

# VISIDOM

**FR** NOTICE D'UTILISATION



# TABLE DES MATIÈRES

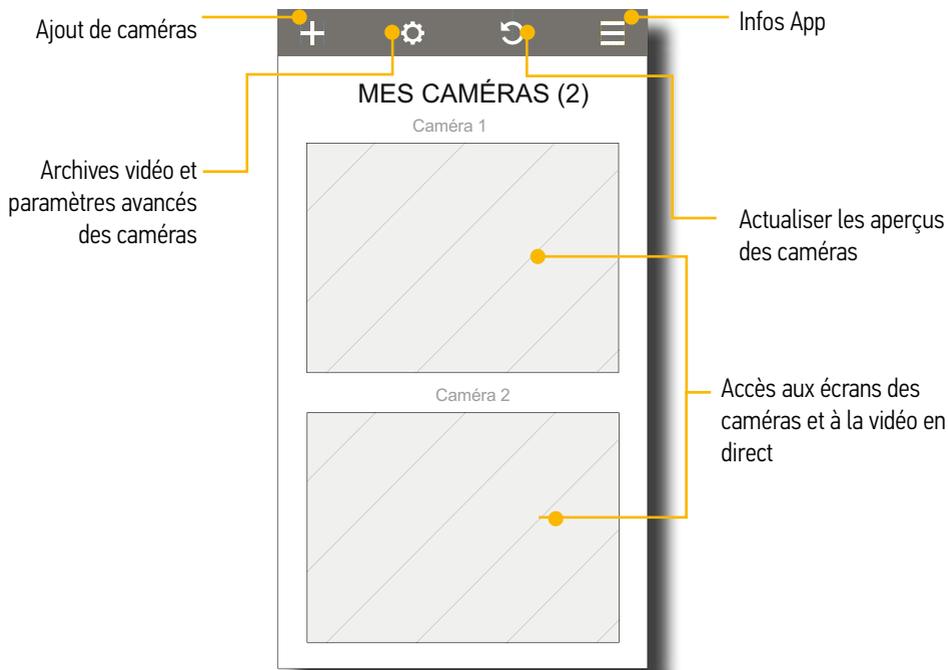
<b>PAGE D'ACCUEIL</b>	<b>2</b>	<b>INFOS SYSTÈME</b>	<b>14</b>
<b>VIDÉO EN DIRECT</b>	<b>3</b>	Code de déverrouillage	14
Regarder la vidéo en direct	3	À propos	14
Activer/désactiver le son de la vidéo	3	<b>NIVEAUX DE SÉCURITÉ</b>	<b>14</b>
Changer l'orientation de la caméra	3	<b>DÉPANNAGE</b>	<b>15</b>
<b>Capture d'écran de la vidéo</b>	<b>3</b>	<b>MISE À JOUR CAMÉRA</b>	<b>17</b>
Faire une capture de la vidéo	3	<b>SYMBOLES DE L'APPLICATION</b>	<b>18</b>
Afficher les images capturées	3		
<b>Enregistrements vidéo</b>	<b>4</b>		
Lancer un enregistrement vidéo	4		
Activer la détection de mouvement	4		
Regarder les vidéos	4		
Télécharger les vidéos sur smartphone/tablette	5		
Sauvegarder les vidéos via la carte SD	5		
Supprimer une vidéo	5		
Supprimer toutes les vidéos	5		
<b>Push-To-Talk</b>	<b>6</b>		
<b>Points de vue favoris</b>	<b>6</b>		
Enregistrer des points de vue favoris	6		
Accéder aux points de vue favoris	6		
<b>AJOUTER UNE CAMÉRA</b>	<b>7</b>		
Ajouter une caméra	7		
Supprimer une caméra	7		
<b>PARAMÈTRES AVANCÉS</b>	<b>8</b>		
<b>Mot de passe administrateur</b>	<b>9</b>		
Mot de passe administrateur oublié ?	9		
<b>Clé de sécurité de la caméra</b>	<b>9</b>		
Clé de sécurité oubliée ?	9		
<b>Détection de mouvement</b>	<b>9</b>		
Activation et choix du mode de détection	9		
Comment êtes-vous alerté en cas de détection de mouvement ?	10		
<b>Notifications</b>	<b>10</b>		
Activer/désactiver les notifications d'une caméra	10		
<b>Alertes e-mail</b>	<b>10</b>		
Activer/désactiver les alertes e-mail d'une caméra	10		
Paramètres e-mail	11		
<b>Fuseau horaire</b>	<b>11</b>		
<b>Paramètres vidéo</b>	<b>12</b>		
<b>Paramètres Wi-Fi</b>	<b>12</b>		
Échec de la connexion Wi-Fi ?	13		
<b>Carte SD</b>	<b>13</b>		
Autoriser l'écrasement de la carte SD	13		
Formater la carte SD	13		
<b>Profil paramètres caméra</b>	<b>14</b>		



