

Formation Somfy

2021



Inscription
en ligne
et toute notre
actualité
sur [somfypro.fr](https://www.somfypro.fr)

Le parcours formation idéal

Comment trouver la formation qui correspond au mieux à mes besoins ?

1

Faire appel aux compétences de l'ensemble de l'équipe tant sur les aspects pédagogiques qu'administratifs

- Accompagnement administratif, logistique et planification.
- Conseil formation sur une intra-entreprise ou un plan de formation.
- Lors de ses visites qui peuvent être organisées spécifiquement sur le thème formation, votre responsable commercial Somfy organisera avec vous votre plan de formation annuel.

Vos contacts : Béatrice 04 50 96 75 42 et Anne 04 50 96 71 63



Votre besoin est **individuel**

Votre besoin est **collectif**

Vous avez besoin d'actualiser vos connaissances

Choisissez la formation à distance et inscrivez-vous en ligne :

- 6 modules disponibles.
- Connectez-vous sur Somfypro.fr et inscrivez-vous en ligne.



Vous avez besoin de maîtriser techniquement les solutions par applicatifs

Choisissez la formation technique dans le catalogue et inscrivez-vous en inter-entreprises sur les dates déjà planifiées :

- Consultez votre guide formation.
- Contactez-nous ou inscrivez-vous en ligne sur Somfypro.fr.

Vous avez trouvé dans la liste des stages catalogue celui ou ceux qui correspondent à votre besoin

Contactez le centre de formation Somfy pour présenter votre projet.

En cas de doute, vous serez pris en charge par le formateur pour s'assurer que la formation repérée correspond bien à vos attentes. Ensemble, vous validerez le contenu.

Vous avez besoin d'un stage sur mesure

Contactez le centre de formation Somfy pour présenter votre projet.

Vous serez pris en charge par le formateur pour analyser votre demande et construire un programme sur-mesure.

2

Trouver en toute autonomie le ou les stages qui me conviennent le mieux grâce à un outil d'aide en ligne

BON À SAVOIR

somfypro.fr/formation/aide au choix :
trouvez votre stage à partir des compétences dont vous avez besoin.





Le contenu de nos formations est aujourd'hui totalement organisé sous forme de modules.

Lors de l'analyse de la demande, nous identifions les compétences et objectifs pédagogiques que vous souhaitez acquérir. Ils sont consignés dans une **fiche programme** dans laquelle nous retrouvons également les prérequis, les programmes, les modalités et les moyens.

Laissez-vous guider par le formateur pour votre stage **sur mesure**



Nos indicateurs

	2018	2019	2020*
Taux de satisfaction des stagiaires	99,7 %	99,2 %	99,5 %
Taux d'abandons	0 %	0 %	0 %
Taux de réussite à nos deux certifications :			
• CV01 - Développement de l'activité commerciale autour des solutions connectées pour l'habitat	n.c.	n.c.	n.c.
• CT01 - Installation de solutions connectées pour l'habitat	n.c.	100 %	100 %

* 1^{er} trimestre 2020

n.c. : non concerné

L'offre certifiante éligible au CPF

CV01	Développement de l'activité commerciale autour des solutions connectées pour l'habitat	8
CT01	Installation de solutions connectées pour l'habitat	10

L'offre de formations Vente

SC16-J1	Transformer les caractéristiques techniques des solutions connectées en avantages et bénéfices pour augmenter les ventes	14
SC16-J2	Confirmer sa pratique pour transformer les caractéristiques techniques des solutions connectées en avantages et bénéfices pour augmenter les ventes	15
SC17	Transformer les caractéristiques techniques des solutions de sécurité connectées pour les positionner dans la gamme et les vendre	16
SC18	Transformer les caractéristiques techniques des solutions de fermetures de l'habitat pour les positionner dans la gamme et les vendre	17
ST56	Préconiser les solutions de motorisation pour portes de garage & portails	18
EL03	Vendre TaHoma et Connexoon en B to B	19
EL04	Vendre TaHoma et Connexoon en B to C	19
CVIR06	Découvrir la prospection téléphonique afin de (re)conquérir de nouveaux clients	20
CVIR05	Vendre les bénéfices consommateurs de la motorisation silencieuse de volets roulants	21
CVIR01	Découvrir la solution solaire pour volets roulants	22

L'offre de formations techniques

ST48	Découvrir l'ensemble du plan produits Somfy	24
ST19	Mettre en service une box domotique permettant le pilotage de la maison connectée	25
ST52	Mettre en service une box domotique intégrée dans un tableau permettant le pilotage de la maison connectée	26
ST51	Préconiser, installer ou faire évoluer une installation d'éclairage en solution connectée et la piloter	27
ST53	Préconiser, installer et faire évoluer une installation de chauffage en solution connectée et la piloter	28
ST45	De l'objet connecté (serrure, thermostat et caméra) à la maison connectée	29
ST37	Faire évoluer une installation en ajoutant à une box domotique des solutions de chauffage, de l'éclairage et de suivi de consommation d'énergie	30
ST50	Mettre en service une solution d'alarme connectée professionnelle	31
ST09	Raccorder et programmer les solutions de motorisation et d'automatisation pour portes de garage & portails	32
ST56	Préconiser les solutions de motorisation pour portes de garage & portails	33
ST13	Préconiser et mettre en service les solutions de motorisation et d'automatisation pour volets roulants (modernisation et remplacement)	34
ST36	Mettre en service les motorisations pour volets roulants avec des commandes locales et le pilotage à distance	35
ST20	Mettre en service les motorisations silencieuses pour volets roulants avec des commandes locales et le pilotage à distance	36
ST16	Préconiser, poser et mettre en service les solutions de motorisation de volets battants	37
ST14	Mettre en service les motorisations io pour la terrasse avec des commandes locales et le pilotage à distance	38
DE03	Acquérir une méthodologie de dépannage des automatisations des volets roulants & stores	39
ST38	Exploiter l'outil de réglage et de configuration pour régler, personnaliser et remettre en conformité une installation	40
CVIR03	Découvrir les bénéfices, les fonctions et les prérequis techniques de l'outil de réglage et configuration	41
ST55	Intervenir sur une installation en exploitant l'outil de maintenance à distance	42
HE01	Habilitation Electrique : BS – Stage initial	43
HE02	Habilitation Electrique : BS Stage Recyclage	44

Assister à nos formations

Les sites / L'équipe pédagogique Contact	45
Bulletin de pré-inscription stage de formation valant bon de commande	46
Règlement intérieur du Centre de formation Somfy	47
Conditions générales de vente de formation	48

L'offre certifiante éligible au CPF



Comment développer vos compétences sur les solutions Somfy en utilisant votre compte personnel de formation (CPF)

Qu'est-ce que le compte personnel de formation (CPF)

Toute personne d'au moins 16 ans entrant dans la vie active se voit ouvrir un CPF. Il permet de cumuler des droits à la formation utilisables tout au long de sa vie professionnelle, jusqu'à son départ à la retraite, pour financer un projet de formation.

Comment fonctionne le CPF ?

- Depuis le 1^{er} janvier 2019, le CPF est crédité en euros et non plus en heures.
- Depuis 2020, les comptes sont alimentés de 500 € par an dans une limite de 5 000 €.
- Pour les moins qualifiés, ce montant est de 800 € avec un plafond à 8 000 €.
- Les heures de DIF (Droit Individuel à Formation qui existaient avant le CFP) sont aussi converties en euros.
- Pour retrouver le solde d'heures DIF, il faut se munir de sa fiche de paie de décembre 2014 ou de janvier 2015 ou de l'attestation remise par l'entreprise.

Pour financer quelles formations ?

Seules les formations **certifiantes** sont éligibles au CPF

Le Centre de formation Somfy vous propose deux formations certifiantes éligibles au CPF :

- Installation de solutions connectées pour l'Habitat
Code CPF : 235752
- Développement de son activité commerciale autour de solutions connectées pour l'habitat
Code CPF 236777

Ces certifications sont ouvertes à **tous sans niveau spécifique à l'entrée.**

Le CPF proposant uniquement des certifications, c'est la Fédération des Industries Électriques, Électroniques et de Communication (FIEEC) qui délivrera le sésame permettant de certifier les compétences.

Il est possible de transférer les heures acquises durant le DIF sur le CPF mais cela ne se fait pas automatiquement. Il faut reporter ces heures soi-même.

Attention, si le compte personnel de formation n'est pas ouvert avant le 31 décembre 2020, les heures de DIF seront perdues

Comment connaître le crédit disponible à date ?

1 Accédez à votre espace personnel sécurisé

Si vous l'avez déjà créé connectez-vous à : www.moncompteactivite.gouv.fr avec votre numéro de sécurité sociale et votre mot de passe ou par France connect.

Si vous ne l'avez pas déjà créé :

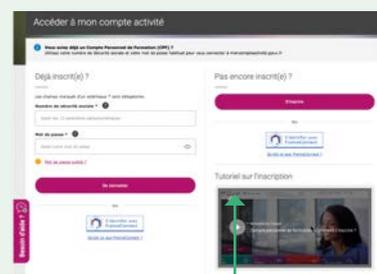
- Munissez-vous de votre numéro de sécurité sociale et d'une adresse courriel valide.
- Rendez-vous sur www.moncompteactivite.gouv.fr
- Cliquez sur « Accéder à mon compte » puis, « S'inscrire » (un tutoriel vidéo est accessible sur cette page).
- Complétez le formulaire d'inscription (numéro de sécurité sociale, nom de naissance, courriel, etc).
- Créez votre mot de passe (8 caractères dont au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre).
- Passez le contrôle de sécurité (Capcha)
- Validez les conditions générales d'utilisation
- Cliquez sur « S'inscrire »

2 Votre espace personnel s'ouvre

Il faut alors indiquer votre niveau d'études, **le crédit en euros apparaît immédiatement.**

Rajoutez manuellement les heures de DIF figurant sur votre fiche de paie de décembre 2014 ou janvier 2015 ou l'attestation de votre employeur.

Attention : conserver ce justificatif. Il vous sera demandé pour le règlement de la formation.



Toutes ces démarches peuvent être faites directement via l'appli «mon compte formation» disponible sur Android ou iOS



Comment réaliser votre demande de financement au titre du CPF ?

Il faut l'accord de l'entreprise si la formation se déroule pendant le temps de travail, auquel cas le salaire est maintenu. L'employeur peut aussi abonder le financement si le compte n'est pas assez crédité.

En dehors du temps de travail, il est possible d'utiliser le CPF comme la personne le souhaite.

La demande de formation se fait directement sur le site www.moncompteactivite.gouv ou via votre appli smartphone «mon compte formation» en sélectionnant nos formations certifiantes qui y sont référencées

Développement de l'activité commerciale autour des solutions connectées pour l'habitat

Réf. **CV01**

Code CPF n° 236777

Référentiel de compétences de la certification :

Compétences techniques :

- Etablir un état des lieux d'une installation pour identifier les compatibilités des produits et la faire évoluer avec d'autres fonctions connectées
- Préconiser une solution connectée pour répondre aux besoins du consommateur identifiés lors de l'entretien de vente

Compétences de vente :

- Recueillir les besoins du client en termes de confort, de sécurité et d'économies d'énergie
- Réaliser une proposition commerciale d'un habitat connecté en fonction des éléments recueillis
- Construire et entretenir une relation durable et créer des ventes additionnelles en utilisant l'opportunité de l'habitat connecté
- Proposer des contrats de services ou de suivis

Public

Tout public

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 personnes maximum

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le candidat passe une épreuve d'évaluation des acquis avec une mise en situation sur un cas proche de la réalité du poste de travail. Si cependant l'évaluation n'était pas concluante, une autre journée de certification serait proposée gratuitement au candidat.

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

- Utiliser un PC et un smartphone ou une tablette
- Naviguer sur Internet

Objectifs

Objectifs traités en fonction du positionnement

- Découvrir les solutions de pilotage à distance de l'accès, de la fermeture, du chauffage, de l'éclairage, de la serrure et de l'alarme
- Reconnaître les différents protocoles d'une installation existante
- Convertir une installation filaire en radio afin de la connecter
- Maîtriser les bénéfices du pilotage de l'habitat connecté à partir de TaHoma et des solutions Somfy via les fonctions agenda, scénario et SMART

Objectifs obligatoires

- Découvrir le lien entre l'habitat connecté et la fidélisation des clients
- Identifier les étapes incontournables de l'entretien et réaliser un « bon » premier entretien
- Ecouter, analyser et lever les objections
- Repérer les comportements pour déceler les signaux d'achat du prospect
- Vendre le bénéfice consommateur en lien avec l'habitat connecté en le personnalisant aux besoins du client
- Adapter la vente de la solution au juste besoin du client en proposant le produit dont les caractéristiques techniques sont en adéquation
- Se donner une méthode pour apporter la preuve afin de convaincre le client
- Faire une différence entre les produits dont les caractéristiques techniques sont exclusives et ceux qui sont présents chez les concurrents ou sur Internet
- Repérer les différentes étapes de la vente d'une solution connectée en tenant compte de ses spécificités techniques
- Se donner une méthode pour rédiger un devis ne pouvant pas être comparé par la concurrence

Programme

- Les solutions de pilotage à distance de l'accès, de la fermeture, du chauffage, de l'éclairage, de la serrure et de l'alarme
- Les micromodules
- La box domotique TaHoma
- Les personnalisations demandées par le consommateur final pour répondre à un besoin : comptes utilisateurs, programmation horaire, lien avec les volets roulants, lien avec l'éclairage, confort d'été, confort d'hiver, simulation de présence, notifications, alertes, dissuasion...
- Les différents types de rendez-vous
- Les étapes de l'entretien :
 - La prise de rendez-vous
 - La préparation matérielle
 - L'observation à l'arrivée du lieu de vie,
 - L'écoute, la compréhension et l'analyse des besoins du client
 - Les éléments incontournables du devis
- La méthode IVE (Information, Validation, Engagement)
- La découverte financière
- Les principes fondamentaux pour conclure l'entretien
- La montée en gamme des produits connectés
- La prescription de solutions connectées évitant la comparaison à la concurrence
- La fiche découverte des solutions connectées pour améliorer sa phase d'identification des besoins

Modalités

Présentielle

Pour certifier
des compétences sur la vente
de l'habitat connecté.

