

Guide expertise **Protexial io**
SYSTÈME DE SÉCURITÉ SANS FIL



la sécurité de l'habitat

votre opportunité d'affaires





Et si vous assuriez
aussi votre avenir !

La sécurité est aujourd'hui l'une des préoccupations majeures des français.

Près de 5 millions de français ont déjà été confrontés à un cambriolage ou une tentative de cambriolage et environ 6 millions de personnes sont prêtes à investir dans un système de sécurité pour renforcer la protection de leur logement. *

* Étude sécurité IPSOS pour Somfy, novembre 2015

SOMMAIRE

4-LA SÉCURITÉ

au cœur de votre expertise métier



5-SOMFY

la référence habitat à vos côtés

6-PLUS QU'UN SYSTÈME DE SÉCURITÉ CLASSIQUE...

la sécurité active par Somfy



8-PROTEXIAL io

une offre complète

11-TOUTE LA MAISON

sous haute protection



12-VOS CLIENTS S'INTERROGENT

vous avez les solutions

16-METTRE EN PLACE PROTEXIAL io EN 3 ÉTAPES

Avant-vente/Installation/SAV



24-ANNEXES

lois, fiscalité, obligations... tout ce que vous devez savoir !

LA SÉCURITÉ

..... Au cœur de votre expertise métier

« Automatismes et alarme,
un dispositif complet signé Somfy »



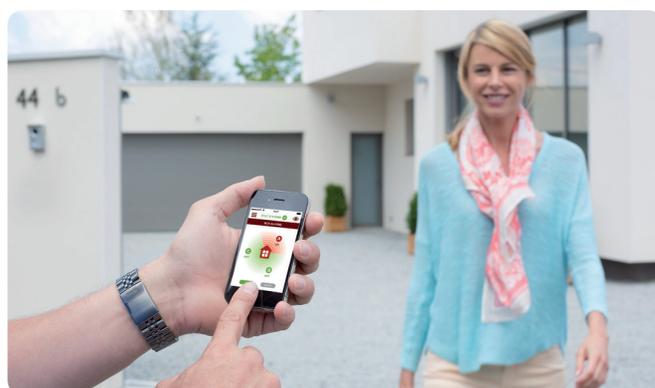
Fermetures automatisées et systèmes de sécurité sont des solutions complémentaires garantissant la sécurité dans l'habitat. En tant que professionnel installateur de volets roulants, portes de garage ou encore de portails, vous œuvrez chaque jour pour le bien-être des occupants et favorisez la protection des biens et des personnes.

**ENRICHISSEZ VOTRE OFFRE
DE SERVICES**

Valorisez votre savoir-faire,
fidélisez vos clients !

A SAVOIR

- **382 000 cambriolages** en 2015, soit un cambriolage toutes les 90 secondes (Source ONDRP 2016).
- **Taux d'équipement faible** : 15% des foyers sont équipés d'un système d'alarme (Source: IPSOS 2015).
- **Une alarme fait fuir 90 % des cambrioleurs** (Source : Ministère de l'intérieur).



SOMFY

..... La référence habitat à vos côtés

« À chaque besoin de protection,
la solution Somfy »



Depuis plus de 20 ans, Somfy développe des systèmes de sécurité sans fil réputés pour leur haut niveau de fiabilité à l'image de ses solutions d'automatisation pour la maison. Et toujours dans un même esprit d'exigence pour ses partenaires professionnels et leurs clients : **facilité d'installation, rapidité de mise en place, simplicité d'usage, évolutivité et personnalisation des solutions.**

« Participez à une formation sur nos systèmes de sécurité, bénéficiez d'une aide lors de votre première installation client... Somfy vous accompagne pour vos débuts dans le métier de l'alarme. »

Solution produits
pour la protection de l'habitat

LES SYSTÈMES SOMFY
sont conformes aux normes
européennes EN 50131

NIVEAU DE PROTECTION



PLUS QU'UN SYSTÈME DE SÉCURITÉ CLASSIQUE

..... La sécurité active par Somfy

« Avec Protexial io, Somfy veut aller plus loin en matière de sécurité effective »

• DÉTECTER

Placés aux points sensibles (portes/ volets/ fenêtres), les détecteurs veillent à la tranquillité de l'habitation. Ils informent par radio la centrale de toute tentative d'intrusion ou de tout incident domestique.



.....• AU PLUS TÔT

Avec le détecteur de mouvement extérieur, l'intrus est repéré avant d'avoir pénétré dans la maison. Ou encore en cas d'incident, le détecteur de fumée facilite l'évacuation : l'ensemble des volets motorisés de la maison s'ouvrent instantanément pour dégager l'accès à l'ensemble des issues et favoriser l'évacuation.

• TRAITER L'INFORMATION

La centrale est le centre nerveux du système de sécurité. Elle reçoit par radio les informations émises par tous les périphériques du système.



.....• DE FAÇON GLOBALE

Grâce à l'interconnexion du système avec tous les équipements motorisés et automatisés Somfy de l'habitat.

• ALERTER

En cas d'alarme, la centrale transmet automatiquement l'alerte aux personnes choisies, par SMS ou message vocal.



.....• SUR MESURE

1. Un niveau « pré-alarme » dissuasif fait fuir l'intrus sans alerter tout le voisinage (déclenchement des éclairages et du flash de la sirène extérieure, fermeture des volets).
2. Un niveau « déclenchement total » si l'intrus persiste, les sirènes retentissent à pleine puissance et la centrale avertit les personnes choisies.

95% DE FUITES EN CAS DE DÉCLENCHEMENT

• DISSUADER ET SIGNALER

La sirène intérieure et la sirène extérieure avec flash sont les principaux éléments de dissuasion et d'alerte du voisinage. La sirène déstabilise et dissuade l'intrus, le flash clignotant permet de visualiser le lieu d'alerte.