- ✓ Regardez les images des caméras en direct
- ✓ Lancez un enregistrement vidéo, consultez-le, téléchargez-le
- ✓ Faites une capture de la vidéo en direct
- ✓ Configurez vos caméras
- ✓ Visualisez l'historique des détections de mouvement

## 1. PAGE D'ACCUEIL

Sur la page d'accueil de l'application, vous avez un aperçu de toutes les caméras connectées (dernière capture de la vidéo en direct).



## 2. VIDÉO EN DIRECT

### 2.1. Regarder la vidéo en direct

Sélectionnez une caméra pour regarder la vidéo en direct.

Pour voir la vidéo en plein écran, basculez votre téléphone ou tablette pour passer en mode paysage.

#### Activer/désactiver le son de la vidéo

Par défaut, le son de la vidéo est désactivé. Pour l'activer, appuyez sur .

#### Changer l'orientation de la caméra (uniquement sur caméra ICM100)

Accédez à l'écran de la caméra puis balayez l'écran pour changer l'orientation de la caméra.



### 2.2. Capture d'écran de la vidéo

#### Faire une capture de la vidéo

Accédez à l'écran d'une caméra puis appuyez sur  pour faire une capture de la vidéo.

#### Afficher les images capturées

Sous Android : les images sont sauvegardées dans «Galerie», dans un dossier «snapshot» et sont nommées avec les données d'horodatage du fichier.

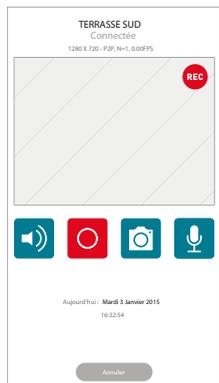
Sous iOS : les images sont sauvegardées dans «Photos» et sont nommées avec les données d'horodatage du fichier.

## 2.3. Enregistrements vidéo

Les enregistrements vidéos sont déclenchés soit :

- manuellement lorsque vous regardez les images d'une caméra en direct
- automatiquement par une détection de mouvement.

### Lancer un enregistrement vidéo



Accédez à l'écran d'une caméra puis appuyez sur  pour lancer un enregistrement vidéo.

 s'affiche pendant l'enregistrement. L'enregistrement dure une minute



L'enregistrement ne peut pas être interrompu et un autre enregistrement ne peut pas être lancé tant qu'il y a un enregistrement en cours.



Pour lancer un enregistrement vidéo, la carte SD fournie avec la caméra doit être insérée dans le lecteur de la caméra.

### Activer la détection de mouvement

Lorsque la détection de mouvement est activée, dès que la caméra perçoit un mouvement, un enregistrement vidéo est automatiquement déclenché.

1. Accédez aux paramètres avancés (voir «[Paramètres avancés](#)», page 8).
2. Dans «Détection de mouvement», sélectionnez soit par capteur infrarouge (indisponible sur la caméra ICM 100) ou par analyse d'images (voir «[Activation et choix du mode de détection](#)», page 9 pour plus d'information sur le choix du mode de détection de mouvement)

### Regarder les vidéos

Pour accéder à un enregistrement vidéo d'une caméra :

1. Accédez à l'écran de la caméra puis appuyez sur .
2. Renseignez le filtre de sélection des événements puis sélectionnez l'extrait vidéo à regarder.



Vous pouvez également retrouver les enregistrements vidéo d'une caméra en appuyant sur  puis sur  de la caméra dont proviennent les enregistrements.