Les qualifications et/ou
les certifications professionnelles
sont le 3^e critère de choix
d'un professionnel après leurs
références et le prix du devis.⁽²⁾

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Etudes de cas
- Analyses de pratique
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux (notices et carnet de chantier) pour développer l'autonomie

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes

Qualification des formateurs

- Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes
- Formateur « techniques de vente », maîtrisant les solutions connectées Somfy, et expérimenté dans la vente auprès des particuliers depuis 19 ans

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

ORGANISATION		
	Durée	Modalité
M1 : Préconiser des solutions connectées à partir d'un état des lieux	1,5 J	Présentiel
M2 : Maîtriser les bénéfices du pilotage de l'habitat connecté à partir de TaHoma et des solutions Somfy via les fonctions agenda, scénario et SMART	0,5 J	Présentiel
M3 : Vendre une solution d'habitat connecté répondant aux besoins du consommateur final	3 J	Présentiel
Evaluation finale	0,5 J	Présentiel

CALENDRIER ET LIEUX DES SESSIONS DE FORMATION EN 2021				
	M1 1,5 jours	M2 0,5 jour	M3 3 jours	Evaluation 0,5 jour
Nantes du 14/04 au 22/04	14 + 15/04 matin	15/04 après-midi	19 + 20 + 21/04	22/04
Villepinte du 13/10 au 21/10	13 + 14/10 matin	14/10 après-midi	18 + 19 + 20/10	21/10 matin

PRIX DE LA CERTIFICATION (€ HT)	Centre de Formation Somfy*
La durée de la formation est de 5,5 jours soit 38,5 heures	1650 € HT

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

(1) Cette certification est enregistrée au Répertoire Spécifique des Certifications et Habilitations

(2) Étude conduite par l'observatoire Habitats-Consommateurs de l'habitat privé – Juin 2019 – CAH

Installation de solutions connectées pour l'habitat

Réf. **CT01**

Code CPF n° 235752

Référentiel de compétences de la certification :

- Installer les solutions connectées conformément à la préconisation
- Activer et configurer la solution connectée permettant de piloter l'installation en local ou à distance
- Recueillir les besoins et les usages de l'utilisateur final
- Personnaliser le paramétrage de l'installation en fonction du recueil
- Accompagner le consommateur final à la prise en main de son installation

Public

Tout public

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

4 personnes maximum

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le candidat passe une épreuve d'évaluation des acquis avec une mise en situation sur un cas proche de la réalité du poste de travail. Si cependant l'évaluation n'était pas concluante, une autre journée de certification serait proposée gratuitement au candidat.

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

- Utiliser un PC et un smartphone ou une tablette
- Naviguer sur Internet

Objectifs

Objectifs traités en fonction du positionnement

- Retrouver les informations permettant de réaliser l'ensemble des réglages des moteurs de volets roulants et les appliquer
- Acquérir la méthode pour ajouter et personnaliser un point de commande
- Reconnaître les symboles présents sur un schéma électrique
- Identifier le principe de fonctionnement de l'éclairage pour reconnaître les 3 types de pilotage d'un circuit

Objectifs obligatoires

- Identifier les produits de motorisation associés aux portes de garage et portails : moteurs, points de commande et accessoires
- Appliquer la méthodologie de raccordement, de mise en service et de personnalisation des moteurs de portails, portes de garage et de leurs accessoires
- Identifier les possibilités de l'offre Somfy pour l'éclairage et le chauffage : cas d'usage et avantages
- Découvrir le principe de fonctionnement et de régulation des types de chauffage et leur compatibilité avec la box domotique TaHoma
- Câbler les solutions de chauffage et d'éclairage choisies au réseau électrique existant
- Vérifier la compatibilité du barillet connecté et l'installer
- Installer et personnaliser une solution d'alarme connectée professionnelle
- Associer les solutions d'accès, de fermeture, de chauffage, d'éclairage, de serrure et d'alarme à la box domotique TaHoma
- Ajouter et configurer des détecteurs et des capteurs permettant de créer les fonctions de l'habitat connecté
- S'approprier les procédures pour personnaliser les fonctions de confort, de sécurité et d'économie d'énergie demandées par le consommateur final

Programme

- Les étapes de réglages des différentes motorisations et automatismes
- Le pilotage en local avec les points de commande adaptés
- Les solutions de pilotage de l'accès, de la fermeture, du chauffage, de l'éclairage, du barillet et de l'alarme
- L'utilisation des applis professionnelles et applis consommateurs
- Les fonctions de maintenance à distance
- L'utilisation des configurateurs et des aides en ligne
- La box domotique TaHoma
- Les personnalisations demandées par le consommateur final pour répondre à des besoins : comptes utilisateurs, programmation horaires, lien avec les volets roulants, lien avec l'éclairage, confort d'été, confort d'hiver, simulations de présence, notifications, alertes, dissuasion...

Modalités

Présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes. Les salles sont équipées de dispositifs permettant d'intervenir sur une armoire électrique pédagogique et sécurisée

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées (situation de handicap)

Développer la confiance
de vos clients avec
des compétences certifiées.

Les qualifications et/ou
les certifications professionnelles
sont le 3^e critère de choix
d'un professionnel après leurs
références et le prix du devis.⁽²⁾

ORGANISATION

	Durée	Modalité
M1 : Les solutions de motorisations pour volets roulants	1 J	Présentiel
M2 : Les solutions de motorisations pour portails et portes de garage	1 J	Présentiel
M3 : Les bases de l'électricité nécessaire pour installer les solutions de chauffage et éclairage connectées	0,5 J	Présentiel
M4 : L'installation des solutions de chauffage, d'éclairage et la serrure avec un pilotage en local	1,5 J	Présentiel
M5 : L'alarme professionnelle connectée	1 J	Présentiel
M6 : La mise en service d'une box domotique et la personnalisation des paramètres pour piloter un habitat connecté	2 J	Présentiel
Evaluation finale	0,5 J	Présentiel

CALENDRIER ET LIEUX DES SESSIONS DE FORMATION EN 2021

	M1 1 jour	M2 1 jour	M3 0,5 jour	M4 1,5 jours	M5 1 jour	M6 2 jours	Evaluation 0,5 jour
Nantes du 16/02 au 25/02	16/02	17/02	18/02 matin	18 + 19/02	22/02	23 + 24/02	25/02
Aix-en-Provence du 23/03 au 01/04	23/03	24/03	25/03 matin	25 + 26/03	29/03	30 + 31/03	01/04
Cluses du 20/04 au 29/04	20/04	21/04	22/04 matin	22 + 23/04	26/04	27 + 28/04	29/04
Villepinte du 01/06 au 10/06	01/06	02/06	03/06 matin	03 + 04/06	07/06	08 + 09/06	10/06
Nantes du 22/06 au 01/07	22/06	23/06	24/06 matin	24 + 25/06	28/06	29 + 30/06	01/07
Villepinte du 21/09 au 30/09	21/09	22/09	23/09 matin	23 + 24/09	27/09	28 + 29/09	30/09

PRIX DE LA CERTIFICATION (€ HT)

La durée de la formation est de 7,5 jours soit 52,5 heures	Centre de Formation Somfy* 2250 € HT
---	--

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

(1) Cette certification est enregistrée au Répertoire Spécifique des Certifications et Habilitations

(2) Étude conduite par l'observatoire Habitats-Consommateurs de l'habitat privé – Juin 2019 – CAH

L'offre de formations Vente



Transformer les caractéristiques techniques des solutions connectées en avantages et bénéfiques pour augmenter les ventes

Les clients formés ont augmenté leur CA de vente de TaHoma de 19% ⁽¹⁾

Réf. **SC16-J1**

Compétences

- Se différencier de la concurrence sur les solutions de maison connectée pour augmenter les ventes
- Procéder à la phase de découverte des besoins clients en adéquation avec leur budget
- Faire un diagnostic du besoin associé à une offre produits
- Convaincre le client que l'offre est la plus adaptée et traiter les objections
- Conclure la vente

Public

Commerciaux en relation directe avec les consommateurs

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

Connaître les caractéristiques techniques des solutions connectées ou avoir suivi les formations suivantes :

- Connexoon : ST36 pour la fenêtre, ST14 pour la terrasse
- TaHoma : ST19

Objectifs

- Découvrir le lien entre la maison connectée et la fidélisation des clients
- Identifier les étapes incontournables de l'entretien et réaliser un « bon » premier entretien
- Utiliser la méthode de questionnement qui permet de faire émerger les besoins explicites ou implicites pour vendre une solution connectée
- Se donner une méthode pour apporter la preuve afin de convaincre le client
- Ecouter, analyser et lever les objections
- Repérer les comportements pour déceler les signaux d'achat du prospect

Programme

- Les étapes de l'entretien :
 - La prise de rendez-vous,
 - La préparation matérielle,
 - L'observation à l'arrivée du lieu de vie,
 - L'écoute, la compréhension et l'analyse des besoins du client,
 - Les éléments incontournables du devis

- La méthode IVE (Information, Validation, Engagement)
- La découverte financière
- Les principes fondamentaux pour conclure l'entretien
- Les différents types de rendez-vous
- Les objections autour de l'habitat connecté

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Études de cas

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de vidéoprojecteur

Qualification des formateurs

Formateur « techniques de vente », maîtrisant les solutions connectées Somfy, expérimenté dans la vente auprès des particuliers depuis 19 ans et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 personnes minimum
8 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures
+ 1 journée optionnelle de 7 heures pour analyser la mise en pratique des entretiens conduits à l'issue de la 1^{ère} journée.
(Programme SC16 J2)

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Dates et lieux de formation sur [Somfypro.fr](https://www.somfypro.fr) (pas besoin d'identifiant)

PRIX DU STAGE (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client
Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour)	1298	1927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

(1) Sur un échantillon de 107 clients formés par rapport à une population totale de 1830 clients non formés sur une période de 6 mois.

Confirmer sa pratique pour transformer les caractéristiques techniques des solutions connectées en avantages et bénéfices pour augmenter les ventes

Indispensable pour confirmer les compétences développées en SC16-J1

Réf. **SC16-J2**

Compétences

- Se différencier de la concurrence en vendant un service rendu et non les caractéristiques techniques d'un produit
- Réaliser une prescription selon le principe de montée en gamme au regard du besoin du consommateur et des caractéristiques techniques du produit
- Rédiger un devis précisant les caractéristiques techniques ne pouvant pas être comparé à la concurrence ou sur Internet
- Analyser sa pratique de vente à partir de cas concrets pour identifier des pistes d'amélioration

Public

Commerciaux en relation directe avec les consommateurs

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

- Connaître les caractéristiques techniques des solutions connectées ou avoir suivi les formations suivantes :
 - Connexoon : ST36 pour la fenêtre, ST14 pour la terrasse
 - TaHoma : ST19
- Avoir suivi la formation SC16 J1

Objectifs

- Vendre le bénéfice consommateur en lien avec l'habitat connecté en le personnalisant aux besoins du client
- Adapter la vente de la solution au juste besoin du client en proposant le produit dont les caractéristiques techniques sont en adéquation
- Faire une différence entre les produits dont les caractéristiques techniques sont exclusives et ceux présents chez les concurrents ou sur Internet
- Repérer les différentes étapes de la vente d'une solution connectée en tenant compte de ses spécificités techniques
- Se donner une méthode pour rédiger un devis ne pouvant pas être comparé par la concurrence

Programme

- Le rappel sur les notions abordées en SC16 J1
- La montée en gamme des produits connectés
- La prescription de solutions connectées évitant la comparaison à la concurrence
- Les points incontournables d'un acte de vente de l'habitat connecté

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Études de cas
- Analyses de pratique professionnelle à partir de situations que les apprenants auront vécues avec leurs clients

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de vidéoprojecteur

Qualification des formateurs

Formateur « techniques de vente », maîtrisant les solutions connectées Somfy, expérimenté dans la vente auprès des particuliers depuis 19 ans et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 personnes minimum
8 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Nous consulter

PRIX DU STAGE (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client
Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour)	1298	1927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

(1) Sur un échantillon de 107 clients formés par rapport à une population totale de 1830 clients non formés sur une période de 6 mois.

Transformer les caractéristiques techniques des solutions de sécurité connectées pour les positionner dans la gamme et les vendre

Les clients formés ont vendu 2 fois plus de systèmes d'alarme que les clients non formés ⁽¹⁾

Réf. **SC17**

Compétences

- Réaliser une prescription de solution de sécurité au regard des besoins identifiés du prospect et des caractéristiques techniques du produit
- Positionner la vente dans la gamme des solutions de sécurité connectées
- Se différencier de la concurrence en vendant un service rendu et non les caractéristiques techniques d'un produit
- Rédiger un devis précisant les caractéristiques techniques ne pouvant être comparées à la concurrence ou sur Internet

Public

Commerciaux en relation directe avec les consommateurs

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

Connaître les caractéristiques techniques des solutions de sécurité connectées ou avoir suivi la formation suivante : ST50 (Alarme professionnelle)

Objectifs

- Découvrir l'importance d'identifier les besoins du prospect en lien avec les critères de choix de la sécurité : dissuasion, alerte, supervision,...
- Repérer le critère de choix personnel du prospect
- Réaliser le bon positionnement pour qu'il soit en adéquation entre le besoin et le budget
- Découvrir l'usage des éléments de preuve
- Faire une différence entre les solutions de sécurité dont les caractéristiques techniques sont exclusives ou sont présentes chez les concurrents ou Internet
- Se donner une méthode pour rédiger un devis ne pouvant pas être comparé par la concurrence

Programme

- La montée en gamme des produits de sécurité
- Une conformité de l'offre par rapport aux besoins et en adéquation avec le budget
- Les différents éléments de preuves et leur usage
- La prescription de solutions connectées évitant la comparaison à la concurrence

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Études de cas

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de vidéoprojecteur

Qualification des formateurs

Formateur « techniques de vente », maîtrisant les solutions connectées Somfy, expérimenté dans la vente auprès des particuliers depuis 19 ans et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 personnes minimum
8 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Dates et lieux de formation sur [Somfypro.fr](https://www.somfypro.fr) (pas besoin d'identifiant)

PRIX DU STAGE (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client
Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour)	1298	1927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

(1) Sur un échantillon de 40 clients formés par rapport à une population totale de 497 clients non formés sur une période de 6 mois.