.....• INTELLIGEMENT

En l'absence des occupants, la fonction Horloge de Protexial io simule une présence en activant des éclairages et des mouvements de volets roulants à des heures prédéfinies. L'horaire peut aussi varier aléatoirement chaque jour.

• CONTRÔLER, SURVEILLER

Le détecteur de mouvement images et les caméras Visidom permettent de valider l'intrusion et de faire de la surveillance à distance.



.....• TOUJOURS PLUS CONNECTÉ

Avec l'interface TaHoma, consultable depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone, votre client peut surveiller ce qui se passe à la maison. Une alternative aux solutions de télésurveillance.

• COMMANDER

Les claviers, le badge, les télécommandes et les smartphones permettent de mettre en marche, partiellement ou totalement, et d'arrêter le système.



.....• AU DOIGT ET À L'ŒIL

1. Centralisation, d'un seul geste pour fermer toutes les ouvertures sans en oublier aucune.

2. Pilotage et supervision à distance + validation de la bonne exécution des ordres en temps réel et vérification de l'état de chacun des équipements connectés.

Une protection sur mesure

Détecteurs et points de commande, mais aussi transmission des alertes : tous les éléments de Protexial io sont personnalisables. Vous pouvez également définir jusqu'à 3 zones de protection distinctes et ainsi permettre à vos clients d'activer partiellement ou totalement le système de sécurité.

NOUVEAU

Pour lever le doute en 1 clic, les caméras VISIDOM sont compatibles avec l'application alarme !



. Mode absence :

La maison est totalement protégée (ZONE A + B + C)



. Mode présence :

- Pendant la journée, l'habitation est protégée d'une intrusion par les étages. (ZONE A)



- Pendant la nuit ou lorsqu'il n'y a qu'un occupant, les portes et les fenêtres ainsi que le garage sont sous alarme et laissent l'habitant évoluer librement. (ZONE B)



- Quand la maison est endormie, seules les pièces d'accès sont protégées. (ZONE C)



« ALARME SOMFY », L'APPLICATION SOMFY GRATUITE

Pilotage simple et sécurisé du système de sécurité depuis un smartphone.



PROTEXIAL IO

..... Une offre complète

« Les solutions ciblées »

Centrale et sirènes



CENTRALE 3 EN 1 io
REF. 1875137

NOUVEAU



CENTRALE IP BLANC io
REF. 1875116



SIRÈNE INTÉRIEURE BLANC
REF. 1875077



SIRÈNE EXTÉRIEURE
AVEC FLASH
REF. 1875068

Transmission des alertes



MODULE DE
TRANSMISSION RTC
REF. 2401083



MODULE DE
TRANSMISSION GSM
REF. 2401084



CARTE SIM POUR
MODULE GSM
REF. 2401454

NOUVEAU

Détecteurs domestiques



DÉTECTEUR COUPURE
SECTEUR
REF. 2400800



DÉTECTEUR DE
FUMÉE
REF. 1875062



DÉTECTEUR DE
PRÉSENCE D'EAU
REF. 2400509

Contrôle



DÉTECTEUR DE MOUVEMENT IMAGES
SOLUTION 2 EN 1 APPAREIL PHOTO
INTÉGRÉ
REF. 1875092



CAMÉRA INTÉRIEURE
REF. 2401291



CAMÉRA INTÉRIEURE
MOTRISÉE
REF. 2401189



CAMÉRA EXTÉRIEURE
REF. 2401188

Détecteurs d'ouverture



DÉTECTEUR D'OUVERTURE
REF. 1875056 (BLANC)
REF. 1875140 (LOT DE 2 BLANC)
REF. 1875057 (MARRON)
REF. 2401375 (GRIS)



DÉTECTEUR D'OUVERTURE ET BRIS DE VITRE
REF. 1875058 (BLANC)
REF. 1875059 (MARRON)



DÉTECTEUR D'OUVERTURE POUR MENUISERIE ALUMINIUM
REF. 1875100 (BLANC)
REF. 1875131 (GRIS)



DÉTECTEUR D'OUVERTURE POUR PORTE DE GARAGE
REF. 2400551



DÉTECTEUR AUDIOSONIQUE BRIS DE VITRES
REF. 2400437

Détecteurs de mouvement



DÉTECTEUR DE MOUVEMENT
REF. 1875003
REF. 1875138 (LOT DE 2)



DÉTECTEUR DE MOUVEMENT COULOIR
REF. 1875109



DÉTECTEUR DE MOUVEMENT FAÇADE
REF. 1875108
REF. 1875141 (LOT DE 2)



DÉTECTEUR DE MOUVEMENT EXTÉRIEUR INFRAROUGE
REF. 1875127



DÉTECTEUR DE MOUVEMENT EXTÉRIEUR BI-TECHNOLOGIE
REF. 1875128
REF. 1875142 (LOT DE 2)



DÉTECTEUR DE MOUVEMENT PETITS ANIMAUX
REF. 1875060
REF. 1875139 (LOT DE 2)

Télécommandes



TÉLÉCOMMANDE MARCHE/ARRÊT
REF. 1875064



TÉLÉCOMMANDE MARCHE/ARRÊT + ZONES
REF. 1875065



TÉLÉCOMMANDE MULTI-APPLICATIONS RTS
REF. 1875066



TÉLÉCOMMANDE KEYTIS io ALARME
REF. 1875044

INTERFACE DE PILOTAGE PROTEXIAL io / APPLICATION ALARME SOMFY

Pour piloter le système de sécurité Protexial io depuis un smartphone.



