, können Sie im Banner „Einstellungen verwalten“ auswählen und den detaillierten Anweisungen folgen. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen auch jederzeit über unser Cookie-Verwaltungstool ändern, indem Sie unsere Cookie-Richtlinie aufrufen. Die Nichtakzeptanz von Werbe-Cookies hat keinen Einfluss auf Ihre Benutzererfahrung beim Surfen auf unseren Websites.

Zu den von uns verwendeten Cookies gehören Sitzungscookies, die beim Schließen Ihres Browsers gelöscht werden, und permanente Cookies, die in Ihrem Browser verbleiben, bis sie ablaufen oder Sie sie löschen. Die Gültigkeitsdauer der Zustimmung zur Speicherung permanenter Cookies darf 13 Monate nicht überschreiten. Nach Ablauf dieser Frist werden wir Sie erneut um Ihre Zustimmung bitten.

Unsere Websites und Kommunikationsmittel sind dafür bekannt, dass sie besonders auf die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden und Besucher eingehen. Wir können auch Informationen über Sie von Dritten oder aus öffentlich zugänglichen Quellen sammeln, z. B. Informationen über Sie, die auf der Website Ihres Unternehmens verfügbar sind, oder aus öffentlichen Registern oder Informationen zu Ihrem Profil in einem sozialen Netzwerk eines Dritten, wenn Sie diesem sozialen Netzwerk gestatten, diese an uns weiterzugeben. Bei diesen Daten kann es sich um allgemeine Informationen zu Ihrem Konto handeln (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Profilbild, Geschlecht, Geburtsdatum, aktueller Wohnort, Login usw.) sowie um alle anderen Informationen oder Aktivitäten, deren Weitergabe an uns Sie dem sozialen Netzwerk gestatten. Beispielsweise können wir Ihre Daten (oder einen Teil davon) erhalten, wenn Sie eine unserer Anwendungen in einem sozialen Netzwerk herunterladen oder mit dieser interagieren. Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre Social-Media-Daten erhalten können, finden Sie auf der Website des jeweiligen sozialen Netzwerks eines Drittanbieters.

4. WIE VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies für die Aushandlung oder Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, z. B. um:

- Verwaltung und Pflege unserer Geschäftsbeziehung, einschließlich der Einrichtung und Pflege eines Kontos in unseren Systemen;
- Ihre Bestellungen zu verwalten: zum Beispiel um Zahlungen zu bearbeiten, Endprodukte oder Dienstleistungen zu versenden und zu liefern und Sie über den Status Ihrer Bestellung zu informieren;
- Erbringung von Dienstleistungen gemäß unserer vertraglichen Vereinbarung;
- Kundendienstleistungen zu erbringen, z. B. um Ihre Fragen zu beantworten und diese intern zu erfassen und weiterzugeben, um sie besser beantworten zu können und die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen in Zukunft zu verbessern.

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch, wenn dies in unserem berechtigten Interesse liegt, z. B. um:

- Ihre Rückmeldungen, Kommentare und Meinungen zu unseren Produkten oder Dienstleistungen zu analysieren, um unser Angebotsportefeuille ständig zu verbessern und unsere geschäftlichen Aktivitäten weiterzuentwickeln;
- Ihre Anfragen zu bearbeiten, wenn Sie sich an unsere Medien- oder Investor-Relations-Abteilung wenden, über das Kontaktformular auf unserer Website Kontakt mit uns aufnehmen oder einen unserer Kanäle für Beschwerden nutzen;
- Statistiken zu erstellen, um unsere Produkte oder Dienstleistungen zu verbessern;
- Ihnen Informationen über Produkte und Dienstleistungen zu senden, die Sie besitzen.

Ebenfalls auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses können wir Ihre personenbezogenen Daten an verbundene Unternehmen der SOMFY-Gruppe weitergeben sowie an:

- an Drittanbieter, die unsere Geschäftstätigkeit in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen unterstützen, darunter Softwareanbieter, Hosting- oder Rechts-/Steuerberatungsdienste, Transport- oder Kreditkarten-/Bankdienstleistungen.
- im Zusammenhang mit oder im Rahmen einer Fusion, eines Verkaufs oder einer Übernahme eines Unternehmens.