Transformer les caractéristiques techniques des solutions de fermetures de l'habitat pour les positionner dans la gamme et les vendre

Pour maîtriser la montée en gamme sur la fermeture

Réf. **SC18**

Compétences

- Réaliser une prescription de solution de fermetures de l'habitat au regard des besoins identifiés du prospect et des caractéristiques techniques du produit
- Positionner la vente dans la gamme des solutions de fermetures connectées
- Se différencier de la concurrence en vendant un service rendu et non les caractéristiques techniques d'un produit
- Rédiger un devis précisant les caractéristiques techniques ne pouvant pas être comparé à la concurrence ou sur Internet

Public

Commerciaux en relation directe avec les consommateurs

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 personnes minimum
8 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

- Connaître les caractéristiques techniques des solutions de fermetures de l'habitat ou avoir suivi les formations suivantes : ST36 ou ST20

Objectifs

- Découvrir l'importance d'identifier les besoins du prospect en lien avec les critères de choix de
 - Sécurité : longévité des biens, protections des biens contre le vol, intégrité physique des personnes
 - Confort : thermique, visuel ou d'utilisation
- Repérer le critère de choix personnel du prospect
- Réaliser le bon positionnement pour qu'il soit en adéquation entre le besoin et le budget
- Découvrir l'usage des éléments de preuve
- Se donner une méthode pour rédiger un devis ne pouvant pas être comparé par la concurrence ou sur Internet

Programme

- La montée en gamme des solutions de fermetures de l'habitat
- La conformité de l'offre par rapport aux besoins et en adéquation avec le budget
- Les services de confort d'utilisation, de confort thermique, de sécurité,...

La fiche découverte des solutions de fermetures pour améliorer sa phase d'identification des besoins

- Les différents éléments de preuve et leur usage
- Des exemples de prescription de solutions de fermetures de l'habitat limitant la comparaison à la concurrence

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Études de cas
- Exercices de préconisation

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de vidéoprojecteur

Qualification des formateurs

Formateur « techniques de vente », maîtrisant les solutions connectées Somfy, expérimenté dans la vente auprès des particuliers depuis 19 ans et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Nous consulter

PRIX DU STAGE (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client
Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour)	1298	1927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

Préconiser les solutions de motorisation pour portes de garage & portails

NOUVEAU

Réf. **ST56**

Compétences

- Préconiser une solution de motorisation pour portes de garage et portails répondant aux contraintes d'une installation
- S'approprier l'ensemble des accessoires pour portes de garage et portails
- S'informer sur les possibilités d'usage d'une porte de garage et d'un portail motorisés pour personnaliser l'installation

Public

Techniciens et commerciaux

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

Aucun

Objectifs

- Identifier les différents portails et portes de garage
- Identifier les motorisations de portails et de portes de garage : moteurs, points de commande et accessoires
- Repérer les informations nécessaires pour réaliser des préconisations de moteurs et/ou d'automatismes (nombre de câbles, section, écoinçon, type d'ouvertures ...)
- Découvrir les accessoires mécaniques liés aux contraintes d'installation (adaptateur porte latérale, serrure, support pilier étroit, bras spécifiques ...)
- Préconiser les accessoires de sécurité en fonction des exigences normatives
- Identifier les accessoires de commande et leurs fonctions
- Préconiser une solution répondant aux besoins du client et aux contraintes de l'installation
- Découvrir les fonctions utilisateurs (ouverture piétonne, fermeture automatique, commandes supplémentaires...)

Programme

- Les solutions de motorisation et d'automatisation pour portails et portes de garage Somfy :
 - Les moteurs io : gamme Dexxo Smart io, gamme Axovia, gamme Elixo et Ixengo
 - Les armoires io : Rollixo Smart io et CBX io
 - Les accessoires : le jeu de cellules photoélectriques, la barre palpeuse, le stop chute, le feu orange clignotant, l'éclairage de zone, l'adaptateur porte latérale, la serrure, le support pilier étroit, les bras spécifiques ...

- Les points de commande io : Keygo, Smoove, clavier à code
- Le visiophone V500 io

- Les caractéristiques techniques des portails et portes de garage
- L'environnement du portail et de la porte de garage
- La personnalisation des points de commandes (total, piéton, éclairage, ...)

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Exercices de préconisation
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux (notices et carnet de chantier) pour développer l'autonomie

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes. Les salles sont équipées de dispositifs permettant d'intervenir sur des maquettes pédagogiques sécurisées

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Dates et lieux de formation sur [Somfypro.fr](https://www.somfypro.fr) (pas besoin d'identifiant)

PRIX DU STAGE (€ HT)

Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)

Intra-entreprise (pour 1 jour)**

Centre de Formation Somfy*

237

1298

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

** La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent. Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur



Vendre TaHoma et Connexoon en B to B

Réf. **ELO3**

Public

Commerciaux **BtoB**
devant préconiser la solution

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Analyse des scores

Objectifs pédagogiques

- Identifier les principales caractéristiques techniques Connexoon et TaHoma
- Identifier les bénéfices de Connexoon et TaHoma pour un professionnel
- Reconnaître les différentes étapes d'un entretien de vente d'un produit connecté

Contenus

- L'évolution des comportements et la nécessité de se positionner sur le marché du connecté
- La découverte des produits
- Les spécifications techniques de chacun des produits
- Les différences entre Connexoon et TaHoma
- La méthode SAFI (Situation, Avantages, Faibles, Impact)

PRIX : OFFERT

Modalités et moyens pédagogiques

- Modules e-learning avec :
 - des apports théoriques
 - des études de cas à partir d'exemples
- Un tuteur pour accompagner la formation disponible par mail et sur rendez-vous téléphonique

Conditions d'accès

Une connexion Internet, un PC, un endroit isolé, s'être inscrit au préalable pour obtenir la licence d'utilisation du module e-learning

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

Aucun

DURÉE : 45 MN



Vendre TaHoma et Connexoon en B to C

Réf. **ELO4**

Public

Commerciaux **BtoC**
devant préconiser la solution

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Analyse des scores

Objectifs pédagogiques

- Identifier les principales caractéristiques techniques Connexoon et TaHoma
- Identifier les bénéfices de Connexoon et TaHoma pour un consommateur final
- Reconnaître les différentes étapes d'un entretien de vente d'un produit connecté

Contenus

- L'évolution des comportements et la nécessité de se positionner sur le marché du connecté
- La découverte des produits.
- Les spécifications techniques de chacun des produits
- Les différences entre Connexoon et TaHoma
- La méthode IVE (Information, Validation, Engagement)

PRIX : OFFERT

Modalités et moyens pédagogiques

- Modules e-learning avec :
 - des apports théoriques
 - des études de cas à partir d'exemples
- Un tuteur pour accompagner la formation disponible par mail et sur rendez-vous téléphonique

Conditions d'accès

Une connexion Internet, un PC, un endroit isolé, s'être inscrit au préalable pour obtenir la licence d'utilisation du module e-learning

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

Aucun

DURÉE : 45 MN

Découvrir la prospection téléphonique afin de (re)conquérir de nouveaux clients

NOUVEAU



Réf. **CVIR06**

Compétences

- Relancer tous les devis ayant moins de 6 mois.
- Prospecter en exploitant son fichier client *via* le phoning

Public

Commerciaux en relation directe avec les consommateurs

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

Aucun

Objectifs

- Découvrir les étapes de la préparation de l'entretien téléphonique
- Utiliser un script de phoning
- Repérer les points importants à évoquer et les attitudes efficaces lors du 1er contact pour le transformer en rendez-vous
- Utiliser la méthode de questionnement qui permet de faire émerger les besoins explicites ou implicites
- Se donner une méthode pour apporter la preuve afin de convaincre le client à distance

Programme

- Les règles de l'entretien à distance
- Le script du phoning
- La différence entre la demande et le besoin
- Les étapes de l'entretien :
 - La prise de rendez-vous,
 - L'écoute, la compréhension et l'analyse des besoins du client,
 - Les éléments incontournables du devis.

Modalités

Formation en classe virtuelle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Etudes de cas

Moyens techniques et encadrement

Formation synchrone via une invitation agenda

Qualification des formateurs

Formateur « techniques de vente », maîtrisant les solutions connectées Somfy, expérimenté dans la vente auprès des particuliers depuis 19 ans et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 personnes minimum
6 personnes maximum

DURÉE

2 heures

HORAIRES

A définir

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Nous consulter

PRIX DU STAGE (€ HT)

Pour 2 heures

Classe virtuelle*

80

* Utilisation de Microsoft Teams

Vendre les bénéfices consommateurs de la motorisation silencieuse de volets roulants

NOUVEAU



Réf. CVIR05

Compétences

- Vendre les bénéfices consommateurs de la motorisation silencieuse de volets roulants

Public

Commerciaux en relation directe avec les consommateurs

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

Aucun

Objectifs

- Repérer l'importance de partir du besoin du client pour vendre le RS100
- Mettre en relation le besoin avec les points forts du RS100
- Identifier quelques points d'attention lors de l'entretien de vente

Programme

- La différence entre la demande et le besoin
- Les liens entre des schémas de vie et les points du fort du RS100
- Les erreurs à ne pas commettre lors de l'entretien de vente

Modalités

Formation en classe virtuelle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Études de cas à partir de schéma de vie du consommateur

Moyens techniques et encadrement

Formation synchrone via une invitation agenda

Qualification des formateurs

Formateur « techniques de vente », maîtrisant les solutions connectées Somfy, expérimenté dans la vente auprès des particuliers depuis 19 ans et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

3 personnes minimum
6 personnes maximum

DURÉE

2 heures

HORAIRES

A définir

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Nous consulter

PRIX DU STAGE (€ HT)

Pour 2 heures

Classe virtuelle*

80

* Utilisation de Microsoft Teams

Découvrir la solution solaire pour volets roulants

NOUVEAU



Réf. CVIR01

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

Aucun

Objectifs

- Découvrir la motorisation solaire Oximo wirefree RTS.
- Télécharger et utiliser l'application Somfy Solar pour s'assurer de la faisabilité de l'installation

Programme

- Les caractéristiques et bénéfices de la solution solaire :
 - Le moteur Oximo Wirefree RTS et Oximo Solar io
 - Les batteries
 - Le panneau solaire
- Les étapes et les points d'attention pour l'utilisation de l'application Somfy Solar.

Modalités

Formation en classe virtuelle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques

Moyens techniques et encadrement

Formation synchrone via une invitation agenda

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 personnes maximum

DURÉE

2 heures

HORAIRES

A définir

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Nous consulter

PRIX DU STAGE (€ HT)

Pour 2 heures

Classe virtuelle*

50

* Utilisation de Microsoft Teams

L'offre de formations techniques



Découvrir l'ensemble du plan produits Somfy

La formation idéale
pour intégrer un
nouveau collaborateur

Réf. **ST48**

Compétences

- S'approprier les informations nécessaires à la compréhension de l'offre produit Somfy (motorisations, automatismes, objets connectés, sécurité, accès, boxes domotiques ...)
- Maîtriser l'architecture des outils mis à disposition pour trouver des informations sur les différentes solutions
- Choisir une solution répondant aux besoins du client et aux contraintes techniques
- Découvrir le pilotage des solutions Somfy

Public

Techniciens et commerciaux

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

8 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

Compétences numériques :

- Utiliser un PC
- Utiliser un smartphone/ une tablette
- Naviguer sur Internet

Objectifs

Découvrir les différents environnements des solutions Somfy (le volet roulant, la terrasse, les solutions connectées, la sécurité...)

- Différencier les solutions filaires et radio pour identifier les points de commande compatibles
- Lister les informations indispensables permettant de préconiser une solution motorisée et/ou automatisée
- Repérer les informations nécessaires pour réaliser des préconisations de moteurs et/ou d'automatismes
- Naviguer dans les supports techniques on-line ou papier pour rechercher les informations techniques ou commerciales
- Repérer les bénéfices d'usage des solutions à travers des manipulations

Programme

- L'utilisation des outils de communication :
 - Les catalogues
 - Les sites Somfy
 - Les aides au choix
 - Les applications
- Le pilotage des solutions Somfy suivantes :
 - Les solutions connectées
 - Les boxes domotiques
 - Les motorisations et automatismes pour les volets roulants, stores, portails et portes de garage
 - Les solutions d'alarme
 - Les capteurs de confort et de sécurité

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Exercices de préconisation
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux (notices et carnet de chantier) pour développer l'autonomie

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Dates et lieux de formation sur Somfypro.fr (pas besoin d'identifiant)

PRIX DU STAGE (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client**
Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour)***	1298	1927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

** Sous réserve de conditions matérielles suffisantes. Nous consulter.

*** La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent. Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur.

Mettre en service une box domotique permettant le pilotage de la maison connectée

Réf. **ST19**

Compétences

- Raccorder la box domotique sur une installation
- Maîtriser l'activation d'une box domotique à partir du serveur professionnel
- Réaliser un état des lieux d'une installation
- Enregistrer les différentes familles de produits dans la box domotique
- Personnaliser les interfaces (PC et applis) afin que le consommateur bénéficie de toutes les fonctionnalités de la box

Public

Techniciens et commerciaux

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

- Utiliser un PC et un smartphone
- Naviguer sur Internet
- Utiliser une messagerie Internet

Objectifs

- Découvrir le principe de fonctionnement de la box domotique TaHoma
- Réaliser l'activation sur somfypro.fr
- Se donner une méthode pour procéder à un état des lieux pour lister l'ensemble des produits de l'installation
- Ajouter les produits de différentes technologies dans la box domotique
- S'approprier les procédures pour créer et modifier les fonctions scénarios, agenda et SMART

Programme

- La box domotique TaHoma
- Le principe d'activation de TaHoma
- La notion de clé de cryptage et de points de commande avec et sans retour d'information
- L'ajout et le pilotage des solutions pouvant être connectées :
 - Solutions avec les technologies io , RTS et autres
 - Les différents moteurs io pour volets roulants, ...
 - Les capteurs de confort io
 - La gamme de détecteurs
 - Les récepteurs de prises télécommandées io
- Les fonctions scénarios, agenda et SMART (confort d'été, confort d'hiver, simulation de présence, notifications, alertes, dissuasion...)