## Télécharger les vidéos sur smartphone/tablette

Vous pouvez récupérer les vidéos enregistrées sur la carte SD de la caméra.

Pour accéder à un enregistrement vidéo d'une caméra :

1. Accédez à l'écran de la caméra puis appuyez sur **Archives**.
2. Renseignez le filtre de sélection des événements
3. Appuyez longuement sur la vidéo à télécharger jusqu'au lancement du téléchargement.



Pendant le téléchargement, la vidéo en direct et les enregistrements sont interrompus. L'application informera tout utilisateur de la caméra que le système est occupé et que la connexion est interrompue.

---

Sous Android : les vidéos sont sauvegardées dans un dossier «record» (cela peut toutefois varier selon la marque).

Sous iOS : téléchargez un lecteur média afin de pouvoir regarder les vidéos (ex: VLC Media ou OPlayer)

## Sauvegarder les vidéos via la carte SD

Vous pouvez sauvegarder manuellement les vidéos sur votre ordinateur ou smartphone/tablette.

1. Retirez la carte SD de la caméra et insérez la dans votre appareil.
2. Utilisez l'adaptateur carte SD fourni pour l'insérer dans le lecteur de votre ordinateur.

## Supprimer une vidéo

Pour accéder aux enregistrements vidéo d'une caméra

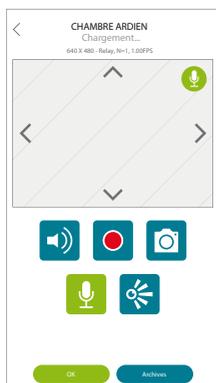
1. Accédez à l'écran de la caméra puis appuyez sur **Archives**.
2. Renseignez le filtre de sélection des événements pour afficher la liste des enregistrements vidéo.
3. Supprimer une vidéo en appuyant sur **X**.

## Supprimer toutes les vidéos

Pour accéder aux enregistrements vidéo d'une caméra

1. Accédez à l'écran de la caméra puis appuyez sur **Archives**.
2. Renseignez le filtre de sélection des événements pour afficher la liste des enregistrements vidéo.
3. Appuyez sur **Supprimer toute la liste** pour supprimer toutes les vidéos d'une caméra.

## 2.4. Push-To-Talk (uniquement sur caméras IC100 et ICM100)



La fonction Push-To-Talk vous permet de communiquer avec une personne se trouvant à proximité de la caméra.

1. Accédez à l'écran de la caméra puis maintenez l'appui sur  pour parler avec une personne se trouvant à proximité de la caméra.
2. Relâchez le bouton  pour entendre votre interlocuteur.

## 2.5. Points de vue favoris (uniquement sur caméra motorisée ICM100)



Vous pouvez enregistrer jusqu'à 3 points de vue favoris pour orienter votre caméra ICM 100 en un seul clic.

### Enregistrer des points de vue favoris

1. Accédez à l'écran de la caméra (ICM 100 uniquement)
2. Changez l'orientation de la caméra en balayant l'écran pour enregistrer un point de vue (voir «Changer l'orientation de la caméra», page 3).
3. Appuyez sur  puis sur .
4. Enregistrez le point de vue en appuyant sur .

### Accéder aux points de vue favoris

1. Accédez à l'écran de la caméra (ICM 100 uniquement).
2. Appuyez sur  puis sur le point de vue    auquel vous voulez accéder.

## 3. AJOUTER UNE CAMÉRA

---

Vous pouvez connecter jusqu'à 8 caméras sur votre smartphone/tablette.

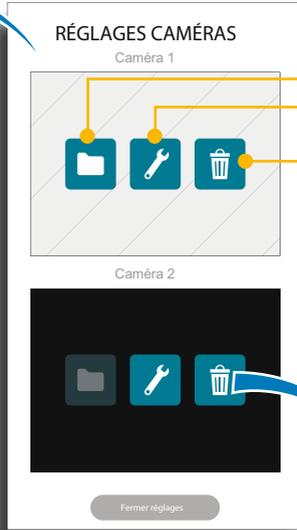
### Ajouter une caméra

1. Appuyez sur  pour ajouter une caméra supplémentaire.
2. Si votre smartphone / tablette est connecté au même réseau Internet que la caméra à ajouter : appuyez sur . Tous les DID des caméras repérées sur le réseau sont affichés.
3. Sélectionnez la caméra à ajouter et renseignez le nom souhaité et sa clé de sécurité. Si vous enregistrez à distance la caméra, vous devez rentrer manuellement le DID de la caméra.

