Presseinformation vom November 2026

Mehr Sicherheit beim Einstieg in TaHoma

Telefonische Inbetriebnahme ergänzt den bewährten Vor-Ort-Service von Somfy

Motorisierter Sonnenschutz entfaltet seinen größten Nutzen erst dann, wenn er automatisch auf Sonne, Temperatur oder Tageszeit reagiert. Genau darin liegt auch für Fachbetriebe ein wachsendes Geschäftsfeld: Mit dem Smart-Home-Ökosystem TaHoma von Somfy lassen sich Sonnenschutzlösungen einfach automatisieren und jederzeit erweitern. Um Fachpartner und Endkunden bei der Einrichtung bestmöglich zu unterstützen, bietet Somfy neben der seit vielen Jahren bewährten Vor-Ort-Inbetriebnahme nun auch eine telefonische Begleitung für ausgewählte Anwendungsfälle an.

Rottenburg am Neckar – Der telefonische Inbetriebnahmeservice richtet sich an Endkunden, wurde jedoch konsequent aus der Perspektive der Fachpartner entwickelt. Diese entscheiden selbst, welche Leistungen sie übernehmen und an welcher Stelle sie auf die Unterstützung von Somfy zurückgreifen. Beratung, Planung und Installation bleiben unverändert in ihrer Hand. So können sie ihren Kunden einen einfachen und sicheren Einstieg in die TaHoma-Welt bieten und gewinnen gerade in auftragsstarken Phasen Freiraum für Montage und weitere Projekte.

Gedacht ist das neue Angebot vor allem für Basis-Inbetriebnahmen mit einer überschaubaren Anzahl an Produkten und klar definierten Anforderungen. Bei umfangreicheren Installationen, komplexeren Anwendungen oder dem Wunsch nach persönlicher Betreuung vor Ort übernehmen wie bisher die Somfy-Servicetechniker die Umsetzung beim Kunden.

„Aus unserer täglichen Praxis wissen wir, dass gerade die ersten Schritte mit einer neuen Smart-Home-Lösung entscheidend für das Nutzungserlebnis sind. Mit der telefonischen Inbetriebnahme ergänzen wir unseren bewährten Vor-Ort-Service um eine weitere Möglichkeit, unsere Partner im Handwerk und deren Kunden gezielt zu unterstützen. So können wir für jede Anforderung die passende Form der Inbetriebnahme anbieten“, sagt Markus Mägdefrau, Leiter Externer Kundenservice der Somfy GmbH.

Unterstützung, wenn sie gebraucht wird

Wer den neuen, kostenpflichtigen Service nutzt, erhält telefonische Unterstützung durch einen erfahrenen Somfy-Techniker. Dieser begleitet die Einrichtung des Smart Home Hubs Somfy TaHoma Switch, die Einbindung von bis zu zehn Somfy-Produkten und die Erstellung individueller

Szenarien. Im Anschluss folgen eine Einführung in die TaHoma-App sowie eine Zusammenfassung aller eingerichteten Produkte und Szenarien per E-Mail.

Reicht die telefonische Begleitung im Einzelfall nicht aus oder ergeben sich während der Einrichtung weitergehende Anforderungen, unterstützt der Externe Kundenservice direkt beim Endkunden. So können Fachpartner auch bei anspruchsvollen Anwendungen auf professionelle Unterstützung zurückgreifen, ohne dafür zusätzliche personelle Ressourcen einplanen zu müssen.

Jede TaHoma eröffnet neue Möglichkeiten

Mit der Ersteinrichtung einer TaHoma ist häufig erst der Anfang gemacht. Denn der Wunsch nach zusätzlichen Funktionen und weiteren smarten Produkten wächst mit der Nutzung. Innerhalb der ersten drei Jahre nach einer TaHoma-Installation werden im Durchschnitt mehr als fünf weitere Funkprodukte ergänzt, darunter allein drei Antriebe. Die erste Inbetriebnahme ist damit oft nur der Auftakt. Mit jeder TaHoma installiert der Fachbetrieb auch ein Stück seines künftigen Geschäfts.

Weitere Informationen: www.somfypro.de

Zeichen Fließtext inkl. Leerzeichen: 3.300

Über Somfy

Somfy ist weltweit führend in der Antriebs- und Steuerungstechnik von Sonnenschutz- und Gebäudeöffnungssystemen. Als Pionier im Bereich Smart Home und Smart Building brachte Somfy 1969 den ersten Rohrmotor für Markisen auf den Markt und führte 2007 mit io-homecontrol® eines der ersten bidirektionalen Funkprotokolle ein. Mit dem TaHoma-Ökosystem und der Initiative „So Open“ setzt das Unternehmen auf eine interoperable Smart-Home-Welt. Die Somfy Gruppe mit der Zentrale in Cluses, Frankreich, beschäftigt insgesamt 6.500 Mitarbeiter in rund 60 Ländern. Einer der Hauptmärkte ist die DACH-Region, in Deutschland (Rottenburg), Österreich (Elsbethen-Glasenbach) und der Schweiz (Bassersdorf) sind mehr als 420 Mitarbeiter tätig.

Diese und weitere Meldungen der Somfy GmbH sowie hochauflösendes Bildmaterial stehen in unserem Presseportal unter https://presseportal.brandrevier.com/kunden/somfy/ zum Download bereit.

Bildmaterial:



Mit telefonischer Inbetriebnahme und Service vor Ort bietet Somfy Fachpartnern Unterstützung für jedes TaHoma-Projekt. (Foto: Somfy)



Die Servicetechniker von Somfy stimmen die Smart-Home-Anwendung direkt beim Kunden auf individuelle Anforderungen ab. (Foto: Somfy)

Pressekontakt Somfy:	**Redaktionskontakt:**
Dirk Geigis	
Projektleiter Kommunikation	Isabelle Sprang
Somfy GmbH	Brandrevier GmbH
Felix-Wankel-Str. 50	Kettwiger Straße 2-10
72108 Rottenburg am Neckar	45127 Essen
Tel.: +49 7472 930 193	Tel.: +49 201 87 42 93-18
E-Mail: dirk.geigis@somfy.com	E-Mail: sprang@brandrevier.com
www.somfy.de/ueber-somfy/presse	www.brandrevier.com