

Société : N° de compte client :
 Référence chantier :
 Défaut détecté : en atelier à la mise en route lors d'un SAV
 Par : Date d'intervention :
 Fréquence d'apparition de la panne : permanente aléatoire tous les

Volet roulant : Bloc baie Rénovation Tradi

Store : A projection Vertical

- Perte ou dérive des fins de course Code 0010 ou 0020
- Impossible de régler les fins de course Code 0030
- Programmation du moteur impossible Code 0490
- Remise à zéro du moteur impossible Code 0040
- Le moteur ne tourne que dans un seul sens Code 0060
- Le moteur ne s'arrête pas Code 0070
- Le moteur ne répond pas à l'ordre radio ou filaire Code 0080 ou 0090
- Le moteur est bruyant Code 0110
- Le moteur ne lève pas la charge Code 0180
- Le moteur ne s'arrête pas après un stop Code 0550
- Autre (préciser) :

Réf. 9020438 B

Avez-vous contacté le service technique ? oui non

Si oui, pouvez-vous nous indiquer le n° de request qui vous a été communiqué :

RT

Afin d'améliorer la qualité de nos produits, il est indispensable que vous nous indiquiez précisément la nature de la panne que vous avez constatée.