Connectez vous sur notre site Internet Somfypro/ formations professionnelles pour suivre notre actualité sur la **sortie du nouveau TaHoma switch**

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux (notices et carnet de chantier) pour développer l'autonomie

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes ou équipements pédagogiques nomades ayant les mêmes fonctionnalités

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Dates et lieux de formation sur Somfypro.fr (pas besoin d'identifiant)

PRIX DU STAGE (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client**
Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour)***	1298	1927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

** Sous réserve de conditions matérielles suffisantes. Nous consulter.

*** La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent. Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur.

Mettre en service une box domotique intégrée dans un tableau électrique permettant le pilotage de la maison connectée

Pour les chantiers neufs

Réf. **ST52**

Compétences

- Raccorder la box domotique intégrée sur une installation
- Maîtriser l'activation d'une box domotique intégrée à partir du serveur professionnel
- Réaliser un état des lieux d'une installation pour repérer les produits à piloter et leur protocole de communication associé
- Enregistrer les différentes familles de produits dans la box domotique intégrée dans un tableau électrique
- Personnaliser les interfaces (PC et applis) afin que le consommateur bénéficie de toutes les fonctionnalités de la box domotique

Public

Techniciens et commerciaux

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

- Utiliser un PC et un smartphone
- Naviguer sur Internet
- Utiliser une messagerie Internet

Objectifs

- Identifier l'environnement du tableau électrique pour connecter la box domotique TaHoma Rail Din
- Découvrir le principe de fonctionnement de la box domotique TaHoma Rail Din et ses bénéfices
- Réaliser l'activation
- Se donner une méthode pour procéder à un état des lieux et repérer les différents protocoles de communication présents
- Choisir les interfaces complémentaires à TaHoma Rail Din en fonction des protocoles présents sur l'installation
- Ajouter les produits de différents protocoles compatibles avec la box domotique TaHoma Rail Din
- Lister les points d'attention repérés lors de l'installation de la solution
- S'approprier les procédures pour créer et modifier les fonctions scénarios, agenda et SMART

Programme

- La box domotique TaHoma Rail Din
- Le principe d'activation de TaHoma Rail Din
- L'ajout et le pilotage des solutions Somfy :
 - Les différents moteurs io pour volets roulants, stores,...

- Les capteurs io : Sunis et Theremis,
- La gamme de détecteurs de mouvement, de fumée et d'ouverture
- Les récepteurs io : prises télécommandées et lumière
- Les fonctions scénarios, agenda et SMART (confort d'été, confort d'hiver, simulation de présence, notifications, alertes, dissuasion...)

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux pour développer l'autonomie

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes ou équipements pédagogiques nomades ayant les mêmes fonctionnalités. Les salles sont équipées de maquettes permettant d'intervenir sur une armoire électrique pédagogique et sécurisée

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Nous consulter

PRIX DU STAGE (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client**
Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour)***	1298	1927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

** Sous réserve de conditions matérielles suffisantes. Nous consulter.

*** La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent. Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur.

Préconiser, installer ou faire évoluer une installation d'éclairage en solution connectée et la piloter

L'éclairage est la 2^e application la plus connectée sur TaHoma après le volet roulant

Réf. **ST51**

Compétences

- Lire et interpréter un schéma de principe et électrique
- Déterminer le moyen de piloter un point d'éclairage à partir des éléments présents sur l'installation
- Préconiser la ou les solutions adaptées à la configuration électrique et aux contraintes du chantier
- Raccorder une solution d'éclairage à un circuit électrique
- Associer la solution d'éclairage à différentes commandes radio dont la box domotique
- Personnaliser l'interface de la box domotique afin que le consommateur bénéficie des fonctionnalités de l'éclairage connecté

Public

Techniciens et commerciaux

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

Compétences techniques :

- Mettre en service un TaHoma (ST19)

Objectifs

- Reconnaître les symboles présents sur un schéma électrique
- Identifier le principe de fonctionnement du pilotage d'un point d'éclairage
- Reconnaître les 3 systèmes de pilotage d'un circuit d'éclairage
- Identifier les possibilités de l'offre éclairage : cas d'usage, avantages et principes de fonctionnement
- Préconiser la solution en adéquation avec les exigences du chantier
- Câbler la ou les solutions choisies au réseau électrique existant
- Associer les émetteurs aux récepteurs d'éclairage
- Rajouter de nouveaux points de commande radio
- Associer la solution d'éclairage à TaHoma
- Créer et modifier des scénarios agenda et SMARTS liés à l'éclairage connecté

Programme

- La découverte de la gamme des solutions Somfy :
 - La gamme YZIMO : le micromodule récepteur d'éclairage io et le micro module émetteur io
 - Le Plug On/Off io
 - Les commandes locales io : Smoove lumière, Smoove, Situo 1 et 5 pour variation
 - La box domotique : TaHoma
- Les notions d'électricité nécessaires à la préconisation, l'installation et l'évolution d'une installation d'éclairage en solution connectée : les grandeurs électriques, les différentes couleurs de conducteurs, la reconnaissance des appareillages...

- Les notions de câblages
- La méthodologie d'ajout des différents points de commande et des capteurs
- La personnalisation des points de commande
- Les notions de scénarios, agenda et SMART (confort d'été, confort d'hiver, simulation de présence, notifications, alertes, dissuasion...)

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Exercices de préconisation
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux (notices et carnet de chantier) pour développer l'autonomie

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes ou équipements pédagogiques nomades ayant les mêmes fonctionnalités. Les salles sont équipées de maquettes permettant d'intervenir sur une armoire électrique pédagogique et sécurisée

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Nous consulter

PRIX DU STAGE (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client**
Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour)***	1298	1927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

** Sous réserve de conditions matérielles suffisantes. Nous consulter.

*** La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent. Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur.

Préconiser, installer et faire évoluer une installation de chauffage en solution connectée et la piloter

Maîtriser les outils qui vous permettent de connecter facilement le chauffage

Réf. **ST53**

Compétences

- Déterminer le moyen de faire évoluer une installation de chauffage en solution connectée à partir des éléments présents sur l'installation
- Préconiser la ou les solutions adaptées à la configuration du chauffage
- Raccorder une solution de pilotage de chauffage à un circuit électrique
- Enregistrer les différentes solutions de chauffage dans la box domotique
- Personnaliser l'interface de la box domotique afin que le consommateur bénéficie des fonctionnalités de pilotage du chauffage connecté

Public

Techniciens et commerciaux

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

Compétences techniques :

- Mettre en service un TaHoma (ST19)

Objectifs

- Reconnaître le type de chauffage présent sur le chantier (pompe à chaleur, chaudière, radiateurs,...)
- Découvrir le principe de fonctionnement et de régulation de ces types de chauffage
- Identifier si la solution de pilotage du chauffage est nativement compatible à TaHoma ou non
- Définir la nécessité de rajouter une passerelle pour le rendre compatible avec TaHoma
- Utiliser l'aide au choix sur Somfypro pour s'assurer de la compatibilité des solutions Somfy aux produits de chauffage et trouver les schémas de câblage
- Reconnaître les symboles présents sur le schéma de câblage
- Câbler la ou les solutions choisies
- Personnaliser les paramètres de l'installation à partir de l'application « thermostat »
- Associer la solution de chauffage à TaHoma

Programme

- La découverte de la gamme des solutions Somfy :
 - Thermostat connecté radio
 - Vanne thermostatique Somfy
 - Récepteur fil pilote
- Les notions de contact sec, fil pilote, vanne thermostatique, vanne motorisée
- L'utilisation du configurateur et des aides en ligne

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Exercices de préconisation
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux (notices et carnet de chantier) pour développer l'autonomie

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes ou équipements pédagogiques nomades ayant les mêmes fonctionnalités. Les salles sont équipées de maquettes permettant d'intervenir sur une armoire électrique pédagogique et sécurisée

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Nous consulter

PRIX DU STAGE (€ HT)

Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)

Intra-entreprise (pour 1 jour)

Centre de Formation Somfy*

237

1298

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

De l'objet connecté (barillet, thermostat et caméra) à la maison connectée

Pour une première approche vers le connecté

Réf. **ST45**

Compétences

- Installer un barillet connecté sur une porte existante en tenant compte des contraintes de l'installation
- Mettre en service un barillet connecté
- Mettre en service et personnaliser une caméra connectée par l'application
- Câbler l'interface du thermostat connecté sur une installation existante
- Mettre en service un thermostat connecté par l'application et personnaliser les fonctions ainsi que le pilotage à distance
- Ajouter les objets connectés dans la box domotique fonctionnelle pour créer une maison permettant le confort, la sécurité et les économies d'énergie

Public

Techniciens et commerciaux

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

- Utiliser un PC, un smartphone/ une tablette
- Télécharger des applications sur les différentes plateformes
- Naviguer sur Internet et utiliser une messagerie Internet

Cette formation ne traite pas de l'activation et l'enregistrement des produits autres que les objets connectés dans la box TaHoma. Ces objectifs sont abordés dans le ST19

Objectifs

- Vérifier les éléments d'une porte d'entrée afin de valider la compatibilité du barillet et l'installer
- Connecter les passerelles afin de piloter les objets connectés à distance
- Configurer des accès permanents et temporaires du barillet
- Repérer le système de chauffage existant pour réaliser le raccordement du thermostat connecté
- Enregistrer la caméra via l'application Somfy Protect
- Découvrir les différents menus de l'application Somfy Protect pour personnaliser les réglages de la caméra
- Ajouter et configurer les objets connectés dans TaHoma
- Utiliser les détecteurs de mouvement, de fumée et d'ouverture pour créer une maison intelligente avec les objets connectés

Programme

- Les objets connectés :
 - Le barillet connecté
 - Le thermostat connecté et son interface de pilotage à distance
 - La caméra extérieure
- Les principes d'activation du thermostat, de la serrure connectée et de la caméra extérieure
- La box domotique TaHoma
- L'interaction avec des solutions Somfy comme la motorisation de volets roulants io avec les objets connectés
- Les fonctions scénarios, agenda et SMART (confort d'été, confort d'hiver, simulation de présence, notifications, alertes, dissuasion...)

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques digitaux pour développer l'autonomie

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes ou équipements pédagogiques nomades ayant les mêmes fonctionnalités

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Nous consulter

PRIX DU STAGE (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client**
Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour)***	1298	1927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

** Sous réserve de conditions matérielles suffisantes. Nous consulter.

*** La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent. Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur.

Faire évoluer une installation en ajoutant à une box domotique des solutions de chauffage, d'éclairage et de suivi de consommation d'énergie

Pour les stagiaires maîtrisant les notions de lecture de schémas électriques et TaHoma

Réf. **ST37**

Compétences

- Maîtriser les moyens de faire évoluer une box domotique pour piloter du chauffage et de l'éclairage
- Câbler les différents micromodules et interfaces pour qu'ils soient pilotables avec la box domotique
- Mettre en lien les détecteurs avec la box domotique
- Maîtriser les scénarios, l'agenda et les fonctions SMART pour le confort et les économies d'énergie

Public

Techniciens et commerciaux

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

- Connaître les notions de câblage et de lecture de schémas électriques
- Mettre en service un TaHoma (ST19)
- Utiliser un PC et un smartphone
- Naviguer sur Internet

Objectifs

- Identifier si la solution de pilotage du chauffage est nativement compatible à TaHoma ou non
- Définir la nécessité de rajouter une passerelle pour le rendre compatible avec TaHoma
- Faire évoluer une installation filaire en installation radio intégrant des éclairages et des prises commandées
- Analyser le schéma ou l'installation existante pour réaliser les différents câblages
- Définir les fonctionnalités des détecteurs afin qu'ils interagissent sur l'installation
- Se donner une méthode pour utiliser et personnaliser les différents menus de TaHoma ainsi que les fonctions scénarios, agenda et SMART

Programme

- La box domotique TaHoma
- Les capteurs de confort io
- La gamme de détecteurs
- L'utilisation du configurateur pour identifier des solutions permettant de connecter un système de chauffage

- Les micromodules IZYMO
- Les solutions de thermostats Somfy
- Les fonctions scénarios, agenda et SMART (confort d'été, confort d'hiver, simulation de présence, notifications, alertes, dissuasion...)

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux pour développer l'autonomie

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes. Les maquettes sont équipées de dispositifs permettant d'intervenir sur une armoire électrique pédagogique et sécurisée

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Dates et lieux de formation sur [Somfypro.fr](https://www.somfypro.fr) (pas besoin d'identifiant)

PRIX DU STAGE (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client**
Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour)***	1298	1927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

** Sous réserve de conditions matérielles suffisantes. Nous consulter.

*** La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent. Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur.

Mettre en service une solution d'alarme connectée professionnelle

Les clients formés ont baissé de 62% leurs appels à ACTIPRO par rapport à ceux qui ne le sont pas ⁽¹⁾

Réf. **ST50**

Compétences

- S'approprier l'environnement de la solution d'alarme connectée professionnelle
- Installer une solution d'alarme connectée professionnelle
- Personnaliser l'alarme connectée professionnelle pour qu'elle réponde aux besoins du client
- Intervenir à distance sur une installation solution d'alarme connectée professionnelle pour la remettre en conformité
- Informer le consommateur sur les modes de fonctionnement et les différentes notifications associées

Public

Techniciens et commerciaux

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

- Naviguer sur Internet
- Utiliser une messagerie Internet
- Utiliser des fonctionnalités d'un smartphone et d'un PC

Objectifs

- Découvrir l'environnement de la solution Home Keeper
- Repérer les fonctions des différents composants de la solution Home Keeper
- Identifier les différentes notifications que propose la solution Home Keeper
- Mettre en service la solution Home Keeper en mode connecté par l'appli pro et les aides proposées
- Explorer les menus avancés de la solution Home Keeper
- Réaliser une personnalisation répondant à des besoins exprimés par le client
- Intervenir à distance pour remettre en conformité une installation par l'appli pro (perte d'un badge, état des piles,...)

