

Dette dokumentet beskriver Connexoon Window RTS. Dokumentet inneholder viktig informasjon som er bra og kjenne til.

Produktforklaring -  
gjelder fra og med  
1 september 2017

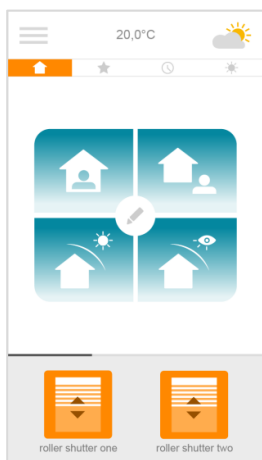
Connexoon Window RTS  
gjør det mulig å styre dine  
innvendige Somfy produkter på  
avstand via din smarttelefon, uansett  
hvor du befinner deg.

Aktiver din Connexoon  
Window RTS på:

[www.somfy-connect.com](http://www.somfy-connect.com)



CONNEXOON  
WINDOW



## Connexoon® Window RTS

- Enkel betjening uansett hvor du befinner deg.
  - Med et tastetrykk kan du styre alle dine innvendige motoriserte solskjermings produkter.
- La huset se bebodd ut når du er borte
  - La dine produkter styres automatisk med en timer ved ulike tidspunkter for å skremme potensielle innbruddstyver, da det ser ut som du er hjemme.



Rullgardiner



Plisséer



Gardiner



Persienner



Liftgardiner



Belysning  
RTS



RTS plugg



Philips Hue  
belysning



Connexoon Window RTS  
app finnes tilgjengelig  
for iOS og Android (2)  
Smarttelefon

# Spesifikasjon

Produkt	Maksimalt antall
Antall motorer	30
Antall scenarier	4
Antall spesialscenarier	4
Antall timer instillinger	8
Antal Philips hue belysning	1 bridge / 50 lamper

## Teknisk Spesifikasjon

Størrelse	110 x 71,5 x 24 mm
Vekt	80 gram
Trådløst protokoll	RTS (433 MHz)
Arbeidstemperatur	+5°C - +35°C
Tillførsel	110-230V 50/60 Hz adapter, 5V DC / 500mA
Strømforbruk	120 mA
Garanti	2 år
Innehold i pakken	Connexoon-boks, USB-adapter med kabel, nettverks-kabel, Installationsguider (for innstallatør og sluttbruker), Juridisk informasjon.

## Innstallasjon

Installere Connexoon®-boksen: koble din Connexoon-boks i din router med hjelp av den medfølgende nettverks-kabelen og spenning sett Connexoon-boksen.

Aktivere Connexoon® : [www.somfy-connect.com](http://www.somfy-connect.com), og lag en konto (6). Konfigurer og programmer inn din Connexoon app.: følg informasjonen som vises på skjermen eller benytt bruksanvisningen som finnes tilgjengelig på [www.somfy.no](http://www.somfy.no).

## Kontakt

Somfy kundetjeneste er tilgjengelig for og svare på dine spørsmål om våre produkter og tjenester via e-post: [info.no@somfy.com](mailto:info.no@somfy.com).



## SOMFY NORWAY AS

### GENERELLE AVTALEVILKÅR FOR TJENESTER

GJELDER FRA 2017-09-01

Ved å tegne abonnement eller kjøpe et produkt hos Somfy Norway AS ("SOMFY"), og benytte tjenester som tilbys av SOMFY aksepteres disse Generelle avtalevilkår for tjenester som kan henføres til SOMFYs produkter samt, i forekommende tilfeller, særskilte vilkår for respektiv tjeneste ("Særskilte avtalevilkår"), nedenfor samlet benevnt som "Avtalen". Vi ber deg lese nøye gjennom disse dokumentene som oversendes i forbindelse med ditt kjøp av SOMFYs produkter og/eller tjenester. Vilkårene er også tilgjengelige på SOMFYs hjemmeside [www.somfy.no](http://www.somfy.no).

Disse Generelle vilkår, i forekommende tilfelle sammen med Særskilte avtalevilkår, regulerer avtaleforholdet mellom Somfy Norway AS, org. nr NO915587232MVA, Industriveien 27D, 2020 SKEDSMOKORSET, og "Brukeren", som definert nedenfor. Ved eventuell manglende overensstemmelse mellom disse Generelle avtalevilkår og gjeldende Særskilte avtalevilkår for en spesifikk tjeneste, skal de Særskilte avtalevilkårene ha forrang.

