

CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'OFFRE PROMOTIONNELLE DE BIENVENUE : LES 5 PREMIÈRES ANNÉES DU SERVICE « CONNEXION DE SECOURS » OFFERTES

Offre proposée à compter du 10 mai 2021

Cette offre promotionnelle de bienvenue vous est proposée par Somfy Protect by Myfox .

Sur cette page, vous trouverez les conditions de l'offre promotionnelle de bienvenue qui vous est proposée conjointement à toute souscription d'une offre de services connectés de votre alarme Home Keeper, conformément aux [conditions générales de services](#).

Le détail du service «Connexion de secours» est fourni dans la [documentation commerciale disponible ici](#).

Important : L'accès à ce service est conditionné à la disponibilité d'un réseau GSM à proximité de votre habitation (voir également limites de service dans la dite documentation commerciale).

ARTICLE 1

DESCRIPTIF DE L'OFFRE PROMOTIONNELLE

Pour l'achat d'une alarme Home Keeper (Home Keeper Pro Video réf.1875165, Home Keeper Pro réf.1875168, Home Keeper Pro+ réf.1875169, Home Keeper Pro L réf.1875171, Home Keeper Connect réf.1875263, Home Keeper Connect+ réf.1875264, Home Keeper Pro Video réf.1875185, Centrale transmetteur Home Keeper réf.1875159, Centrale transmetteur avec sirène intégrée réf.1875160) installée en mode connecté (Ethernet), Somfy Protect by Myfox offre, aux clients qui le souhaitent, les 5 (cinq) premières années (soit les 60 premiers mois) de souscription à un service dénommé « Connexion de secours ».

Ainsi, en soumettant des informations bancaires valides et à jour au cours de la procédure de souscription de ladite offre promotionnelle (voir procédure décrite ci-dessous), les utilisateurs ont la possibilité de bénéficier conjointement, sans surcoût supplémentaire, d'une période de découverte de ce service (au lieu du tarif communiqué dans la [documentation commerciale du dit service de connexion de secours en vigueur](#) – soit une économie 2€99 TTC / mois selon base tarif en vigueur au 15 avril 2020).

À l'issue de ladite période de découverte, ce service devient automatiquement payant et est facturé, selon le tarif en vigueur, par le biais du mode de paiement préalablement fournis par les utilisateurs, sauf si ces derniers ont procédé à leur désinscription, conformément à la procédure décrite ci-après.

ARTICLE 2

PROCÉDURE DE SOUSCRIPTION ET DE DÉSINSCRIPTION

2.1 SOUSCRIPTION AUX SERVICES «CONNEXION DE SECOURS»

Pour profiter de cette offre, rendez-vous dans l'application Somfy Protect, Menu « Mes Services », choisissez l'offre « Connexion de secours » et saisissez le code promotionnel personnel reçu par email environ 72h après l'installation de l'alarme.

En cas de non-réception, vous pouvez vous retourner vers le Service Consommateurs de Somfy France (coordonnées en fin de document) ou vers votre installateur conseil s'il participe à l'opération.

Cette offre vous donne accès au service « Connexion de secours » tel que défini dans les présentes conditions et durant une période gratuite de 5 (cinq) ans (soit soixante mois), à compter du moment auquel vous rentrez le code promotionnel personnel transmis par courriel.

En utilisant ledit code promotionnel personnel, vous acceptez les [conditions générales de services](#) ainsi que les présentes conditions et consentez à ce que Somfy Protect by Myfox garde vos informations bancaires jusqu'à la date de votre désinscription (durant la période de découverte et le cas échéant, ultérieurement).

2.2 DÉSINSCRIPTION AUX SERVICES «CONNEXION DE SECOURS»

Si vous décidez de ne pas poursuivre cette période de découverte, vous pouvez décider de l'arrêter, à tout moment. Pour cela, vous devez mettre fin à ce service, avant la fin de ladite période, en vous rendant dans votre application Somfy Protect / bouton « Résilier ».

L'abonnement sera automatiquement arrêté et cette offre promotionnelle prendra fin à la date de votre désabonnement ou à la fin du mois pour lequel la demande de désabonnement a été faite (choix proposé au moment de l'action de désabonnement dans l'application « Somfy Protect »).

ARTICLE 3

CONDITIONS APPLICABLES À L'OFFRE PROMOTIONNELLE

3.1 ÉLIGIBILITÉ

Cette offre est réservée uniquement aux personnes physiques majeures domiciliées en France métropolitaine (Corse comprise).