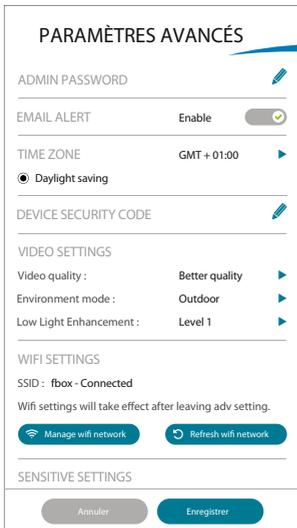
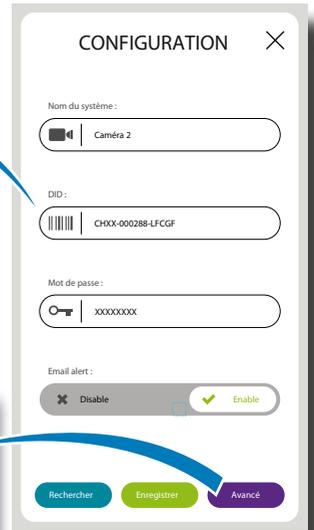
### Supprimer une caméra

Appuyez sur  puis sur  de la caméra à supprimer.

## 4. PARAMÈTRES AVANCÉS



- Archives vidéo
- Configuration caméra
- Suppression caméra



Mot de passe administrateur par défaut 123456

## 4.1. Mot de passe administrateur

Le mot de passe administrateur protège l'accès aux paramètres avancés.

Le mot de passe administrateur par défaut est 123456.

### Mot de passe administrateur oublié ?

Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, appuyez 5 secondes sur le bouton RESET de la caméra. Tous les paramètres par défaut sont restaurés. Vous devez reconfigurer votre caméra.

## 4.2. Clé de sécurité de la caméra

La clé de sécurité de la caméra est le mot de passe demandé lors de l'enregistrement de la caméra sur/via l'application.

La clé de sécurité par défaut est 123456.

### Clé de sécurité oubliée ?

Si vous oubliez votre clé de sécurité, appuyez 5 secondes sur le bouton RESET de la caméra. Tous les paramètres par défaut sont restaurés. Vous devez recommencer la configuration de votre caméra.

## 4.3. Détection de mouvement

Lorsque la caméra détecte un mouvement, elle déclenche un enregistrement vidéo d'une minute. Vous pouvez être prévenu par e-mail et/ou par une notification sur votre smartphone/tablette.

### Activation et choix du mode de détection

Choisissez un des 2 modes de détection de mouvement pour activer la détection de mouvement sur une caméra :

- par capteur infrarouge (PIR) (indisponible sur la caméra ICM100)
- par analyse d'images :
  - Élevé : Adapté pour détecter le mouvement de petits objets situés de 5 à 6 mètres.
  - Faible : Adapté pour détecter le mouvement de grands objets situés de 3 à 5 mètres.



Le capteur infrarouge permet une détection plus fiable. Par exemple, il n'est pas sensible aux changements de luminosité.

## Comment êtes-vous alerté en cas de détection de mouvement ?

Si les notifications sont activées, vous recevrez une notification sur votre smartphone/tablette (voir «Activer/désactiver les notifications d'une caméra», page 10).

Si les alertes e-mail sont activées, vous recevrez un e-mail à l'adresse renseignée dans les paramètres e-mail de l'application (voir «Activer/désactiver les alertes e-mail d'une caméra», page 10).

Les deux systèmes d'alerte peuvent être activés en même temps.

### 4.4. Notifications

Une notification est envoyée sur votre smartphone/tablette lorsqu'une caméra détecte un mouvement.

La détection de mouvement doit être préalablement activée

#### Activer/désactiver les notifications d'une caméra

Appuyez sur  puis sur  de la caméra. En bas de la page CONFIGURATION de la caméra, vous activez/désactivez les notifications.

### 4.5. Alertes e-mail

Une alerte e-mail est envoyée à l'adresse renseignée lorsqu'une caméra détecte un mouvement.