Claviers de contrôle



CLAVIER LCD BLANC + 1 BADGE
REF. 1875119



CLAVIER DE COMMANDE + 1 BADGE
REF. 1875096

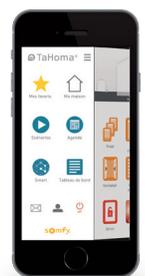


LOT DE 2 BADGES
REF. 1875067

LA MAISON CONNECTÉE SELON SOMFY / APPLICATION TAHOMA

EXCLUSIVITÉ

Tahoma est une interface unique pour programmer, commander et superviser les équipements de la maison. Accessible sur internet, Tahoma peut activer ou désactiver l'alarme à distance depuis un PC, une tablette tactile ou un smartphone... pratique en cas d'oubli !



« Les packs sécurisés »

PACK APPARTEMENT Protexial io / REF. 1875143



1 CENTRALE 3 EN 1
(SIRÈNE, MODULE RTC, CARTE IP)



1 CLAVIER LCD



1 BADGE BLANC

Le pack Protexial Appartement intègre une centrale 3 en 1 (sirène, module RTC, carte IP). Le paramétrage du système peut se faire par ordinateur ou avec le clavier LCD.

A n'importe quel moment, l'utilisateur peut commander son système à distance avec son smartphone grâce à l'application disponible gratuitement sur l'App Store ou Google play.



-> **À partir de ce pack, vous pouvez composer et personnaliser l'ensemble du système en ajoutant d'autres accessoires. Le système complet peut être composé de 50 éléments maximum.**

PACK MAISON Protexial io / REF. 1875144



1 CENTRALE
AVEC CARTE IP



1 MODULE DE
TRANSMISSION RTC



1 SIRÈNE
INTÉRIEURE



1 SIRÈNE
EXTÉRIEURE



1 CLAVIER LCD



3 BADGES

Le pack Protexial Maison intègre une centrale avec le module de transmission RTC et une carte IP. Le paramétrage du système peut se faire par ordinateur, ou avec le clavier LCD. Pour une dissuasion maximale, le pack Maison comprend une sirène intérieure et extérieure.

A n'importe quel moment, l'utilisateur peut commander son système à distance avec son smartphone grâce à l'application disponible gratuitement sur l'App Store ou Google play.



-> **À partir de ce pack, vous pouvez composer et personnaliser l'ensemble du système en ajoutant d'autres accessoires. Le système complet peut être composé de 50 éléments maximum.**

TOUTE LA MAISON

..... Sous haute protection



LES + SOMFY

- **Paramétrage et appairage de l'alarme** par ordinateur simplement et rapidement.
- **Réglage, pilotage mais également commande** des volets et de l'éclairage, sont accessibles à distance à partir d'un ordinateur ou d'un smartphone connecté à internet.
- **Jusqu'à 50 éléments !**
Toutes les solutions Somfy sont évolutives et s'adaptent aux nouveaux besoins et configurations de vos clients au cours du temps.

Un système haute fiabilité

LA TRANSMISSION RADIO SÉCURISÉE

- L'information est transmise sur deux fréquences (technologie brevetée)
- Un retour d'information systématique s'effectue par bip sonore et/ou voyant lumineux à la mise en marche / arrêt du système.

UNE ALARME 100% AUTONOME

- Alimentée par piles standard, la fonction alarme de Protexial io fonctionne même en cas de coupure de courant accidentelle ou intentionnelle.

DES ALERTES PAR TRANSMISSION GSM

- Les alertes sont transmises par GSM via le réseau de téléphonie mobile, même en cas de coupure secteur.

UNE INSTALLATION AUTOPROTÉGÉE

- Autocontrôle permanent des éléments du système communiquant leur état avec la centrale (alerte en cas de défaillance).

VOS CLIENTS S'INTERROGENT

..... Vous avez les solutions

« La mise en place d'un système de sécurité occasionne questionnements et besoin de réassurance »

🕒 « La technologie c'est toujours compliqué, Protexial io ça marche comment ? »

Protexial io se paramètre sur ordinateur, simplement et rapidement, et se commande à distance via une application gratuite depuis un smartphone.

🕒 « Comment être certain que l'alarme est enclenchée ? »

La fonction retour d'information confirme à distance la prise en compte de chaque ordre ; Plus besoin de se déplacer pour vérifier.

🕒 « Et si moi ou un de mes enfants rentrons à la maison et oublions de désactiver l'alarme ? »

La fonction « temporisation » réglable, indique que l'alarme a besoin d'être désactivée. Cette dernière peut être aussi désactivée à distance par le conjoint resté au bureau.



🕒 « Et si un agresseur tente de neutraliser le système ? »

La destruction, l'arrachement ou l'ouverture d'un des éléments entraîne le déclenchement automatique des sirènes. Le système fonctionnant avec des piles, il est toujours actif même en cas de coupure de secteur. Et grâce à la fonction auto-contrôle, les habitants sont avertis en cas de défaillance de l'un des éléments.

🕒 « Et si un agresseur m'oblige à désactiver mon alarme ? »

Plusieurs fonctions « Urgence » ont été intégrées au système Protexial io : un code sos silencieux et le bouton panique sur la télécommande.

🕒 « Le système radio est-il sécurisé ? »

Protexial io est un système haute fiabilité : double fréquence radio sécurisée, système auto-protégé, système 100% autonome alimenté par des piles standard (fonctionnement même en cas de coupure de courant).

🕒 « Peut-on changer les niveaux de protection ? »

En mode absence pour une protection totale de la maison, en mode présence contre une intrusion par les étages, de nuit avec une alarme ciblée portes / fenêtres / garage... en version dissuasive avec un déclenchement d'éclairages ou coercitive avec une sirène puissance 112db... Protexial est programmable selon le mode de vie et les besoins de chacun.

🕒 « Et si mon chien passe devant le détecteur de mouvement ? »

Pas de déclenchement intempestif, Protexial io sait faire la différence avec un intrus. Privilégiez un détecteur de mouvement pour les petits animaux. Si vous avez un gros chien, préférez l'installation d'un détecteur d'ouverture.