Programme

- La découverte de la gamme des solutions Somfy :
 - La centrale, les sirènes intérieures et extérieures
 - Les détecteurs de mouvement, d'ouverture et de fumée
 - Le clavier, les badges et les télécommandes
 - Les caméras intérieure et extérieure

- Le principe de fonctionnement de l'alarme
- Les personnalisations : comptes utilisateurs, programmation horaire de l'alarme, lien avec les volets roulants, lien avec l'éclairage.
- Les applis pro et conso,
- La maintenance à distance pour identifier l'état de fonctionnement du système et le remettre en conformité

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux pour développer l'autonomie

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes ou équipements pédagogiques nomades ayant les mêmes fonctionnalités

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Dates et lieux de formation sur [Somfypro.fr](https://www.somfypro.fr) (pas besoin d'identifiant)

PRIX DU STAGE (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client**
Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour)***	1298	1927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

** Sous réserve de conditions matérielles suffisantes. Nous consulter.

*** La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent. Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur.

(1) Sur un échantillon de 40 clients formés par rapport à une population totale de 862 clients ayant contacté ACTIPRO pour l'alarme professionnelle sur une période de 6 mois.

Raccorder et programmer les solutions de motorisation et d'automatisation pour portes de garage & portails

Réf. **ST09**

NOUVEAU PROGRAMME

Pour maîtriser la méthodologie de programmation transférable sur la plupart des moteurs de portails et portes de garage

Compétences

- Vérifier la compatibilité de la solution motorisée à la typologie des portes de garage et portails
- Câbler les coffrets de commande
- Raccorder et programmer les organes de confort, de sécurité et de signalisation : cellules, feu orange, éclairage et points de commande
- Réaliser les étapes de mise en service de la solution d'automatisation
- Personnaliser les possibilités d'usage du produit (ouverture piéton, fermeture automatique...) selon les besoins du client

Public

Techniciens et commerciaux

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

Raccorder une motorisation en respectant les procédures de sécurité

Objectifs

- Découvrir les produits de motorisation associés aux portes de garage et portails : moteurs, points de commande et accessoires
- S'approprier les bonnes pratiques d'installation des moteurs de portails et de portes de garage
- Appliquer la méthodologie de raccordement du moteur et de ses accessoires
- Repérer les étapes nécessaires à la mise en service de l'automatisme et l'appliquer en identifiant les points d'attention
- Se donner une méthode pour ajouter ou supprimer un point de commande
- Acquérir une méthode pour réaliser les programmations et les personnalisations demandées par le client

Programme

- Les solutions de motorisation et d'automatisation pour portails et portes de garage Somfy :
 - Les moteurs io : gamme Dexxo Smart io, gamme Axovia, gamme Elixo et Ixengo
 - Les armoires io : Rollixo Smart io et CBX io
 - Les accessoires : le jeu de cellules photo-électriques, le stop chute, la barre palpeuse, le feu orange clignotant, l'éclairage de zone
 - Les points de commande io : Keygo, Smoove, clavier à code
 - Le visiophone V500 io

- La méthodologie de programmation transférable pour la plupart des moteurs entre le portail et la porte de garage grâce aux technologies 3S et SMART io
- La méthodologie d'ajout des points de commandes io
- La méthodologie de mise en service :
 - Le test de fonctionnement du produit
 - La vérification de la conformité du câblage
 - L'auto-apprentissage
 - La personnalisation des points de commandes (total, piéton, éclairage,..)

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Exercices de préconisation
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux (notices et carnet de chantier) pour développer l'autonomie

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes. Les salles sont équipées de dispositifs permettant d'intervenir sur des maquettes pédagogiques sécurisées

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Dates et lieux de formation sur [Somfypro.fr](https://www.somfypro.fr) (pas besoin d'identifiant)

PRIX DU STAGE (€ HT)

Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)

Intra-entreprise (pour 1 jour)

Centre de Formation Somfy*

237

1298

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

Préconiser les solutions de motorisation pour portes de garage & portails

NOUVEAU

Réf. **ST56**

Compétences

- Préconiser une solution de motorisation pour portes de garage et portails répondant aux contraintes d'une installation
- S'approprier l'ensemble des accessoires pour portes de garage et portails
- S'informer sur les possibilités d'usage d'une porte de garage et d'un portail motorisés pour personnaliser l'installation

Public

Techniciens et commerciaux

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

Aucun

Objectifs

- Identifier les différents portails et portes de garage
- Identifier les motorisations de portails et de portes de garage : moteurs, points de commande et accessoires
- Repérer les informations nécessaires pour réaliser des préconisations de moteurs et/ou d'automatismes (nombre de câbles, section, écoinçon, type d'ouvertures ...)
- Découvrir les accessoires mécaniques liés aux contraintes d'installation (adaptateur porte latérale, serrure, support pilier étroit, bras spécifiques ...)
- Préconiser les accessoires de sécurité en fonction des exigences normatives
- Identifier les accessoires de commande et leurs fonctions
- Préconiser une solution répondant aux besoins du client et aux contraintes de l'installation
- Découvrir les fonctions utilisateurs (ouverture piétonne, fermeture automatique, commandes supplémentaires...)

Programme

- Les solutions de motorisation et d'automatisation pour portails et portes de garage Somfy :
 - Les moteurs io : gamme Dexxo Smart io, gamme Axovia, gamme Elixo et Ixengo
 - Les armoires io : Rollixo Smart io et CBX io
 - Les accessoires : le jeu de cellules photoélectriques, la barre palpeuse, le stop chute, le feu orange clignotant, l'éclairage de zone, l'adaptateur porte latérale, la serrure, le support pilier étroit, les bras spécifiques ...

- Les points de commande io : Keygo, Smoove, clavier à code
- Le visiophone V500 io

- Les caractéristiques techniques des portails et portes de garage
- L'environnement du portail et de la porte de garage
- La personnalisation des points de commandes (total, piéton, éclairage, ...)

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Exercices de préconisation
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux (notices et carnet de chantier) pour développer l'autonomie

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes. Les salles sont équipées de dispositifs permettant d'intervenir sur des maquettes pédagogiques sécurisées

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Dates et lieux de formation sur [Somfypro.fr](https://www.somfypro.fr) (pas besoin d'identifiant)

PRIX DU STAGE (€ HT)

Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)

Intra-entreprise (pour 1 jour)**

Centre de Formation Somfy*

237

1298

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

** La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent. Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur

Préconiser et mettre en service les solutions de motorisation et d'automatisation pour volets roulants (modernisation et remplacement)

Un marché du renouvellement avec un gros potentiel

Réf. **ST13**

Compétences

- Maîtriser l'environnement du volet roulant
- Préconiser la solution de motorisation la plus adaptée à l'installation existante
- Motoriser un volet roulant existant manuel
- Remplacer un moteur de volet roulant déjà motorisé
- Mettre en service les motorisations de volets roulants
- Faire évoluer une installation de volets roulants filaires en radio
- Ajouter les points de commande

Public

Techniciens et commerciaux

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

Aucun

Objectifs

- Reconnaître les différents types de volets roulants
- Repérer les composants d'un volet roulant
- Concevoir un axe motorisé
- Découvrir les solutions de motorisation pour volets roulants
- Choisir les composants permettant d'installer l'une des solutions de motorisation
- Découvrir le principe de fonctionnement d'un moteur tubulaire
- Se donner une méthode pour repérer les étapes de dépose de l'ancien moteur, de la pose et mise en service du nouveau moteur
- Relier un inverseur à un moteur filaire
- Choisir, câbler et programmer un récepteur radio pour volet roulant
- Associer un point de commande radio supplémentaire sur une installation existante

Programme

- La découverte de la gamme des solutions
 - Les kits de remplacement
 - Les kits de motorisation
 - Le moteur et ses accessoires
- Les composants d'un moteur tubulaire
- Les composants d'un volet roulant
- Les différents types de volets roulants
- Le câblage d'un point de commande
- Les points de commande filaires
- Les récepteurs et points de commande radio

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Exercices de préconisation
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux (notices et carnet de chantier) pour développer l'autonomie

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes ou d'équipements pédagogiques nomades ayant les mêmes fonctionnalités. Les maquettes sont équipées de dispositifs permettant d'intervenir sur une maquette pédagogique sécurisée

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Nous consulter

PRIX DU STAGE (€ HT)

Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)

Intra-entreprise (pour 1 jour)

Centre de Formation Somfy*

237

1298

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

Mettre en service les motorisations radio pour volets roulants

NOUVEAU PROGRAMME
intégrant l'offre solaire
Incontournable
pour le volet roulant

Réf. **ST36**

Compétences

- Analyser son environnement de travail pour choisir les réglages et bénéficier des fonctions du moteur de volet roulant
- Comparer les caractéristiques techniques des moteurs de volets roulants pour intervenir sur le chantier
- Régler et/ou modifier le réglage des motorisations pour volets roulants à partir d'un point de commande
- Ajouter ou supprimer un point de commande

Public

Techniciens et commerciaux

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

Connaitre la structure et le principe de fonctionnement d'un volet roulant

Objectifs

- Repérer les caractéristiques techniques de la gamme de moteurs RS100 io, Oximo io et solaire
- Déterminer les étapes de réglage en mode automatique du moteur RS100 io en les comparant au moteur Oximo
- Découvrir les spécificités de l'offre solaire (choix applicatifs, points d'attention pour l'installation, principe de fonctionnement solaire : panneau solaire et batterie, ...)
- Retrouver les informations permettant de réaliser l'ensemble des réglages et les appliquer
- Découvrir les fonctions et caractéristiques des différents points de commandes
- Acquérir la méthode pour ajouter ou supprimer un point de commande
- Naviguer sur les différents menus du point de commande Nina Timer pour permettre une personnalisation répondant aux besoins du consommateur

Programme

- La découverte de la gamme des solutions Somfy :
 - Les moteurs io : Oximo et RS100
 - La solution solaire : le moteur Oximo Wirefree RTS et Oximo Solar io, la batterie, le panneau solaire, Somfy Solar App
 - Les commandes locales : Smooove, Situo 1 et 5, Nina Timer

- Les réglages des moteurs en fonction de l'équipement du volet roulant : liens rigides ou verrous, sangles ou clinquants et butées
- La méthodologie de réglage des moteurs et de l'ajout des différents points de commande
- La personnalisation des points de commande
- Les abaques de sélection d'un moteur (Somfy et ses partenaires fabricants)

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Exercices de préconisation
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux (notices et carnet de chantier) pour développer l'autonomie

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes ou équipements pédagogiques nomades ayant les mêmes fonctionnalités

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

10 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Dates et lieux de formation sur [Somfypro.fr](https://www.somfypro.fr) (pas besoin d'identifiant)

PRIX DU STAGE (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client**
Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour)***	1298	1927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

** Sous réserve de conditions matérielles suffisantes. Nous consulter.

*** La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent. Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur.

Mettre en service les motorisations silencieuses pour volets roulants avec des commandes locales

Pour devenir un expert du moteur silencieux

Réf. **ST20**

Compétences

- Comparer les caractéristiques techniques des moteurs silencieux aux autres moteurs de volets roulants pour intervenir sur le chantier
- Régler et/ou modifier le réglage du moteur silencieux radio à partir d'un point de commande radio
- Régler et/ou modifier le réglage du moteur silencieux filaire et radio avec un point de commande filaire et/ou un point de commande radio
- Ajouter ou supprimer un point de commande
- Personnaliser l'usage des points de commande
- Lire et/ou modifier des informations de traçabilité du moteur silencieux par un outil de réglage et de configuration de l'installation

Public

Techniciens et commerciaux

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

8 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

- Connaître la structure et le principe de fonctionnement d'un volet roulant

Objectifs

- Repérer les caractéristiques techniques de la gamme de moteurs RS100 io
- Déterminer les étapes de réglage en mode automatique du moteur RS100 io en les comparant au moteur Oximo io
- Identifier l'intérêt du moteur HYBRID
- Câbler un point de commande filaire sur un moteur HYBRID en tenant compte de ses spécificités
- Utiliser un point de commande filaire pour modifier les fins de course d'un moteur HYBRID
- Activer la radio du moteur HYBRID pour ajouter un point de commande
- Retrouver les informations permettant de réaliser l'ensemble des réglages et les appliquer
- Lire la traçabilité des moteurs à partir du Set&Go
- Acquérir la méthode pour ajouter ou supprimer un point de commande
- Découvrir les fonctions des commandes locales pour utiliser les moteurs RS100 io

Programme

- La découverte de la gamme des solutions Somfy :
 - Les moteurs : RS100 io et RS100 io Hybrid
 - Les points de commandes io : Smoove, Situo1 et 5, Nina Timer
- Les réglages des moteurs en fonction de l'équipement du volet roulant : liens rigides ou verrous, sangles ou clinquants et butées
- La méthodologie de réglage des moteurs et de l'ajout des différents points de commande
- Le principe de fonctionnement du Set&Go
- Les abaques de sélection d'un moteur (Somfy et ses partenaires fabricants)

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux (notices et carnet de chantier) pour développer l'autonomie

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations d'automatismes et maquettes pédagogiques sécurisées ou équipements pédagogiques nomades ayant les mêmes fonctionnalités

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Dates et lieux de formation sur [Somfypro.fr](https://www.somfypro.fr) (pas besoin d'identifiant)

PRIX DU STAGE (€ HT)

Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)

Centre de Formation Somfy*

237

Site client**

356

Intra-entreprise (pour 1 jour)***

1298

1927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

** Sous réserve de conditions matérielles suffisantes. Nous consulter.

*** La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent. Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur.

Préconiser, poser et mettre en service les solutions de motorisation de volets battants

Incontournable
pour le volet
battant

Réf. **ST16**

Compétences

- Préconiser une solution de motorisation pour volets battants
- Renseigner un bon de commande de motorisation sur-mesure de volets battants
- Réaliser la pose et le raccordement des motorisations de volets battants
- Ajouter ou supprimer un point de commande
- Mettre en service et personnaliser les paramètres des motorisations de volets battants

Public

Techniciens et commerciaux

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

Aucun

Objectifs

- Découvrir l'environnement du volet battant et son vocabulaire
- Identifier si un volet battant est motorisable
- Choisir entre les différents moteurs de la gamme Yslo en fonction des contraintes du chantier
- Appliquer la méthodologie de prise de cotes pour renseigner le bon de commande pour une motorisation sur-mesure
- Suivre les étapes et préconisations de pose pour installer la motorisation
- Repérer les étapes de mise en service d'une motorisation et les appliquer
- Acquérir la méthode pour ajouter ou supprimer un point de commande
- Suivre les procédures qui permettent de personnaliser les fonctions avancées par le point de commande et le Set&Go : la vitesse, la force, la présence d'une alarme sonore à l'ouverture,...