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch mit Ihrer Einwilligung. Dazu gehören Daten, die Sie uns bei der Einrichtung eines Kontos bei uns oder beim Kauf eines Produkts zur Verfügung stellen oder die Sie uns auf eine bestimmte Anfrage hin übermitteln, z. B. um:

- einen unserer Dienste oder einen von einem unserer Partner angebotenen Dienst zu abonnieren oder zu aktualisieren;
- Ihr SOMFY-Gerät zu aktivieren;
- an Endnutzerumfragen zu unseren Aktivitäten und unseren Produkten und Dienstleistungen teilzunehmen;
- an Veranstaltungen und Wettbewerben teilzunehmen, die von der SOMFY-Gruppe oder ihren Partnern organisiert werden;
- Marketingmitteilungen oder Newsletter über unsere Aktivitäten, Produkte oder Dienstleistungen zu erhalten;

In einigen Fällen können Ihre Daten an Subunternehmer weitergegeben werden, die ausreichende Garantien hinsichtlich der Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze bieten. Mit Ihrer vorherigen Zustimmung können Ihre Daten auch verwendet werden, um Ihnen direkt oder über Partner (Meta, Google, Microsoft und Pinterest) Werbeangebote zu unseren Produkten und Dienstleistungen zukommen zu lassen. In diesem Fall verpflichten wir uns, Ihre Daten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Land und Telefonnummer) auf sichere Weise weiterzugeben und sicherzustellen, dass Ihre Daten nicht wiederverwendet werden. Wenn Sie in diesen sozialen Netzwerken registriert sind und keine Werbung mehr erhalten möchten, können Sie sich auf deren jeweilige Datenschutzrichtlinien beziehen. Die Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten in solchen Fällen ist freiwillig. Wenn Sie diese Zustimmung jedoch nicht erteilen, kann dies dazu führen, dass Sie auf einige unserer Dienste nicht zugreifen können.

In folgenden Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben:

- um auf die Anfrage einer Verwaltungs- oder Justizbehörde zu reagieren, die zum Erhalt dieser Daten berechtigt ist, oder auf einfache Anfrage, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, um unsere Rechte, unser Eigentum und unsere Sicherheit oder die von Dritten zu schützen;
- um Betrug und mögliche illegale Aktivitäten zu verhindern.

5. WER ERHÄLT IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie weiter, und zwar hauptsächlich an unsere Mitarbeiter in verschiedenen Abteilungen und aus anderen Unternehmen der Gruppe, und zwar ausschließlich zu folgenden Zwecken: Kundenmanagement, zentrale Verwaltung von Kunden- und Lieferantenbeziehungen sowie zur Rationalisierung der Geschäftsabläufe von SOMFY. Diese Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage des berechtigten Interesses der SOMFY-Gruppe, ihre Vertragsbeziehungen innerhalb der SOMFY-Gruppe zu verwalten und eine effektive Geschäftsstruktur aufrechtzuerhalten.

Im Rahmen unserer Aktivitäten können wir Ihre personenbezogenen Daten an Drittanbieter weitergeben. Diese Drittanbieter verwenden personenbezogene Daten ausschließlich zu dem Zweck, uns die Bereitstellung der von Ihnen abonnierten Produkte und Dienstleistungen zu ermöglichen. Dazu können IT-Dienstleister, Logistik- oder Marketingpartner, Datenanbieter, Hosting-Anbieter oder Dienstleister gehören, die uns bei der Zustellung von E-Mails, der Verwaltung von Finanztransaktionen oder der Analyse von Informationen unterstützen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Richtlinie an Dritte weitergeben (z. B. für Lieferungen, Finanztransaktionen, Softwaredienste), stellen wir sicher, dass diese Dritten ausreichende Garantien bieten, um geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze zu ergreifen. Wir geben niemals personenbezogene Daten ohne Ihre Zustimmung an Dritte für deren eigene Marketing- oder kommerzielle Zwecke weiter.

6. WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESCHÜTZT?

Wir haben eine Reihe von technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu sichern und vor unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Veränderung oder Zugriff zu schützen.

Unsere Mitarbeiter, Vertreter und Subunternehmer, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, haben eine Vertraulichkeitsvereinbarung unterzeichnet oder sind anderweitig zur Vertraulichkeit verpflichtet oder unterliegen einer entsprechenden gesetzlichen Vertraulichkeitspflicht.

Wir erlegen auch allen Drittanbietern, die Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit dieser Richtlinie verarbeiten, strenge Sicherheitsverpflichtungen auf.

7. DATENSPEICHERUNG

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Wir können jedoch bestimmte Ihrer personenbezogenen Daten zur Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften (z. B. für Steuer- und Prüfungszwecke) und in Übereinstimmung mit unseren internen Datenaufbewahrungsregeln aufbewahren.

Wenn es nicht mehr erforderlich ist, Daten zu speichern, die Sie noch identifizieren können, können wir diese entweder löschen, anonymisieren oder aggregieren, sodass Sie nicht mehr als einzelne natürliche Person identifizierbar sind.