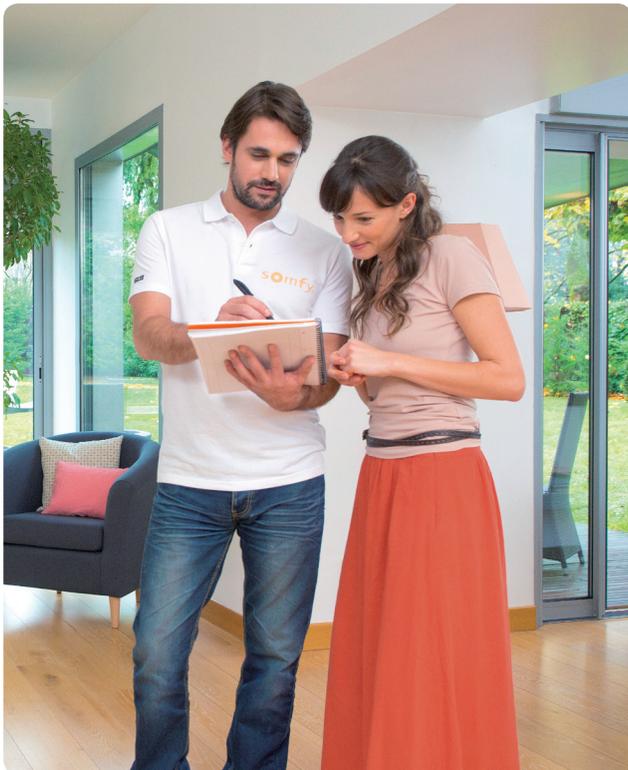
🕒 « Et si l'intrus arrive à pénétrer dans la maison ? »

En cas d'agression, les sirènes et le transmetteur téléphonique se déclenchent d'un simple appui sur la télécommande ou le clavier (ou le transmetteur seul, pour informer silencieusement un tiers).

« Mettez vos clients en confiance à travers un discours simple, pragmatique et justifié. »

○ « **L'installation va-t-elle altérer l'aspect de ma maison ?** »
100% sans fil, Protexial se pose sans câblage des détecteurs donc pas de gros travaux à prévoir. Esthétique et discret, les différents éléments s'intègrent à toutes les décorations. Le système peut être complété par l'ajout d'éléments (détecteurs, points de commande...) pour répondre à de nouveaux besoins.

○ « **Pourquoi choisir Somfy ?** »
Somfy est un leader en matière d'équipements connectés pour le confort et la sécurité dans la maison et un acteur reconnu pour son exigence et son sérieux offrant toutes les garanties (conformité aux normes européennes EN-50130-4 – garantie 5 ans des éléments - SAV) à ses clients.



○ « **Qu'est-ce qui se passe lorsque mon détecteur de fumée se déclenche ?** »

Détecteur de fumée et volets roulants sont interconnectés : en cas de fumée, l'ensemble des volets motorisés de la maison s'ouvrent instantanément pour dégager l'accès aux issues et favoriser l'évacuation. Toutes les sirènes de l'installation se déclenchent à pleine puissance, vous recevez un message d'alarme depuis votre ligne fixe et / ou smartphone.

○ « **Qu'est-ce qui se passe en cas de coupure de courant ?** »

Deux modules couplés de transmission des alertes garantissent à l'information de passer quoi qu'il arrive : en cas de coupure de courant le GSM transmet l'alerte, en cas de brouillage GSM, le RTC transmet l'alerte.

○ « **J'ai peur que des images soient piratées.** »

Les photos prises par le détecteur de mouvement images et la caméra extérieure sont envoyées sur un serveur sécurisé.

○ « **Est-ce que je peux me connecter à un service de télésurveillance ?** »

Le système Protexial io est compatible avec tous les télésurveilleurs qui utilisent le protocole SIA IP.

« Jamais seul face à votre client »

Les outils d'aide à la vente à votre disposition

N'hésitez pas à contacter votre commercial pour obtenir plus d'informations.

🕒 LA DOCUMENTATION COMMERCIALE

Tous les bénéfices consommateurs et arguments clés

REF. 901 7442



🕒 LE GUIDE EXPERTISE PROTEXIAL IO

"La sécurité de l'habitat : votre opportunité d'affaires"

Le document de référence professionnel pour tout savoir sur le système de sécurité Protexial io.

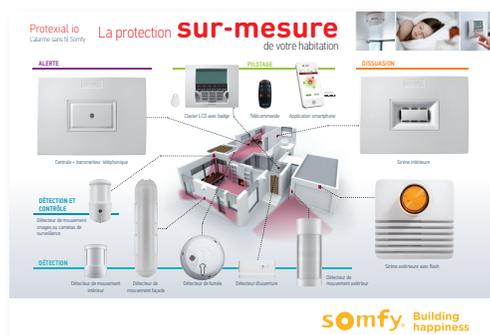
REF. 901 6928



🕒 LE PANNEAU DE PRÉSENTATION

Un panneau showroom avec visuels (maison 3D, produits à l'échelle 1/1)

REF. 901 6799



⊙ LA POCLETTE CLIENT

« Mon alarme Somfy et moi »
Incluse dans les packs PRO Protexial

REF. 123118A, 12128A, 121232A, 121231A



⊙ LES FACTICES

Des factices à disposition pour équiper vos showrooms, kits de démonstration, panneaux...



⊙ ET POUR VOUS AIDER À DÉMARRER VOTRE ACTIVITÉ ALARME...

Le kit de démarrage " Avec Somfy devenez un expert en sécurité ". Toutes les infos pour les professionnels.

(Ce document est remis à la fin de la formation alarme)



⊙ LA VIDÉO INSTALLATEUR

Une vidéo pour découvrir le système de sécurité Somfy.