Programme

- La découverte de la gamme des solutions Somfy :
 - Les moteurs : Yslo sur-mesure io et Yslo Flex io
 - Les points de commandes muraux et nomades
 - Le capteur de luminosité
- Les accessoires optionnels pour volets battants : le compas pour vantaux, les bras spéciaux et les butées
- Le bon de commande spécifique
- La mise en service :
 - L'auto apprentissage
 - L'ajout et la suppression des points de commande
 - La remise à zéro du produit
 - La personnalisation des paramètres

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux (notices et carnet de chantier) pour développer l'autonomie

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Nous consulter

PRIX DU STAGE (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client**
Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour)***	1298	1927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

** La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent. Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur.

Mettre en service les motorisations et automatisations pour la terrasse avec des commandes locales

Incontournable
pour le store

Réf. **ST14**

Compétences

- S'approprier les caractéristiques techniques des différents moteurs pour identifier les types de produits porteurs compatibles
- Régler et/ou modifier le réglage des motorisations de la terrasse à partir d'un point de commande
- Ajouter ou supprimer un point de commande et/ou un capteur sur les différents moteurs
- Associer et piloter les récepteurs d'éclairage led
- Personnaliser l'usage des points de commande et des capteurs de confort et de sécurité

Public

Techniciens et commerciaux

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

8 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

- Connaître la structure et le principe de fonctionnement d'un store extérieur

Objectifs

- Identifier les caractéristiques techniques des motorisations Sunéa, Sunilus et Maestria io permettant de s'adapter à chaque type de réglage
- Retrouver les informations permettant de réaliser l'ensemble des réglages et les appliquer pour les différents moteurs cités
- Identifier les cas nécessitant de mettre le moteur en mode usine et effectuer la procédure
- Acquérir la méthode pour ajouter ou supprimer un point de commande et un capteur
- Maîtriser le principe de navigation des points de commande pour les utiliser et les personnaliser
- Découvrir les fonctions des capteurs
- Utiliser et personnaliser les capteurs
- Déterminer les composants électriques nécessaires à l'ajout de l'éclairage à un store
- Câbler la solution d'éclairage

Programme

- La découverte de la gamme des solutions Somfy :
 - Les moteurs io : Sunéa, Sunilus et Maestria
 - Le récepteur io : led on/off et variation
 - Les capteurs io : Sunis, Thermis et Eolis
 - Les commandes locales io : Smoove, Situo 1 et 5, Nina Group
- Les réglages des moteurs en fonction du type de stores extérieurs
- La méthodologie de réglage des moteurs, de l'ajout des différents points de commande et des capteurs
- La personnalisation des points de commande et des fonctions des capteurs
- Le câblage et la mise en service de la lumière
- Le pilotage global de l'ensemble des composants : moteurs, capteurs, lumière et points de commande

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux (notices et carnet de chantier) pour développer l'autonomie

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes ou équipements pédagogiques nomades ayant les mêmes fonctionnalités

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Dates et lieux de formation sur [Somfypro.fr](https://www.somfypro.fr) (pas besoin d'identifiant)

PRIX DU STAGE (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client**
Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour)***	1298	1927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

** Sous réserve de conditions matérielles suffisantes. Nous consulter.

*** La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent. Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur.

Acquérir une méthodologie de dépannage des motorisations et automatisations des stores & volets roulants

Pour intervenir sereinement dans un dépannage

Réf. **DE03**

Compétences

- Maîtriser les étapes nécessaires à la résolution d'une panne
- Identifier le dysfonctionnement du moteur ou de l'automatisme à dépanner
- Exploiter les ressources facilitant le dépannage (notices, dossiers techniques du site professionnel, carnet de chantier, boîte à outils adaptée au dépannage...)
- Remettre en fonctionnement le produit ou l'installation

Public

Techniciens dans l'installation et/ou le dépannage

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

Maîtriser les compétences ci-dessous :

- Mettre en service un moteur et/ou modifier les réglages d'un volet roulant ou d'un store à partir d'un point de commande
- Ajouter ou supprimer un point de commande et/ou un capteur

Objectifs

- Identifier et cibler les différentes familles de produits porteurs pour vérifier la compatibilité des automatismes associés
- Identifier les questions indispensables à poser aux clients afin de déterminer l'environnement du produit et le type de pannes rencontrées
- Se donner une méthodologie de recherche d'informations pertinentes dans les documents mis à disposition (notices, carnet de chantier, onglet "assistance" de Somfypro...)
- Analyser l'ensemble des données et en déduire les causes du dysfonctionnement
- Vérifier les points de contrôle nécessaires et les tester méthodologiquement
- Solutionner le dysfonctionnement

Programme

- Les motorisations et automatismes Somfy radio pour volets roulants et stores
- La typologie des questions à poser
- La méthodologie de diagnostic et d'intervention
- L'exploitation de la partie « diagnostics » des notices
- Les « astuces » du formateur
- Les points d'attention majeurs sur les principaux dysfonctionnements

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux pour développer l'autonomie

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes.

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Dates et lieux de formation sur [Somfypro.fr](https://www.somfypro.fr) (pas besoin d'identifiant)

PRIX DU STAGE (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client**
Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour)**	1298	1927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

** La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent. Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur.

Exploiter l'outil de réglage et de configuration pour régler, personnaliser et remettre en conformité une installation

Réf. **ST38**

Découvrez également la classe virtuelle sur ce thème en page suivante

Compétences

- Mettre en service l'outil de réglage et de configuration
- Réaliser un état des lieux d'une installation existante pour identifier l'état de réglage des moteurs et des points de commande
- Enregistrer des produits dans l'outil de réglage et de configuration pour mettre en service et /ou modifier les réglages des moteurs
- Exploiter toutes les possibilités de l'outil de réglage et de configuration afin de régler, modifier et remettre en conformité une installation

Public

Techniciens et commerciaux

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 personnes maximum

DURÉE

1 jour, soit 7 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

- Utiliser un PC
- Naviguer sur Internet

Objectifs

- Acquérir la méthode permettant d'identifier l'état d'une installation
- Installer l'outil de configuration Set&Go io
- Se donner une méthode pour enregistrer les produits io dans Set&Go en fonction de la manière dont ils sont pilotés
- Maîtriser les procédures d'ajout et de suppression d'un point de commande avec ou sans retour d'information
- Utiliser le Set&Go io pour mettre en service une installation
- Se donner une méthode pour mettre en conformité une installation dans les cas de perte du point de commande, d'harmonisation de clés, de modifications de réglage d'un moteur...
- Utiliser le Set&Go io pour éviter des interventions sur les alimentations individuelles des moteurs
- Repérer les menus et les aides permettant d'exploiter toutes les possibilités de l'outil Set&Go io en particulier la personnalisation de certains réglages et la traçabilité des produits

Programme

- L'outil de réglage et de configuration installateur : Set&Go io
- La compatibilité du Set&Go io avec la gamme des solutions Somfy pour l'accès, la fermeture, la terrasse et l'éclairage
- La mise ne service des moteurs et automatismes
- La personnalisation des moteurs, l'ajout et la suppression des points de commande à l'aide du Set&Go io
- Les étapes et procédures pour mettre en conformité une installation
- Le support permettant de réaliser l'état des lieux

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux (notices et carnet de chantier) pour développer l'autonomie

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes ou équipements pédagogiques nomades ayant les mêmes fonctionnalités.

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Dates et lieux de formation sur [Somfypro.fr](https://www.somfypro.fr) (pas besoin d'identifiant)

PRIX DU STAGE (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client**
Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour)***	1298	1927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

** Sous réserve de conditions matérielles suffisantes. Nous consulter.

*** La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent. Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur.

Découvrir les bénéfices, les fonctions et les prérequis techniques de l'outil de réglage et configuration

NOUVEAU



Réf. CVIR03

Compétences

- Découvrir les bénéfices de l'outil de réglage et configuration
- Naviguer sur l'interface pour identifier le principe de fonctionnement et l'intérêt de l'outil pour mettre en service une installation

Public

Commercial et chef d'entreprise

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

Aucun

Objectifs

- Découvrir la méthode pour enregistrer les produits io dans Set&Go io en fonction de la manière dont ils sont pilotés
- Découvrir les procédures d'ajout et de suppression d'un point de commande avec ou sans retour d'information
- Repérer les menus et les aides permettant d'exploiter toutes les possibilités de l'outil Set&Go io en particulier la personnalisation de certains réglages et la traçabilité des produits

Programme

- Les bénéfices de Set&Go io
- Le principe de fonctionnement de Set&Go io
- Les fonctions de Set&Go io
- Le rappel des fondamentaux de io pour utiliser le Set&Go io
- L'utilisation du Set&Go io

Modalités

Formation en classe virtuelle

Méthodes mobilisées

Apports théoriques

Moyens techniques et encadrement

Formation synchrone via une invitation agenda

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 personnes maximum

DURÉE

3 heures

HORAIRES

A définir

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Nous consulter

PRIX DU STAGE (€ HT)

Pour 2 heures

Classe virtuelle*

75

* Utilisation de Microsoft Teams

Intervenir sur une installation en exploitant l'outil de maintenance à distance

L'outil permettant d'offrir une prestation de service à vos clients et ainsi de les fidéliser

Réf. **ST55**

Compétences

- S'approprier l'environnement et les fonctions de l'outil de maintenance à distance
- Exploiter l'outil de maintenance à distance
- Organiser son intervention en fonction de l'analyse à distance
- Exploiter toutes les possibilités de l'outil de maintenance à distance afin de régler, modifier et remettre en conformité une installation

Public

Techniciens et commerciaux

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

- Utiliser un PC
- Naviguer sur Internet
- Maîtriser les solutions radio io-homecontrol connectées

Objectifs

- Identifier les fonctions «superviser, diagnostiquer et reconfigurer» de l'outil de maintenance à distance Serv-e-Go
- Déterminer les équipements compatibles avec l'outil Serv-e-Go
- Activer le service pour le consommateur
- S'approprier les différents menus de Serv-e-Go
- Recueillir les informations d'une installation à partir d'une alerte reçue par l'outil, pour superviser, diagnostiquer et reconfigurer une installation
- Interpréter les alertes reçues et agir en conséquence sur l'installation

Programme

- L'outil de maintenance à distance : Serv-e-Go
- La compatibilité de Serv-e-Go avec la gamme des solutions Somfy : les motorisations et automatisations pour volets roulants, protections solaires, portes de garage, portails
- Les différentes alertes
- Les tableaux de bord de l'interface
- La mutualisation des bonnes pratiques pour l'organisation d'une intervention
- L'intervention à distance sur une installation

Modalités

Formation présentielle

Méthodes mobilisées

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux (notices et carnet de chantier) pour développer l'autonomie

Moyens techniques et encadrement

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 personnes maximum

DURÉE

0,5 jour, soit 3,5 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Nous consulter

PRIX DU STAGE (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client**
Inter-entreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour)***	1298	1927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

** Sous réserve de conditions matérielles suffisantes. Nous consulter.

*** La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent. Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur.

Habilitation Electrique : BS

Stage initial

Depuis le 1^{er} juillet 2011, la réforme des textes régissant la protection des travailleurs contre le risque électrique fait de l'habilitation électrique une obligation.

Réf. **HE01**

Compétences

Connaître et mettre en application les prescriptions de sécurité à respecter pour éviter les dangers dus à l'électricité dans le domaine de la motorisation et de l'automatisation

Public

Techniciens

Formation conforme aux recommandations de la CRAM

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

10 personnes maximum

DURÉE

2 jours, soit 14 heures

HORAIRES

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

Vous possédez les bases de l'électricité

Objectifs

Réaliser les raccordements dans le domaine de la motorisation et de l'automatisation, tout en respectant les recommandations et les procédures de sécurité selon l'UTE C 18-510

Programme et méthodes mobilisées

L'approche théorique (70%)

- Réaliser les raccordements dans le domaine de la motorisation et de l'automatisation, tout en respectant les recommandations et les procédures de sécurité selon l'UTE C 18-510

Les travaux pratiques (30%)

- Appliquer les prescriptions de sécurité à respecter
- Les exercices sont réalisés sur des automatismes et des moteurs, associés à des volets roulants ou stores extérieurs

Modalités

Formation présentielle

Moyens techniques

Maquettes avec des motorisations de volets roulants

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert en habilitation électrique et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Stage en intra-entreprise > Nous consulter

PRIX DU STAGE (€ HT)

Intra-entreprise (pour 2 jours)*

Site Socotec*

1961

Site client**

2118

* Repas pris en charge par le client

Habilitation Electrique : BS Stage Recyclage

Depuis le 1^{er} juillet 2011, la réforme des textes régissant la protection des travailleurs contre le risque électrique fait de l'habilitation électrique *une obligation*.
Le renouvellement doit se faire tous les 3 ans.