La détection de mouvement doit être préalablement activée et les paramètres e-mail correctement renseignés.

#### Activer/désactiver les alertes e-mail d'une caméra

Dans les paramètres avancés de la caméra dans la partie «alerte e-mail» activez/désactivez l'envoi d'alertes e-mail.

## Paramètres e-mail

Vous pouvez activer ou désactiver la transmission sécurisée. L'alerte e-mail requiert une configuration SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). La plupart des fournisseurs d'accès à Internet utilise le protocole SMTP pour l'envoi d'e-mail par Internet. Utilisez un protocole SMTP qui supporte la technologie SSL (par exemple : smtp.gmail.com).



Nous vous recommandons de créer une adresse Gmail dédiée aux alertes e-mail.

Serveur SMTP	smtp.gmail.com	Entrez le serveur SMTP gmail
SMTP Port	465	Entrez le port SMTP 465
E-mail expéditeur	XXX@gmail.com	Entrez votre adresse e-mail
Mot de passe e-mail expéditeur	XXXXXXXX	Entrez le mot de passe de ce compte Gmail
E-mail destinataire	XXX@gmail.com	Entrez l'adresse e-mail du destinataire des alertes e-mail (elle peut être la même que l'adresse e-mail expéditeur)

Configuration compte Google à effectuer dans les paramètres de sécurité :

1. Vérifiez qu'il y a qu'une seule validation du mot passe (et non deux)
2. Activez le paramètre «Autoriser les applications moins sécurisées»

### 4.6. Fuseau horaire

Sélectionnez votre fuseau horaire.

Cochez «Heure d'été» si vous réalisez ce réglage pendant la période de l'heure d'été.

## 4.7. Paramètres vidéo

Qualité vidéo	VGA meilleure fluidité vidéo	<p>Vous pouvez choisir soit des images haute résolution soit des vidéos plus fluides (la qualité dépendra de votre connexion internet).</p> <p>VGA = résolution de 640x480</p> <p>HD = Résolution de 1280x720</p> <p>Sélectionnez une meilleure qualité d'image seulement si vous avez un débit suffisant et un appareil mobile récent.</p>
	VGA meilleure qualité d'image	
	HD meilleure fluidité vidéo	
	HD meilleure qualité d'image	
Orientation de l'image	Image normale	<p>Par exemple, pour une installation de la caméra au plafond, si nécessaire sélectionnez «Image retournée».</p>
	Image retournée	
	Image miroir	
	Image miroir retournée	
Environnement	Intérieur (50Hz)	<p>La fréquence de la ligne électrique peut varier selon les zones géographiques. Sélectionnez la puissance utilisée dans votre zone géographique. Si la bonne fréquence n'est pas sélectionnée, l'image peut trembler.</p> <p>Vous pouvez changer la tonalité de couleur de la vidéo : tons chauds pour l'intérieur ou tons froids pour l'extérieur.</p>
	Intérieur (60Hz)	
	Extérieur	
Amélioration vision nocturne	Niveau 1 à 5	<p>1 = plus sombre</p> <p>5 = plus lumineux</p>

## 4.8. Paramètres Wi-Fi

Lorsque vous appuyez sur «Réseau Wi-Fi», le système recherche les réseaux Wi-Fi à proximité. Choisissez votre réseau Wi-Fi et entrez la clé réseau Wi-Fi si besoin. Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons d'utiliser les protocoles WPA/ WPA2/ WPA2-PSK pour les réseaux Wi-Fi.



Si la caméra est connectée par câble Ethernet, débranchez le câble à la fin de la configuration. La caméra va redémarrer et la connexion sera rétablie en quelques minutes. Relancez l'application lorsque le voyant vert de la caméra s'allume.

---

## Échec de la connexion Wi-Fi ?

Si la connexion au réseau Wi-Fi échoue, appuyez 2 secondes sur le bouton RESET de la caméra pour réinitialiser le système puis recommencer la procédure d'enregistrement (voir le manuel d'installation de la caméra).

## 4.9. Carte SD

L'enregistrement des vidéos se fait exclusivement sur la carte SD de la caméra.