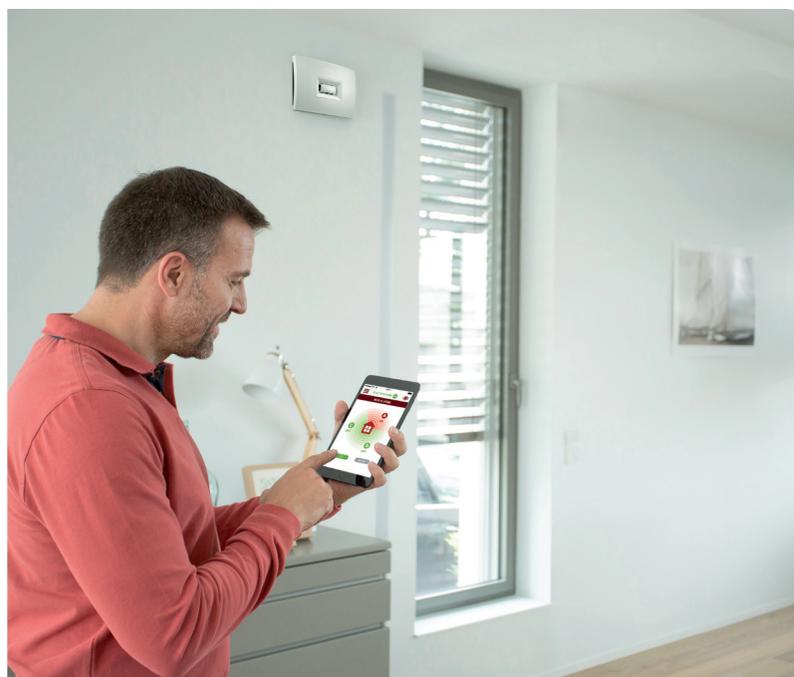
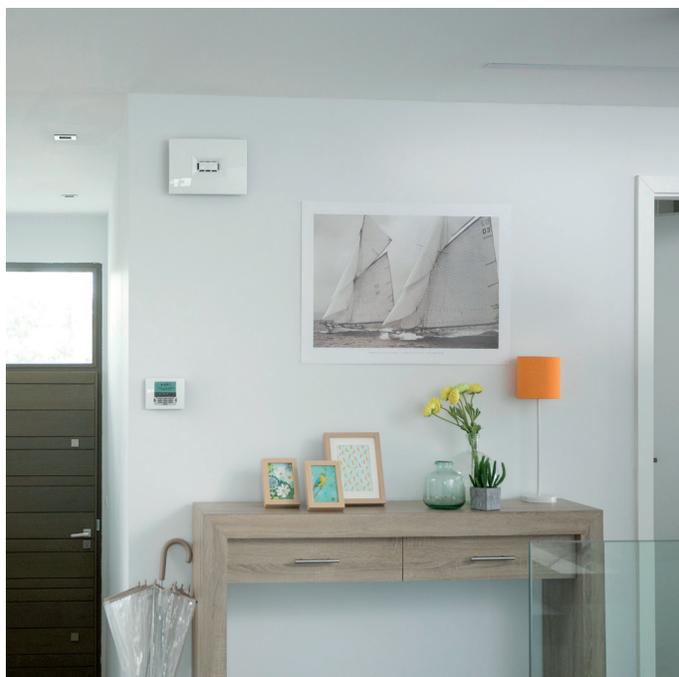


.....● METTRE EN PLACE PROTEXIAL io

18-ÉTAPE AVANT-VENTE

22-ÉTAPE INSTALLATION

23-ÉTAPE SAV



PROTEXIAL io

..... Étape avant-vente

Analyser l'environnement

En tant que professionnel, vous avez un devoir de conseil lors de l'établissement d'un devis. Avant toute chose, déplacez-vous chez le client pour évaluer son environnement dans les grandes lignes.

Type d'habitation

- a. Appartement
- b. Maison individuelle
- c. Résidence secondaire

Emplacement de l'appartement

- a. Au rez-de-chaussée
-> Protection de la porte d'entrée, des ouvrants et présence d'une détection de mouvement extérieure si nécessaire.
- b. Au 1^{er} ou dernier étage
-> Protection de la porte d'entrée et des ouvrants si accessibilité.
- c. À un étage intermédiaire
-> La protection des ouvrants, autres que la porte d'entrée, n'est pas nécessaire.



Protections existantes

- a. Blindage et/ou barreaudage
-> La protection de ces ouvrants, autres que la porte d'entrée, n'est pas nécessaire.
- b. Portail automatique
-> Nécessité ou non d'une détection de mouvement extérieure.

Situation de la maison

- a. Isolée
- b. Entourée de voisins
-> Nécessité d'une sirène extérieure.

ATTENTION

• **Se renseigner auprès de la mairie**
pour s'assurer qu'il n'existe pas un arrêté municipal interdisant la pose de sirène extérieure sur la voie publique de la commune.

Identifier les spécificités

Présences sur site, particularités d'utilisation... chaque chantier est unique. Posez les bonnes questions pour préciser les besoins de votre client.

○ Combien de personnes utilisent le système de sécurité ?

-> Définir le nombre de codes paramétrés, de badges et de télécommandes.

○ Quels sont les accès principalement empruntés ?

- a. Porte d'entrée
- b. Porte de garage
- c. Autres

-> Prévoir un clavier de commande pour les accès secondaires ou une télécommande.

○ Comment doit s'assurer la protection des biens contre l'intrusion ?

- a. Uniquement en cas d'absence

-> Privilégier les détecteurs de mouvement.

- b. Aussi en cas de présence, quelles sont les pièces de circulation ? (la nuit par exemple)

-> Prévoir la création d'une zone périmétrique avec détecteurs d'ouverture.

○ Quelle installation de protection domestique est nécessaire ou déjà en place ?