Réf. **HE02**

Compétences

Mettre à jour ses connaissances pour la mise en application des prescriptions de sécurité à respecter en vue d'éviter les dangers dus à l'électricité dans le domaine de la motorisation et de l'automatisation

Public
Techniciens

Formation
conforme aux
recommandations
de la CRAM

Niveau de connaissances prérequis pour suivre la formation

- Vous êtes habilité à intervenir, mesurer ou à consigner les installations électriques basse tension
- À l'inscription, merci de nous fournir la copie de votre titre d'habilitation

Objectifs

Réaliser les raccordements dans le domaine de la motorisation et de l'automatisation, tout en respectant les recommandations et les procédures de sécurité selon l'UTE C 18-510

Programme et méthodes mobilisées L'approche théorique (70%)

- Rappels sur les dangers d'origine électrique pour l'homme et les installations :
 - Causes, conséquences et prévention des accidents d'origine électrique
 - Contacts directs et indirects, courts-circuits
 - Protection du travailleur, règles de sécurité
- Rappels sur les cadres législatifs et normatifs :
 - Réglementation vis à vis de l'habilitation (décret, code pénal, code du travail)
 - Réglementation liée à l'habilitation (NFC 15-100)
- L'intervention :
 - Les zones d'environnement et le voisinage électrique
 - Travaux, interventions, consignation

Les travaux pratiques (30%)

- Appliquer les prescriptions de sécurité à respecter
- Les exercices sont réalisés sur des automatismes et des moteurs, associés à des volets roulants ou stores extérieurs

Modalités

Formation présentielle

Moyens techniques

Maquettes avec des motorisations de volets roulants

Qualification des formateurs

Formateur professionnel expert en habilitation électrique et formé à la pédagogie pour adultes

Accessibilité

Accessible aux personnes handicapées

Moyens permettant de suivre l'exécution de la formation

NOMBRE DE STAGIAIRES

10 personnes maximum

DURÉE

1.5 Jours, soit 10 heures

HORAIRES

J1 : 8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

J2 : 8h30 à 11h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative.

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants.

CALENDRIER ET LIEUX DES FORMATIONS EN 2021

Stage en intra-entreprise > Nous consulter

PRIX DU STAGE (€ HT)

Intra-entreprise (pour 2 jours)*

Site Socotec*

1471

Site client**

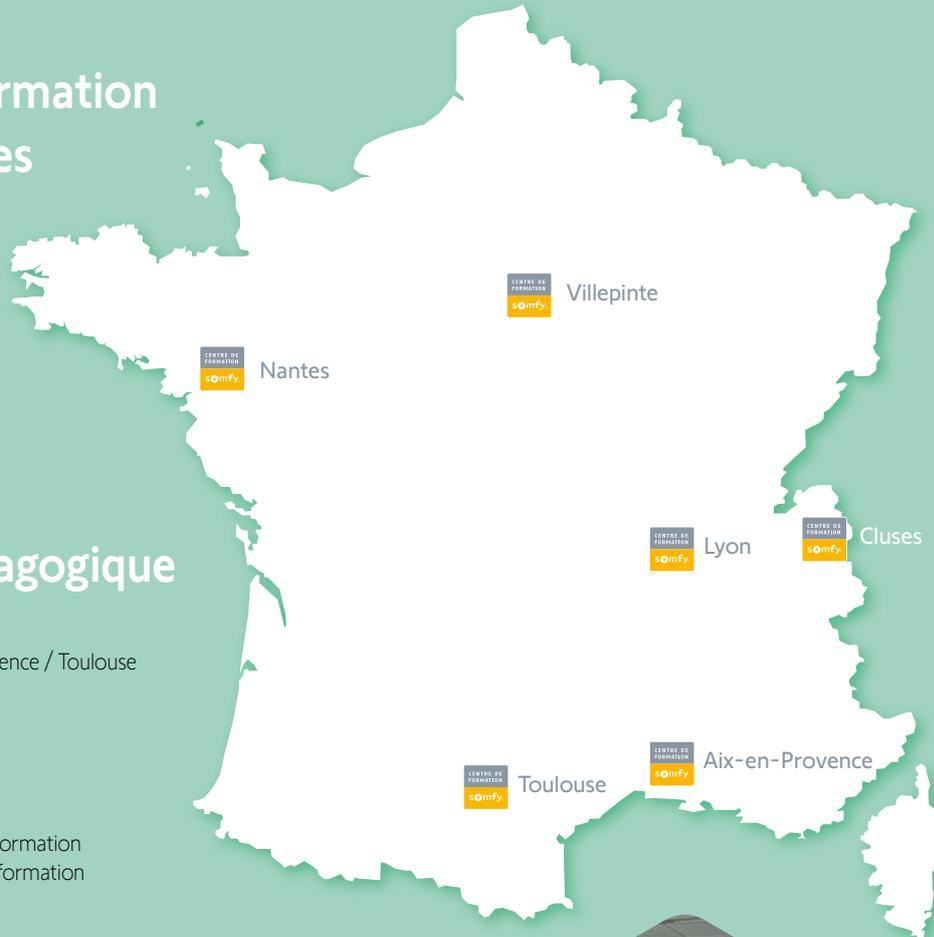
2118

* Repas pris en charge par le client

Assister à nos formations



Centre de formation Somfy : 6 sites



L'équipe pédagogique

- 3 formateurs à Nantes
- 2 formateurs à Aix-en-Provence / Toulouse
- 1 formateur à Lyon / Cluses
- 2 formateurs à Villepinte
- 1 chargée de formation
- 1 assistante formation
- 1 responsable du centre de formation spécialiste de l'ingénierie de formation pour adulte

Contact :

Centre de formation
1 place du Crêtet - 74300 Cluses

Mail : contact.formation@somfy.com



Béatrice 04 50 96 75 42

Anne 04 50 96 71 63



CENTRE DE FORMATION AIX-EN-PROVENCE (13)

Les carrés de l'Arc, Bat B, Rond Point du Canet,
13590 Meyreuil



CENTRE DE FORMATION CLUSES (74)

Somfy France, 1 Place du Crêt,
74300 Cluses



CENTRE DE FORMATION NANTES (44)

Europarc de la Chanterrie II Nord, 8 Rue Edouard Nignon,
44300 Nantes (rue perpendiculaire au Bd Nicéphore Niepce)



CENTRE DE FORMATION VILLEPINTE (93)

22 avenue des Nations, Bâtiment Le Ronsard,
93420 Villepinte



CENTRE DE FORMATION LYON (69)

Batiment Douglas 3/4, 97 allée Alexandre Borodine,
69800 St Priest



CENTRE DE FORMATION TOULOUSE (31)

CFA Regional du Batiment Pierre-Paul Riquet,
3 Impasse Georges Dazet, 31100 Toulouse

Bulletin de pré-inscription* stage de formation valant bon de commande

CENTRE DE
FORMATION

somfy.

* L'inscription est définitivement validée à la signature de la convention et au renvoi de celle-ci

- **par courrier** au Centre de formation, 1 place du Crêtet, 74300 Cluses
- **par mail** à contact.formation@somfy.com

Société :

Numéro de compte Somfy :

Intitulé du stage :

Lieu :

Date choisie :

Afin que chaque participant puisse appréhender les sujets traités et monter en compétences, assurez-vous du niveau de connaissances préalables requis pour suivre la formation (voir programme).

Parmi les participants, avez-vous une personne ayant un besoin spécifique au regard d'une situation de handicap ? OUI
Si oui, nous vous contacterons pour répondre à ce besoin.

NOM	PRÉNOM	@mail (obligatoire pour recevoir la convocation)
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

A l'issue de la formation, vous recevrez une facture accompagnée de la feuille de présence et des attestations de stage.

Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ne parvient pas au centre de formation au premier jour de la formation, Somfy se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au client.

Signature et cachet de l'entreprise

Centre de Formation Somfy France

1 place du Crêtet - 74300 Cluses
contact.formation@somfy.com

Siret : 303 970 230 00221
Déclaration d'activité n° 82 74 00 169 74
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état
Domaine de formation (Formacode) : code 22411 / enveloppe bâtiment

Somfy se réserve le droit d'annuler la participation à la formation si le client n'a pas transmis sa convention avant le début de la formation.

Règlement intérieur du Centre de formation Somfy

Règlement intérieur d'un organisme de formation établi conformément aux articles L6352-3 et L6352-4 et R6352-1 à R6352-15 du Code du travail

PRÉAMBULE

Article 1 – Objet et champ d'application du règlement

Le présent règlement s'applique à toutes les personnes participantes à une action de formation organisée par le centre de formation Somfy. Un exemplaire est remis à chaque stagiaire.

Le règlement définit les règles d'hygiène et de sécurité, les règles générales et permanentes relatives à la discipline ainsi que la nature et l'échelle des sanctions pouvant être prises vis-à-vis des stagiaires qui y contreviennent et les garanties procédurales applicables lorsqu'une sanction est envisagée.

Toute personne doit respecter les termes du présent règlement durant toute la durée de l'action de formation.

SECTION 1 : RÈGLES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

Article 2 – Principes généraux

La prévention des risques d'accidents et de maladies est impérative et exige de chacun le respect :

- des prescriptions applicables en matière d'hygiène et de sécurité sur les lieux de formation ;
- de toute consigne imposée soit par le responsable de l'organisme de formation ou le formateur s'agissant notamment de l'usage des matériels mis à disposition.

Chaque stagiaire doit ainsi veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant, en fonction de sa formation, les consignes générales et particulières en matière d'hygiène et de sécurité rappelées par le formateur en début de formation. S'il constate un dysfonctionnement du système de sécurité, il en avertit immédiatement le responsable de l'organisme de formation ou le formateur dans le cas d'une formation en Centre éloigné du siège.

Le non-respect de ces consignes expose la personne à des sanctions disciplinaires.

Article 3 – Consignes d'incendie

Les consignes d'incendie et notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues de secours sont affichés dans les locaux de l'organisme de formation. Ces éléments sont rappelés par le formateur lors du démarrage de la formation.

En cas d'alerte, le stagiaire doit cesser toute activité de formation et suivre dans le calme les instructions du représentant habilité de l'organisme de formation ou des services de secours.

Tout stagiaire témoin d'un début d'incendie doit immédiatement appeler les secours en composant le 18 à partir d'un téléphone fixe ou le 112 à partir d'un téléphone portable et alerter un représentant de l'organisme de formation.

Article 4 – Boissons alcoolisées et drogues

L'introduction ou la consommation de drogue ou de boissons alcoolisées dans les locaux est formellement interdite. Il est interdit aux stagiaires de pénétrer ou de séjourner en état d'ivresse ou sous l'emprise de drogue dans l'organisme de formation.

Les stagiaires auront accès lors des pauses et des repas à des boissons non alcoolisées.

Article 5 – Interdiction de fumer

Il est formellement interdit de fumer dans les salles de formation et plus généralement dans l'enceinte de

l'organisme de formation.

L'usage des cigarettes électroniques est également formellement interdit.

Article 6 – Accident

Le stagiaire victime d'un accident – survenu pendant la formation ou pendant le temps de trajet entre le lieu de formation et son domicile ou son lieu de travail – ou le témoin de cet accident avertit immédiatement le responsable de l'organisme de formation ou le formateur en centre éloigné du Siège.

Le responsable de l'organisme de formation réalise la déclaration auprès de la caisse de Sécurité sociale compétente.

Article 7 – Formation hors centre Somfy

La formation se déroulant dans une entreprise ou un établissement déjà doté d'un règlement intérieur, les mesures de santé et de sécurité applicables aux stagiaires sont celles de ce dernier règlement.

SECTION 2 : DISCIPLINE GÉNÉRALE

Article 8 – Assiduité du stagiaire en formation

Article 8.1. – Horaires de formation

Les stagiaires doivent se conformer aux horaires fixés et communiqués au préalable par l'organisme de formation. Le non-respect de ces horaires peut entraîner des sanctions.

Sauf circonstances exceptionnelles, les stagiaires ne peuvent s'absenter pendant les heures de stage. Dans ce cas, le stagiaire remplira une décharge.

Article 8.2. – Absences, retards ou départs anticipés

En cas d'absence, de retard ou de départ avant l'horaire prévu, les stagiaires doivent avertir l'organisme de formation et s'en justifier.

L'organisme de formation informe immédiatement le financeur (employeur, administration, Fongecif, Région, Pôle emploi, ...) de cet événement.

Tout événement non justifié par des circonstances particulières constitue une faute passible de sanctions disciplinaires.

De plus, conformément à l'article R6341-45 du Code du travail, le stagiaire – dont la rémunération est prise en charge par les pouvoirs publics – s'expose à une retenue sur sa rémunération de stage proportionnelle à la durée de l'absence.

Article 8.3. – Formalisme attaché au suivi de la formation

Le stagiaire est tenu de renseigner la feuille d'émargement au fur et à mesure du déroulement de l'action. Il peut lui être demandé de réaliser un bilan de la formation.

À l'issue de l'action de formation, il se voit remettre une attestation de fin de formation et une attestation de présence au stage à transmettre, selon le cas, à son employeur/administration ou à l'organisme qui finance l'action.

Le stagiaire remet, dans les meilleurs délais, à l'organisme de formation les documents qu'il doit renseigner en tant que prestataire (demande de rémunération ou de prise en charges des frais liés à la formation ; attestations d'inscription ou d'entrée en stage...).

Article 9 – Accès aux locaux de formation

Sauf autorisation expresse du responsable de l'organisme de formation ou du formateur, le stagiaire ne peut :

- entrer ou demeurer dans les locaux de formation à

d'autres fins que la formation ;

- y introduire, faire introduire ou faciliter l'introduction de personnes étrangères à l'organisme ;
- procéder, dans ces derniers, à la vente de biens ou de services.