Zwecke der Verarbeitung	Aufbewahrungsfrist
Kauf eines SOMFY-Produkts Verwaltung der Kommunikation im Zusammenhang mit den Produkten und Dienstleistungen von SOMFY, für die eine Einwilligung erforderlich ist Auftragsverwaltung über eine SOMFY-Website	5 Jahre ab dem letzten geschäftlichen oder vertraglichen Kontakt
Verwaltung von Interessentendaten	3 Jahre ab dem letzten geschäftlichen Kontakt
Rechnungen und Buchhaltungsdaten	10 Jahre ab Ausstellungsdatum
Nutzung von Diensten, die für Produkte von SOMFY bestimmt sind (außer Anmeldedaten, aufgerufenen Seiten und IP-Adressen)	Maximal 5 Jahre ab der letzten Verbindung mit dem persönlichen Konto des Benutzers
Teilnahme an einem von SOMFY organisierten Spiel	Maximal 1 Jahr nach Ende des Spiels, wenn der Teilnehmer ein potenzieller Kunde ist
Verwaltung von Anträgen auf Löschung, Zugriff oder Widerspruch von Kunden	5 Jahre ab dem Datum der Antragstellung

8. INTERNATIONALE DATENÜBERTRAGUNG

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich auf Servern, die sich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder in der Schweiz befinden.

Wir sind jedoch ein weltweit tätiges Unternehmen und stützen uns auf internationale Dienstleister, um unsere globalen Lösungen zu unterstützen. Ihre personenbezogenen Daten können in ein anderes Land als das Land, in dem Sie wohnen, übertragen werden.

Jede Übermittlung von Daten außerhalb des EWR, der Schweiz oder in Länder, die nicht von einer Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission profitieren, unterliegt streng den Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder anderen geeigneten Übermittlungsmechanismen. Diese Übermittlungen erfolgen unter strikter Einhaltung der geltenden Vorschriften und, sofern vorhanden, nach Einholung der erforderlichen Genehmigungen durch die zuständigen Aufsichtsbehörden.

9. IHRE RECHTE

Sie können sich über unseren Datenschutzbeauftragten an uns wenden, um Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die wir erheben oder verwenden, auszuüben. Zu Ihren Rechten gehören:

- **Ihr Recht auf Berichtigung.** Sie können SOMFY dabei helfen, sicherzustellen, dass Ihre Kontaktdaten und Präferenzen korrekt, vollständig und aktuell sind, indem Sie das entsprechende Formular auf einer unserer Websites ausfüllen, den Zweck der Berichtigungen angeben und uns gegebenenfalls einen Nachweis (z. B. eine Rechnung) vorlegen. Bitte senden Sie keine Kopien von Reisepässen oder Personalausweisen.
- **Ihr Recht auf Widerspruch und Einschränkung.** Sie haben jederzeit das Recht, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns für Direktmarketingzwecke zu widersprechen. Unter bestimmten

Umständen können Sie unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken, beispielsweise während wir auf Ihren Wunsch hin Maßnahmen zur Berichtigung unrichtiger Daten ergreifen.

- **Ihr Recht auf Löschung.** Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auf Ihren Wunsch hin, es sei denn, wir müssen Ihre personenbezogenen Daten zur Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften und in Übereinstimmung mit unseren Datenaufbewahrungsregeln aufbewahren. Die Löschung Ihrer Daten können Sie über [diesen Link](#) beantragen.
- **Ihr Recht auf Widerruf der Einwilligung.** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen; dies kann jedoch bedeuten, dass es nicht mehr möglich ist, die von Ihnen angeforderte Dienstleistung weiterhin zu erbringen. Sie können Ihre Einwilligung über das Präferenzcenter widerrufen.
- **Ihr Recht auf Erhalt und Übermittlung:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem gängigen elektronischen Format zu erhalten. Sie haben das Recht, diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln (Datenübertragbarkeit).
- **Ihr Recht auf Beschwerde.** Sie können sich an uns wenden, wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mit den geltenden Datenschutzgesetzen vereinbar ist. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres Landes oder des Landes einzureichen, in dem sich der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche befindet. Bei Fragen zur Nutzung Ihrer Daten oder einer Beschwerde können Sie unseren [Datenschutzbeauftragten kontaktieren](#).

10. MINDERJÄHRIGE

Die Produkte und Dienstleistungen von SOMFY sind nicht für Minderjährige bestimmt, und wir erfassen nicht absichtlich personenbezogene Daten von Minderjährigen. Bei der Nutzung einiger unserer Dienste können Sie jedoch möglicherweise Benutzerprofile für Minderjährige erstellen. In diesem Fall werden personenbezogene Daten auf Initiative des gesetzlichen Vertreters eingegeben, der diese Informationen jederzeit direkt über sein verbundenes Produkt ändern oder löschen kann. Wenn Informationen über einen Minderjährigen durch die Dienste erfasst werden, kann sich der gesetzliche Vertreter des Minderjährigen auch an den Datenschutzbeauftragten wenden, um diese Informationen zu berichtigen, zu ändern oder zu löschen.

11. ÄNDERUNGEN AN DIESER RICHTLINIE

Das Datum dieser Richtlinie ist vor dem einleitenden Absatz oben angegeben. Wir können diese Richtlinie jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern, es sei denn, diese Änderungen enthalten wesentliche Änderungen, die sich auf die Rechte von Personen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen auswirken können. In diesem Fall werden Sie durch einen gut sichtbaren Hinweis am Anfang dieser Richtlinie über solche Änderungen informiert.