Vous pouvez gérer la mémoire de la carte SD de deux façons :

1. Lorsque la carte SD est pleine, les enregistrements sont arrêtés. Vous devez supprimer manuellement des vidéos pour que les enregistrements reprennent (réglage par défaut).
2. Lorsque la carte SD est pleine et que vous avez autorisé l'écrasement de la carte SD, les vidéos les plus anciennes sont effacées automatiquement pour libérer de la mémoire.

### Autoriser l'écrasement de la carte SD

Sélectionnez «Autoriser l'écrasement de la carte SD» si vous voulez que les enregistrements les plus anciens soient écrasés lorsque la mémoire de la carte SD est pleine.

### Formater la carte SD

Appuyez sur «Formater carte SD» pour supprimer toutes les données de la carte. Pensez à sauvegarder vos vidéos avant de formater la carte SD.

---



Formatez régulièrement la carte SD.  
Utilisez une carte mémoire de classe 10.

---

## 4.10. Profil paramètres caméra

Sauvegardez les paramètres d'une caméra pour les copier sur une autre caméra de même type ou pour retrouver vos paramètres favoris : Fuseau horaire, paramètres vidéo, détection de mouvement, paramètres e-mail, écrasement de la carte SD.

# 5. INFOS SYSTÈME

---

## 5.1. Code de déverrouillage

Vous pouvez protéger l'accès à l'application par un code de déverrouillage à 4 chiffres.

## 5.2. À propos

Affichage de la version de l'application et du firmware actuellement utilisés.

# 6. NIVEAUX DE SÉCURITÉ

---

Afin de garantir au maximum une connexion sécurisée, l'App Visidom est constituée de 3 niveaux de sécurité :

1. Code de déverrouillage de l'App : protège l'ouverture de l'App
2. Clé de sécurité de la caméra : protège la connexion à la caméra. Elle est liée au DID.
3. Mot de passe administrateur : protège l'accès aux paramètres avancés de la caméra.

## 7. DÉPANNAGE

L'application ne reconnaît pas la caméra	<p>Assurez-vous que la caméra et votre appareil mobile sont connectés au même réseau Internet pour la première installation.</p> <p>Vérifiez que le routeur Wi-Fi est activé.</p> <p>Vérifiez que la caméra est branchée.</p> <p>Utilisez la fonction "Ajout caméra" pour ajouter manuellement la caméra.</p>
Le routeur Wi-Fi n'apparaît pas dans la liste des réseaux Wi-Fi disponibles	<p>Assurez-vous que la fonction de diffusion du SSID (nom de votre réseau sans fil) de votre routeur Wi-Fi est activée.</p> <p>Changez le protocole de sécurité de votre réseau sans fil en WPA/WPA2/WPA2-PSK. Pour des raisons de sécurité, le protocole WEP n'est pas recommandé.</p> <p>Note: Les protocoles de chiffrement WPA/WPA2/WPA2-PSK sont plus récents et assurent une meilleure sécurité des réseaux sans fil que les anciens protocoles WEP.</p>
Aucune image ne s'affiche	<p>Vérifiez que l'adaptateur secteur n'est pas endommagé et qu'il est branché sur une prise électrique alimentée.</p> <p>Si caméra connectée en Wi-Fi, déplacez la caméra pour avoir une meilleure réception Wi-Fi.</p> <p>Vérifiez que la caméra est correctement configurée dans l'application.</p> <p>Assurez-vous que l'appareil mobile est bien connecté aux réseaux 3G/4G/Wi-Fi.</p>
Signal sans fil faible	<p>Les appareils sans fil comme les systèmes audio sans fil peuvent réduire la force du signal. Laissez autant d'espace possible entre la caméra/appareil mobile et ces appareils sans fil.</p> <p>Si caméra connectée en Wi-Fi, déplacez la caméra pour avoir une meilleure réception Wi-Fi.</p>
Mauvaise qualité d'image	<p>Nettoyez la lentille de la caméra avec un chiffon de nettoyage pour lentille. Les taches et la poussière sur la lentille de la caméra peuvent détériorer la qualité de l'image.</p> <p>Si caméra connectée en Wi-Fi, déplacez la caméra pour avoir une meilleure réception Wi-Fi.</p>
La détection de mouvement ne fonctionne pas	<p>Vérifiez que la détection de mouvement est activée.</p> <p>Lorsque la détection de mouvement est activée, un objet en mouvement dans l'angle de vue de la caméra est nécessaire pour déclencher un enregistrement.</p>