- a. Détecteur de fumée
- b. Détecteur de coupure secteur
- c. Détecteur de présence d'eau

○ Y-a-t il un animal domestique ?

- a. Quelle est sa taille ?

-> Inférieure à 40 cm :

Détecteur de mouvement pour petits animaux domestiques.

-> Supérieure à 40 cm :

Détecteur de mouvement pour chien.

- b. Dans quelles pièces évolue-t-il ?

-> Prévoir la création d'une zone si nécessaire.

○ Y-a-t il d'autres produits Somfy io ou RTS dans la maison ?

- a. Volets roulants ou battants
- b. Motorisation pour porte de garage
- c. Motorisation pour portail
- d. Récepteur d'éclairage

-> Appairer (mémoriser) les automatismes Somfy.

○ Où se situent les biens de valeurs ?

- a. Le salon
- b. La salle à manger
- c. Les chambres
- d. Le garage
- e. Autres

-> Prévoir une détection de mouvement spécifique si nécessaire.



Proposer le juste niveau de prestation

Pour vous aider à valoriser le service apporté à votre client, Somfy vous guide avec 3 niveaux de prestation à la carte.

NIVEAU 1



COMPRENANT LE DÉPLACEMENT : 250€ - 300€

- Analyse de l'environnement : type et nombre d'éléments, emplacement, zones
- Installation : mise en place des éléments, alimentation
- Programmation : appairage des éléments, affectation des zones
- Paramétrage de l'alerte à distance via module RTC
- Mise en service
- Test de l'installation
- Remise de la pochette conso : PV / Fiche d'intervention + Notice simplifiée
- Formation du client

NIVEAU 2



PILOTAGE DU SYSTÈME DE SÉCURITÉ À DISTANCE : 150€

- Paramétrage de l'alerte à distance via module GSM
- Paramétrage du système à distance*
- Paramétrage des éléments de contrôle* :
détecteur de mouvement images et caméra IP de surveillance extérieure
- Téléchargement de l'application alarme Somfy*
- Formation du client

* dans le cadre d'un pack Protexial io PRO Connect uniquement

NIVEAU 3



CONTRAT DE MAINTENANCE 1 FOIS/AN : 120€, SOIT 10€/MOIS

- Vérification et changement des piles
- Vérification du système
- Vérification ligne téléphonique
- Question / réponse avec le client
- Ajout de périphériques si besoin

PROTEXIAL io

..... Étape installation

Enregistrer les éléments

REEMPLIR LA FICHE « MON INSTALLATION »

fournie dans la pochette client "Mon alarme SOMFY et moi" en reportant le détail de l'installation et les codes barres des détecteurs.

Pensez à l'après-vente, cette fiche vous permettra de retrouver facilement la configuration du système et d'identifier chacun des éléments.

OUVRIR TOUS LES COMPOSANTS ET INSÉRER LES PILES

(Pas de risque de déclenchement de l'alarme lors de l'installation des piles).

- Ne pas activer l'alarme quand un des capots est encore ouvert.
 - Les autoprotections ne s'enclenchent qu'après la 1^{ère} activation.
- Si le système a déjà été activé, un appui long sur OFF désactive l'autoprotection de tous les éléments pendant 2 minutes.

APPAIRER (MÉMORISER)

les éléments dans le transmetteur (Appairage des badges par le clavier LCD).

ASTUCES

Après avoir enregistré les éléments vous pouvez effectuer une copie d'écran de la liste des éléments si vous avez paramétré le système par ordinateur. Elle vous sera utile lors d'une prochaine visite.

Poser le système

FIXER CHACUN DES ÉLÉMENTS puis replacer les capots. Le fait d'enlever et de remettre les piles ne modifiera pas l'appairage du système.

RECOMMANDATIONS

- Replacer en dernier les piles du transmetteur (il concentre toute « l'intelligence » du système).
- Faire un premier test de l'installation (déclenchement de chaque détecteur d'intrusion).

ATTENTION

- S'assurer que les protections à l'arrachement sont bien positionnées.
- Faire un test radio avant de fixer définitivement un élément.

Paramétrer le système

À L'AIDE DU CLAVIER LCD OU VIA UN ORDINATEUR

- Personnaliser impérativement le code installateur
- Personnaliser impérativement le code utilisateur 1
- Personnaliser impérativement la date et l'heure
- Personnaliser impérativement les numéros de renvois (numéros personnels)
- Appairer les automatismes Somfy (volets roulants ou battants, portail, porte de garage) ou le récepteur d'éclairage

RECOMMANDATIONS : + RAPIDE, + FACILE + ERGONOMIQUE...

- Appairer et paramétrer le système par ordinateur
- Vous pouvez même procéder à cette étape depuis votre atelier (grâce à un routeur) avant de vous déplacer chez le particulier pour la pose. Et réajuster le paramétrage chez lui grâce à sa box ou son routeur. Cependant, n'oubliez pas de remettre à jour la date et l'heure si vous avez enlevé les piles du transmetteur et de paramétrer, si vous le souhaitez, l'accès à distance. Caractéristiques du routeur : débit minimum 10 Mbits/sec (10 BASE-T), fonctionnalité DHCP.
- Personnaliser la carte de codes d'authentification.

ATTENTION

- Ne pas appairer plusieurs systèmes de sécurité en même temps.
- Ne pas laisser les capots ouverts si les piles sont installées.