Article 10 – Tenue

Le stagiaire est invité à se présenter à l'organisme en tenue vestimentaire correcte.

Article 11 – Comportement

Il est demandé à tout stagiaire d'avoir un comportement garantissant le respect des règles élémentaires de savoir vivre, de savoir être en collectivité et le bon déroulement des formations.

Article 12 – Utilisation du matériel

Sauf autorisation particulière du responsable de l'organisme de formation ou du formateur, l'usage du matériel de formation se fait sur les lieux de formation et est exclusivement réservé à l'activité de formation. L'utilisation du matériel à des fins personnelles est interdite.

Le stagiaire est tenu de conserver en bon état le matériel qui lui est confié pour la formation. Il doit en faire un usage conforme à son objet et selon les règles délivrées par le formateur.

Le stagiaire signale immédiatement au formateur toute anomalie du matériel.

SECTION 3 : MESURES DISCIPLINAIRES

Article 13 – Sanctions disciplinaires

Tout manquement du stagiaire à l'une des prescriptions du présent règlement intérieur pourra faire l'objet d'une sanction prononcée par le responsable de l'organisme de formation ou son représentant.

Tout agissement considéré comme fautif pourra, en fonction de sa nature et de sa gravité, faire l'objet de l'une ou l'autre des sanctions suivantes :

- rappel à l'ordre,
- exclusion définitive de la formation.

Les amendes ou autres sanctions pécuniaires sont interdites.

Le responsable de l'organisme de formation ou son représentant informe de la sanction prise :

- l'employeur du salarié stagiaire ou l'administration de l'agent,
- et/ou le financeur du stage.

Article 14 – Garanties disciplinaires

Article 14.1. – Information du stagiaire

Aucune sanction ne peut être infligée au stagiaire sans que celui-ci ait été informé au préalable des griefs retenus contre lui.

Toutefois, lorsqu'un agissement, considéré comme fautif, a rendu indispensable une mesure conservatoire d'exclusion à effet immédiat, aucune sanction définitive relative à cet agissement ne peut être prise sans que le stagiaire n'ait été au préalable informé des griefs retenus contre lui.

Article 14.2. – Prononcé de la sanction

La sanction interviendra une fois l'employeur prévenu par le responsable de l'organisme de formation ou son représentant. Elle prend effet immédiatement.

*Valérie Laurent,
Responsable Centre de formation Somfy*

Conditions générales de formation

FORMATION PROFESSIONNELLE SOMFY

Date d'entrée en vigueur : 1^{er} janvier 2021

DÉFINITIONS

- Client : désigne toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de Somfy.
- Intra-entreprise : formation sur-mesure ou standard réalisée pour le compte d'une seule entreprise. La convention ne peut être réalisée que pour une seule entité juridique. Le prix de la formation est global pour la prestation et ne peut être ramené à la personne.
- Inter-entreprise : formation sur-mesure ou standard réalisée pour le compte de plusieurs entreprises. Plusieurs conventions sont réalisées et le prix de la formation est déterminé par personne.
- Conditions Catégorielles de vente : désigne les conditions catégorielles de vente SOMFY
- Conditions Générales : désigne les présentes conditions générales de formation.
- Formation inter-entreprise : désigne la formation sur catalogue réalisée dans les locaux de Somfy ou dans les locaux mis à disposition par Somfy ou chez un Client,
- Formation intra-entreprise : désigne la formation réalisée sur mesure pour le compte d'un Client.
- OPCO : désigne les opérateurs de compétences qui assurent le financement de la formation professionnelle, selon les niveaux de prise en charge fixés par les branches professionnelles
- Parties : désigne collectivement Somfy et le Client et individuellement Somfy ou le Client.
- Règlement Intérieur : signifie le règlement de l'établissement accueillant les formations et contenu dans le livret d'accueil,
- Somfy : qui assure la formation ou son prestataire

CHAMP D'APPLICATION

Les Conditions Générales déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par Somfy pour le compte d'un Client. Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux Conditions Catégorielles Clients et aux Conditions Générales qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

DOCUMENTS CONTRACTUELS

- Les documents régissant l'accord des Parties sont, à l'exclusion de tout autre, par ordre de priorité décroissante :
- Le Règlement Intérieur de l'établissement accueillant les formations,
 - Les Conditions Générales,
 - Les Conditions Catégorielles de vente,
 - Les éventuelles conventions de formation professionnelle acceptées par les Parties,
 - Le bulletin d'inscription dûment complété.

En cas de contradiction entre l'un de ces documents, celui de priorité supérieure prévaudra pour l'interprétation en cause.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- La demande d'inscription nécessite :
- soit l'envoi d'un bulletin complété et signé par le Client par mail ou courrier
 - soit une inscription en ligne sur le site <https://www.somfypro.fr>
 - soit l'envoi d'un email indiquant la demande d'inscription et contenant les coordonnées du Client (nom, prénom, fonction, adresse, raison sociale le cas échéant), ainsi que les dates et le titre du stage

Pour chaque formation dispensée, un nombre minimum et maximum de participants est admis ; les inscriptions pour la session cessent d'être retenues quand le nombre optimum est atteint. Les inscriptions complètes sont définitives et retenues en priorité.

Le dossier d'inscription est envoyé dans les deux (2) jours ouvrés suivant la demande de l'inscription.

L'inscription aux formations est définitive lors du renvoi de la convention tamponnée et signée par le Client. L'acceptation de Somfy étant conditionnée la réception de ce document, Somfy se réserve le droit de disposer librement des places retenues par le Client, tant que ce document ne sera pas réceptionné conformément aux Conditions Générales.

MODALITÉS DE LA FORMATION

La formation peut être assurée dans les locaux du Client et avec les moyens logistiques qu'il fournit en cas de demandes particulières de Formation intra-entreprise requises par le Client ou dans les locaux de Somfy.

CAPACITÉS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

- Formation sur mesure, sur demande adaptée à des besoins spécifiques. Contact : contact.formation@somfy.com

Les participants à la formation réalisée dans les locaux de Somfy sont tenus de respecter le Règlement intérieur distribué dans le livret d'accueil.

Somfy ne saurait être tenue responsable d'une quelconque erreur ou oubli constaté dans la documentation remise au Client, cette dernière l'étant pour le bénéficiaire de la formation et ne venant en aucun cas se substituer aux lois et réglementations. Par ailleurs, il est rappelé que la documentation fournie n'engage en aucun cas Somfy sur son exhaustivité. Somfy n'est pas tenue d'assurer une quelconque mise à jour de la documentation envers le Client postérieurement à la formation.

DESCRIPTIF ET PROGRAMME DES FORMATIONS

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. Somfy se réserve le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

TARIFS ET CONDITIONS DE RÈGLEMENT

Les conditions tarifaires figurent sur chaque fiche programme disponibles sur le catalogue ou sur le devis communiqué au client en cas de formation personnalisée. Les tarifs sont forfaitaires et les prix communiqués sont hors taxes. Ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur.

À tout moment et sans préavis, Somfy se réserve le droit de modifier ses prix. De ce fait, il appartient au Client de se référer aux conditions tarifaires en vigueur disponibles sur le site <https://www.somfypro.fr>. Le prix ferme sera celui convenu au moment de la validation du Client par l'envoi de sa convention signée

Pour les Stages intra-entreprise, Somfy s'engage à fournir un devis au Client. Ce dernier est tenu de retourner à Somfy un exemplaire renseigné, daté, signé et le bulletin contenant le nom des participants.

Règlement par un OPCO

Si le Client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCO dont il dépend, il lui appartient :

- de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande,
- de l'indiquer explicitement sur le bulletin d'inscription,
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

Si l'OPCO ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au Client.

Si Somfy n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCO au 1^{er} jour de la formation, le Client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation.

En cas de non-paiement par l'OPCO pour quelque motif que ce soit, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

CONDITIONS DE REPORT ET D'ANNULATION

Toute annulation par le Client doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse contact.formation@somfy.com ou par courrier à l'adresse centre de formation Somfy, 1 place du Crêtet, 74300 Cluses.

- En cas d'annulation trente (30) jours ouvrables avant la date de la formation, Somfy ne facture pas la prestation.

La date à prendre en considération pour déterminer la période de 30 jours ouvrables correspond à la date de réception chez Somfy du courrier ou de l'accusé de réception de l'e-mail informant Somfy de l'annulation.

Une demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le Client, à condition d'adresser une demande écrite à Somfy dans un délai de 20 jours ouvrables avant la date de la formation.

Une fois la formation commencée, lorsque, par suite de cas de force majeure, le Client est dans l'impossibilité de poursuivre la formation, le contrat est résilié de plein droit et les prestations de formation effectivement dispensées sont facturées au prorata temporis de leur valeur prévue, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées. En l'absence de force majeure, une fois la formation commencée, toute annulation, abandon ou interruption entraîne la facturation du prix total de la formation, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées.

Une session de formation peut être annulée par Somfy trois (3) semaines avant la date prévue de la formation si le nombre d'inscrits n'atteint pas 4 participants ou pour tout autres circonstances échappant au contrôle raisonnable de Somfy. Dans ce cas, le report de l'inscription à la session suivante est proposé.

PÉRIMÈTRE GÉOGRAPHIQUE D'INTERVENTION :

- Le centre de formation Somfy reçoit des stagiaires dans toute la France. 6 Centres de formation : Cluses (74), Lyon (69), Aix-en-Provence (13), Nantes (44), Genevilliers (92), Toulouse (31).

LANGUE D'ENSEIGNEMENT : Français

Somfy ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses Clients en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure. Par exception à l'article Force Majeure des Conditions Générales, sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant, les grèves ou conflits sociaux externes à Somfy, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de Somfy. Le Client en est informé par mail, aucune indemnité n'est due en raison d'une annulation du fait de Somfy.

FORCE MAJEURE

Aucune Partie ne sera responsable de l'inexécution de l'une quelconque de ses obligations dès lors qu'elle aura été empêchée par un événement de force majeure, défini comme tout événement irrésistible et imprévisible, indépendant de la volonté de la Partie empêchée d'exécuter l'obligation, et ce pour la durée et dans la limite des effets desdits cas et circonstances sur lesdites obligations.

La Partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre Partie de son impossibilité à exécuter sa prestation. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROIT D'AUTEUR

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de Somfy. Le Client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents notamment en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

SOMFY pourra donner son accord préalable et écrit concernant l'utilisation de ses marques, logos et/ou visuels aux fins de la réalisation par le Client d'opérations de nature à promouvoir la vente des Produits de SOMFY. Dans ce cas, le Client s'engage à respecter la charte d'utilisation et la charte graphique de SOMFY et à opérer des reproductions fidèles et loyales des marques, logos, et visuels transmis par SOMFY et à ne pas créer un quelconque risque de confusion entre SOMFY et l'un ou plusieurs de ses concurrents.

Somfy met à disposition de ses Clients sur www.somfypro.fr une bibliothèque d'images accessible avec des codes d'accès et nécessitant, pour un téléchargement, de la validation des conditions d'usages ainsi que les deux chartes mentionnées ci-dessus.

RELATION CLIENT

Pour toute information, question ou réclamation le Client peut s'adresser à Somfy par e-mail à l'adresse : contact.formation@somfy.com ou par courrier à l'adresse : centre de formation Somfy, 1 place du Crêtet, 74300 Cluses, qui s'efforcera d'y répondre dans les meilleurs délais.

TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Lors de son inscription à une formation Client peut être amené à fournir des données à caractère personnel qui seront recueillies par et/ou pour le compte de SOMFY. SOMFY procède à la collecte et au traitement de ces données pour la prestation de formation.

SOMFY a mis en œuvre des procédures en vue de respecter les dispositions et obligations légales et réglementaires en vigueur en matière de protection des données personnelles.

Conformément à ces mêmes dispositions, le représentant du Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de portabilité et d'effacement de ses données. Pour exercer ses droits le représentant du Client pourra s'adresser à SOMFY en écrivant à l'adresse suivante : dpo@somfy.com en y joignant une copie de sa pièce d'identité afin de justifier de cette dernière. Le représentant du Client bénéficie également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. SOMFY s'engage à garantir une protection élevée des données personnelles de ses Clients. Pour plus d'informations, le Client est invité à consulter la politique de confidentialité de SOMFY en matière de données personnelles, accessible sur le site somfy.com.

DROIT APPLICABLE-TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Toutes les contestations relatives aux ventes de biens et services conclus par Somfy, ainsi qu'à l'application ou à l'interprétation des Conditions Générales sont régies par la loi française. Tout litige relatif aux Conditions Générales ou conventions de formation fera l'objet au préalable d'une concertation afin de trouver une solution amiable. À défaut le tribunal de Paris est seul compétent.

RÉSULTATS ATTENDUS EN TERMES DE VALIDATION :

Aucun résultat attendu sauf pour les certifications « Développement de l'activité commerciale autour des solutions connectées pour l'habitat » et « Installation de solutions connectées pour l'habitat » répertoriées au Répertoire Spécifique de Certifications et Habilitations.



Qualiopi : une marque de certification qualité des prestataires de formation

La loi n° 2018-771 du 05 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel prévoit une obligation de certification pour les organismes de formation, s'ils veulent bénéficier de fonds publics ou mutualisés (financement par un opérateur de compétences, par la commission mentionnée à l'article L6323-17-6, par l'État, par les Régions, par la Caisse des dépôts et consignations, par Pôle Emploi ou par l'Agefiph).

En quoi consiste la marque "Qualiopi" ?

La marque "Qualiopi" vise à :

- attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions concourant au développement des compétences,
- permettre une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.

Le centre de formation Somfy est certifié "Qualiopi" depuis le 06/04/2020.

Centre de Formation Somfy

1 place du Crêtet
74300 Cluses
France

contact.formation@somfy.com

www.somfypro.fr*

*(onglet formation accessible sans identifiant)

A BRAND OF **SOMFY** GROUP

somfy®