<p>L'application ne peut pas enregistrer d'extraits vidéo</p>	<p>Assurez-vous que la carte SD est correctement insérée dans la caméra. Assurez-vous que la détection de mouvement est activée. Si le problème persiste, formatez la carte SD. Assurez-vous que vous utilisez bien une carte mémoire de classe 10.</p>
<p>Les alertes e-mail ne fonctionnent pas</p>	<p>Assurez-vous que les alertes e-mail sont activées. L'utilisation d'un compte Gmail est recommandée. Vérifiez que les consignes données dans la partie «Paramétrage e-mail» sont bien respectées. Vérifiez l'adresse e-mail renseignée.</p>
<p>Des taches blanches lumineuses apparaissent la nuit.</p>	<p>Les leds infrarouges de la caméra produisent une lumière invisible qui se reflète sur certaines surfaces comme le verre. Installez la caméra de l'autre côté des fenêtres ou placez la lentille contre la surface pour améliorer la vision nocturne. Évitez de mettre des objets au 1er plan ou de filmer une surface plane.</p>
<p>Erreur carte mémoire</p>	<p>Assurez-vous que la carte mémoire est correctement insérée et formatée. Utilisez la carte mémoire fournie avec la caméra pour assurer un fonctionnement correct. Assurez-vous que vous utilisez bien une carte mémoire de classe 10. Note : Pensez à sauvegarder les données de la carte mémoire avant de la formater. Le formatage effacera toutes les données de la carte mémoire.</p>
<p>L'heure et/ou la date des enregistrements sont incorrectes</p>	<p>Assurez-vous d'avoir sélectionné le bon fuseau horaire et d'avoir activé/désactivé l'heure d'été. Vérifiez la date et l'heure de l'appareil mobile.</p>

## 8. MISE À JOUR CAMÉRA

---

1. Formatez la carte SD depuis les paramètres avancés de la caméra (voir «[Formater la carte SD](#)», page 13).
2. Débranchez la caméra à la fin du formatage.
3. Retirez la carte SD de la caméra et insérez-la dans votre appareil. Pour un ordinateur, utilisez l'adaptateur carte SD fourni.
4. Rendez-vous à l'adresse xxxxxxxx pour télécharger les 2 fichiers de mise à jour "mbootplmage" & "mbootplmage.size".
5. Enregistrer les deux fichiers sur la carte SD.
6. Remettez la carte SD dans le lecteur de la caméra.
7. Rebranchez la caméra.  
La caméra va se mettre à jour automatiquement pendant environ 3 minutes.
9. À la suite de cette mise à jour, la caméra retourne à sa configuration initiale.  
Si ce n'est pas le cas, cela indique que la mise à jour a échoué et qu'il faut recommencer la procédure.
10. Reconfigurez la caméra comme à sa première installation, soit en liaison directe par Wi-Fi, soit par câble Ethernet.

## 9. SYMBOLES DE L'APPLICATION

	Ajouter une caméra
	Accéder aux paramètres
	Actualiser les aperçus des caméras
	Informations sur l'application
	Activer/couper le son des caméras
	Lancer un enregistrement vidéo
	Enregistrement vidéo en cours
	Faire une capture de la vidéo en direct
	Parler avec une personne proche d'une caméra IC100 ou ICM100 - fonction Push-To-Talk
	Fonction Push-To-Talk en cours d'utilisation
	Accéder aux points de vue favoris d'une caméra motorisée ICM100 uniquement
	Enregistrer un point de vue favori sur une caméra motorisée ICM100 uniquement
	Accéder aux archives des enregistrements vidéos d'une caméra
	Accéder aux paramètres avancés
	Supprimer une caméra
	Activer/modifier le code de déverrouillage de l'application
	Accéder aux informations sur la version d'application utilisée
	Télécharger le manuel d'utilisation de l'application

**Somfy SAS**

50 avenue du Nouveau Monde  
BP 152 - 74307 Cluses Cedex  
France

**[www.somfy.com](http://www.somfy.com)**

**somfy®**