METTRE EN SERVICE L'ALARME

- Contrôler l'autoprotection (ouverture des boîtiers)
- Tester le fonctionnement des détecteurs d'intrusion plusieurs fois.
- Contrôler le déclenchement des sirènes (peut être effectué lors des essais précédents).
- Contrôler la transmission téléphonique (renvoi d'appel)
- Vérifier les temporisations d'entrée et de sortie
- Vérifier les réactions des automatismes Somfy paramétrés

Accompagner le client

Le système de sécurité étant installé et fonctionnel, assurez-vous que votre client soit correctement informé et remettez-lui la pochette « Mon alarme Somfy et moi » du Pack appartement ou du Pack maison avec :

- La fiche « Mon installation » remplie
- Le procès-verbal d'installation cosigné des deux parties
- Lui expliquer la notice simplifiée d'utilisation

PROTEXIAL io

..... Étape SAV

Proposer un contrat de maintenance

Pour offrir à votre client un service global et lui assurer un suivi régulier de son installation, vous pouvez proposer un contrat de maintenance : un check-up complet du système 1 fois / an et l'occasion pour vous d'entretenir des liens commerciaux.

DIAGNOSTIC À DISTANCE

Vous pouvez, si le particulier le désire et après son accord systématique, accéder à distance à son système de sécurité. Cela vous permet de visualiser son état et de réajuster un paramètre au besoin, sans avoir à vous déplacer.



SAV

- Un SAV de qualité pour vous aussi avec Somfy

- Besoin d'aide pour une installation spécifique ?
- Manque d'informations sur un produit ?
- Envie de suivre une formation sur www.somfypro.fr ?

« Appelez le 0820 374 374 »

ANNEXES

..... Lois, fiscalité, obligations

« Tout ce que vous devez savoir...
Les lois »

LOI MORGANE ET MESLOT

Chaque logement, qu'il se situe dans une habitation individuelle ou dans une habitation collective, doit être équipé d'au moins un détecteur de fumée normalisé.

Cette loi n° 2010-238 a été publiée au Journal Officiel de la République Française le 10 mars 2010. Chaque occupant avait jusqu'au 8 mars 2015 pour se mettre en conformité.

Le détecteur de fumée Somfy respecte les exigences de la norme européenne NF EN 14-604 dans le cadre de la mise en œuvre de la directive européenne 89/106/CEE.

Un incendie domestique se déclare toutes les 2 minutes en France: 10 000 victimes par an, très souvent avec de graves séquelles.

LES + DU DÉTECTEUR DE FUMÉE SOMFY

Lorsqu'il détecte l'opacité de l'air ambiant, le DAAF Somfy prévient les occupants de l'habitation en sonnant et en envoyant également un signal à la centrale du système de sécurité Protexial io. Celle-ci peut ainsi :

- Déclencher les sirènes de l'installation.
- Alerter le particulier via la transmission téléphonique (synthèse vocale et/ou SMS).
- Ouvrir les volets roulants ou battants Somfy RTS pour faciliter l'évacuation des lieux.
- Le détecteur fonctionne 24h/24 même lorsque l'alarme est désactivée ou hors service.



« Tout ce que vous devez savoir... La fiscalité »

Les conditions pour bénéficier du taux réduit de TVA à 10%

Toute personne ou société, qu'elle soit propriétaire, locataire, occupant à titre gratuit, personne physique ou personne morale, faisant exécuter par un professionnel du bâtiment, des travaux dans un logement d'habitation achevé depuis plus de deux ans, peut bénéficier du taux réduit de TVA à 10%, que le logement soit une résidence principale ou secondaire. Toutefois le preneur ne doit pas exploiter le bâtiment à titre commercial. (Pour pouvoir bénéficier du taux réduit, le client devra fournir au prestataire, un document attestant que la date d'achèvement de la construction du logement est antérieure de deux ans à celle du début des travaux concernés par la TVA à 10%).

LES TRAVAUX POUVANT BÉNÉFICIER DU TAUX RÉDUIT, SONT :

- Les travaux de rénovation des locaux à usage d'habitation
- Les travaux d'isolation phonique et/ou thermique
- Les travaux de transformation : aménagement des combles en chambre ou salle de jeu...
- Les travaux d'entretien : toiture, ravalement de façade ou même peintures intérieures, papiers peints, moquettes, ... si leur objectif est de maintenir un bon usage des locaux d'habitation.

LE TAUX RÉDUIT DE TVA À 10% S'APPLIQUE :

- Aux matières premières et fournitures (sable, ciment, fer, bois, carrelages, parquets, tuiles, tuyaux, ...)
- Aux éléments d'équipement (fenêtres, volets, portes, grilles, sanitaires, portails, alarmes, appareils de chauffage, ...)
- À la main d'œuvre nécessaire à la réalisation des travaux. (Il est impératif que les prestations soient fournies par l'entreprise et facturées sur une même facture).

NE PEUVENT BÉNÉFICIER DE LA TVA À 10% :

Les travaux dans les logements achevés depuis moins de deux ans, les travaux de nettoyage ainsi que les travaux d'aménagement et d'entretien des espaces verts.

Exception : une TVA à 10% pourra être appliquée même pour une construction de moins de deux ans si des travaux urgents de plomberie (réparation de certaines fuites), de serrurerie (suite à une effraction),... sont à réaliser.

LE LIEU DES TRAVAUX :

Les installations de systèmes de sécurité (fournitures + pose), quel que soit le type, peuvent donc être facturées avec une TVA réduite à 10% si les conditions liées au logement sont remplies, à savoir :

- L'installation concerne exclusivement les locaux à usage d'habitation achevés depuis plus de deux ans, qu'ils soient une résidence principale ou secondaire, nus ou meublés, occupés ou vacants, maison individuelle ou logement situé dans un immeuble collectif.
- Ce taux réduit s'applique également aux dépendances liées à ces logements. Sont donc concernés également les caves, greniers, balcons, garages attenants à l'habitation... ainsi que les parties communes des immeubles collectifs si plus de 50% de l'immeuble est affecté à l'habitation (cage d'escalier, façade de l'immeuble, toiture, ...).