Offre non cumulable avec d'autres offres promotionnelles en cours et limitée à une demande par « foyer » (même nom, même adresse et/ou même BIC/IBAN).

Attention : l'offre de découverte ne peut être utilisée qu'une seule fois au cours de la période de découverte. Si vous décidez de procéder à votre désinscription durant ladite période de découverte, aucun autre code promotionnel ne vous sera édité ultérieurement. Vous pourrez à tout moment renouveler votre souhait d'accéder au service « Connexion de secours », selon les conditions tarifaires en vigueur.

Sera considérée comme nulle toute souscription incomplète, et/ou effectuée après la date limite et/ou non accompagnée des pièces requises. Le foyer ne peut utiliser l'offre de découverte qu'une seule fois.

Vous devez fournir un mode de paiement valide et approuvé par Somfy Protect by Myfox. Pour continuer à bénéficier de l'offre de service « Connexion de secours », vous devrez également mettre à jour vos informations bancaires, dans l'application Somfy Protect, lorsqu'elles ne seront plus valides.

3.2 DURÉE

Offre promotionnelle limitée aux souscriptions effectuées avant la date d'expiration annoncée dans le courriel de bienvenue.

Sauf interdiction légale, SOMFY Protect by Myfox pourra être amenée à retirer, modifier ou ne pas reconduire ladite opération.

ARTICLE 4

DONNÉES PERSONNELLES

En participant à l'opération, vous consentez à ce que vos données personnelles transmises soient collectées et traitées par SOMFY Protect by Myfox, conformément à sa politique de confidentialité (consultable [ici](#)), dans le cadre de la gestion de ses fichiers clients, et spécifiquement concernant toute relation établie autour des services connectés, sous réserve de votre consentement préalable, dans le cadre de la procédure de souscription.

Somfy Protect by Myfox ne partage vos données à caractère personnel conformément à sa politique de confidentialité et par conséquent principalement avec nos employés dans les différents services et éventuellement avec d'autres entités du Groupe Somfy, uniquement pour les finalités suivantes : la gestion client, l'administration centrale des relations avec les clients et les fournisseurs et pour rationaliser les opérations commerciales de Somfy. Le partage des données à caractère personnel considérées est réalisé sur la base de l'intérêt légitime du Groupe Somfy et du maintien d'une structure commerciale efficace.

Lorsque nous partageons vos données à caractère personnel avec des tiers de la manière exposée dans notre politique de confidentialité (par ex. pour les expéditions, les transactions financières et les services de logiciel), nous nous assurons que les tiers considérés fournissent des garanties suffisantes pour mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées permettant d'assurer la conformité aux lois applicables en matière de protection des données.

SOMFY Protect by Myfox conservera vos données bancaires, pour faciliter ultérieurement vos échéances de paiement relatifs aux services connectés. Une information spécifique est portée à votre attention, lors de chaque processus de souscription, durant lequel votre consentement sera préalablement requis pour la conservation de vos données bancaires.

Conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles et de la nature des données traitées, une sécurité renforcée sera apportée à la conservation de vos données bancaires.

Conformément à la loi « Informatique et Liberté » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité, d'effacement, de limitation sur les données personnelles vous concernant en contactant le Délégué à la Protection des Données du groupe SOMFY, situé au 50 Avenue du Nouveau Monde, 74300 Cluses, Téléphone +33 4 50 96 70 00, adresse email dpo@somfy.com. Vos données sont conservées pendant une durée au moins égale à celle concernant votre relation contractuelle établie autour des services connectés.

Vous autorisez Somfy Protect by Myfox à procéder à toutes vérifications concernant votre identité, votre domicile ou votre achat. Toute indication fautive, erronée ou non conforme aux modalités décrites dans la présente offre entraîne l'invalidation immédiate de votre demande.

Pour toutes informations complémentaires concernant les modalités de cette opération, vous pouvez contacter le Service Consommateurs de SOMFY France :

Du lundi au jeudi de 9h à 12h de 14h à 17h30

Le vendredi de 9h à 12h de 14h à 16h30

0 820 055 055 Service 0,15 € / min
+ prix appel

(1) Les services connectés de votre alarme Home Keeper et les services de « connexion de secours » sont des services assurés par Somfy Protect by Myfox, société par actions simplifiée au capital de 583 293 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Toulouse sous le numéro 483 015 749, dont le siège social se situe Regent Part II, Bat. 1, 2460 l'Occitane, 31679 Labège, France. Somfy Protect by Myfox est une entité du groupe SOMFY.