EN RÉSUMÉ

- **Locaux affectés à l'habitation pour +50% de leur superficie :** TVA réduite à 10 %.
- **Locaux affectés à l'habitation pour -50% de leur superficie :**
 - pièces d'habitation : TVA réduite à 10 %.
 - pièces professionnelles : pas de réduction de TVA.
 - parties communes : pas de réduction de TVA.
- **Locaux à usage professionnel :** pas de réduction de TVA.

« Tout ce que vous devez savoir... Les obligations »

NF&A2P

La marque A2P est une marque volontaire française de certification de produits distinguant les matériels de protection contre l'intrusion ou l'incendie, qui par leur caractéristique garantissent une sécurité renforcée. Cette certification émane des compagnies d'assurance qui la requièrent dans certaines situations, mais elle n'est en aucun cas obligatoire pour la vente et l'installation d'un système de sécurité pour le particulier.

APSAD

La certification APSAD concerne l'installateur professionnel. C'est une certification volontaire qui est requise dans le cas de chantier à usage professionnel à risque lourd de couverture (banque, bureau de tabac...).

Les certifications NF&A2P et APSAD ne sont pas nécessaires pour une installation résidentielle et ne sont pas imposées par l'assurance du client.

INSTALLATION DE SYSTÈMES DE SÉCURITÉS : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE L'INSTALLATEUR

Il n'existe pas en France de réglementation spécifique encadrant l'installation d'un système de sécurité.

En revanche, qu'elle soit effectuée par des électriciens, ou par des installateurs de métier, la pose de systèmes de sécurité (intrusion, incendie, gestion technique, etc.) confère au professionnel, des obligations vis-à-vis de son client.

Pour s'assurer d'être couvert dans tous les cas de figure, le professionnel doit veiller à déclarer cette activité auprès de son assureur. Dans la majorité des cas, si l'installation de systèmes de sécurité ne dépasse pas 20% de son chiffre d'affaires, celle-ci sera déclarée comme activité annexe et n'entraînera pas de coût supplémentaire.

Sa responsabilité civile professionnelle le couvrira ainsi pour toutes obligations ou fautes éventuelles.

CONSEIL

Faites le devis d'une protection complète pour votre client de manière à répondre à ce devoir de conseil en l'informant sur une composition optimale de son système de sécurité. Vous pourrez ensuite, si nécessaire, réajuster celui-ci en fonction de sa demande et de ses moyens.

Ces obligations se décomposent comme suit :

DEVOIR DE CONSEIL

Ce devoir de conseil sera matérialisé par un devis selon l'analyse de risques effectuée même si votre client peut, en connaissance de cause, décider de ne pas suivre les préconisations présentées.

C.F. : Page 16 "Mettre en place Protexial io". Cette obligation dénommée communément par « devoir de conseil », impose au professionnel, d'intervenir en amont de l'installation du système, en sa qualité de « sachant », pour préconiser au client, les moyens adéquats, permettant d'aboutir et de répondre au souci de protection exprimé par ce dernier. Il est important de conserver un historique de ces préconisations.

OBLIGATION DE FORMATION ET D'INFORMATION

Le professionnel se doit de former et d'informer son client avant la remise officielle de l'installation entre ses mains. L'installateur doit présenter le système aux utilisateurs et effectuer devant eux les manœuvres d'exploitation et s'assurer qu'elles ont bien été assimilées.

Le client doit être informé sur la possibilité d'un raccordement à un centre de télésurveillance.

De même, les possibilités d'accès, les modifications et leurs conséquences qui peuvent être effectuées par le client doivent être portées formellement à sa connaissance en insistant sur sa responsabilité en cas de modification.

Le professionnel est ainsi tenu d'informer le client sur les risques susceptibles de voir compromettre sérieusement l'efficacité du système posé.

LE SYSTEME DE SECURITE PROTEXIAL io POSSÈDE DEUX COMPTES D'ACCÈS : UTILISATEUR ET INSTALLATEUR. CHACUN D'EUX EST PROTÉGÉ PAR UN CODE.

L'installateur ne peut cependant accéder au système de sécurité de son client qu'après accord de celui-ci.

L'utilisateur peut, à tout moment, modifier son code. L'installateur doit également remettre au client :

- L'analyse de risques et les éventuelles modifications apportées avec l'accord du client.
- Une édition du manuel d'installation (paramétrage du système et descriptif technique complet de l'installation) joint au produit.
- Le manuel d'utilisation (opérations à effectuer pour assurer les mises en et hors service du système, maintenance et contrôle du bon fonctionnement des matériels et les consignes en cas de panne de l'alarme) joint au produit.
- Les conditions de garantie.

OBLIGATION DE RÉSULTAT

Le fournisseur d'un système de sécurité est tenu vis-à-vis de son client, d'une obligation de résultat. Cette obligation pour le professionnel, consiste à garantir au client final, que le système posé, fonctionnera correctement le jour de la survenue d'un événement (tentative d'effraction, par exemple).

ATTENTION

Un système de sécurité ne peut en aucun cas garantir contre le risque de cambriolage.

Pour être très précis et clair sur la notion de « fonctionnement du système de sécurité », le système de sécurité doit se déclencher sous réserve d'une utilisation conforme à sa destination. Les 150 derniers événements mémorisés dans le journal du système peuvent ainsi l'attester.

En revanche, le professionnel n'engage pas sa responsabilité si la défaillance du système provient d'une cause étrangère qui ne peut lui être imputée,

(DéTECTEURS masqués par une plante, configuration des lieux modifiée, défaillance intrinsèque du système, etc.).

Dans le cas contraire, les conséquences financières en cas de vol, resteront à la charge du prestataire ou de son assureur, s'il est garanti pour cette activité.

Somfy

1 place du Crêtet
BP 138 - 74307 Cluses Cedex
France

www.somfy.fr
www.somfypro.fr

A BRAND OF **SOMFY** GROUP

somfy[®]