#### 1. Definisjoner

- 1.1 Med "Bruker" menes juridisk person eller fysisk myndig person med bosted i Norge som har tegnet abonnement som gjelder for SOMFYs tjenester og som er sluttbruker av det produktet som er knyttet til den aktuelle tjenesten.
- 1.2 Med "Særskilte avtalevilkår" menes dokument som inneholder en bestemt informasjon og særskilte kontraktsvilkår som gjelder den tjenesten som Brukeren har inngått avtale om. Særskilte avtalevilkår er tilgjengelige på SOMFYs hjemmeside ([www.somfy.no](http://www.somfy.no)) og utgjør en del av den inngåtte Avtalen mellom SOMFY og Brukeren.

#### 2. Formål

- 2.1 Formålet med disse Generelle avtalevilkår for tjenester er å definere under hvilke vilkår SOMFY stiller sine tjenester til rådighet.

#### 3. SOMFYs tjenester

- 3.1 For nærmere informasjon om SOMFYs tjenester som stilles til rådighet i henhold til Avtalen, henvises til respektive produktblad og/eller Særskilte avtalevilkår.

#### 4. Tekniske forutsetninger

- 4.1 Bruk av SOMFYs tjenester krever at samtlige av følgende tekniske forutsetninger er oppfylt.
  - a) Tilgjengelighet til kompatible produkter,
  - b) Kompatibelt IT-utstyr samt fungerende Internett-tilkobling,
  - c) Fungerende e-postadresse i hele avtaletiden.
- 4.2 Det påligger Brukeren å på forhånd informere seg om forutsetningene for bruk av SOMFYs tjenester samt skaffe seg produkter samt annet teknisk utstyr, programvare osv. som er kompatible for formålet.
- 4.3 Det påligger Brukeren å installere produktene osv. nevnt i forrige punkt i samsvar med de anvisninger som er gitt i forbindelse med kjøp av respektive produkter.

#### 5. Tegning av abonnement

- 5.1 Fremgangsmåte for tegning av abonnement er beskrevet i gjeldende Særskilte avtalevilkår eller i SOMFYs produktblad for respektive produkter/tjenester.

#### 6. Bruk av innloggingsopplysninger m.m.

##### *Bruk av innloggingsopplysninger*

- 6.1 Tilgang til SOMFYs tjenester for fjernstyring forutsetter at det er opprettet og aktivert en brukerkonto av SOMFY eller dets forhandler.

- 6.2 Brukerens innloggingsopplysninger skal håndteres med stor forsiktighet og ikke utleveres til utenforstående.
- 6.3 Av sikkerhetsgrunner anbefales det at Brukeren jevnlig endrer sine innloggingsopplysninger. Brukeren er alene ansvarlig for håndtering og bruk av sine innloggingsopplysninger.

##### *Endring av innloggingsopplysninger*

- 6.4 Innloggingsopplysningene kan endres via følgende nettside: [www.somfy.no/login](http://www.somfy.no/login). Ved eventuelle problemer kan Brukeren be om endring ved å sende e-post til Spørsmål og/eller klager sendes via e-post til adressen som er angitt i de spesielle avtalevilkår for hvert produkt / tjeneste.
  - 6.5 SOMFY forbeholder seg retten til å endre Brukerens innloggingsopplysninger hvis det er nødvendig på grunn av tekniske årsaker, sikkerhetsårsaker eller på grunn av myndigheters beslutning. I så fall skal SOMFY, om mulig, minst ti (10) dager på forhånd informere Brukeren om planlagt endring.
- ##### *Tapte innloggingsopplysninger m.m.*
- 6.6 Ved tap av innloggingsopplysninger eller ved mistanke om ikke-godkjent bruk av innloggingsopplysninger skal Brukeren umiddelbart meddele SOMFY om dette via e-post (se kontaktopplysninger i avsnitt 12 nedenfor) og be om at SOMFY umiddelbart stenger av tjenesten.
  - 6.7 For å få nye innloggingsopplysninger skal Brukeren innen ti (10) dager fra meldingen ovenfor skriftlig bekrefte tapet og samtidig legge ved kopi av legitimasjonsdokument.

##### *Flytting og/eller salg av produkter*

- 6.8 Tjenestene som leveres av SOMFY, kan, med unntak for det som angis nedenfor, ikke overdras.
- 6.9 Brukeren har rett til å overdra abonnement i forbindelse med flytting og samtidig overdra de produkter som er knyttet til aktuell tjeneste. Slik overdragelse skal meddeles SOMFY via e-post (se punkt 12 nedenfor), hvorefter den nye eieren etter søknad om registrering (samt fremlegging av dokument som viser at eierbytte av aktuelt produkt har skjedd) får nye innloggingsopplysninger som bekreftes via e-post fra SOMFY.

- 6.10 Ved flytting er Brukeren alene ansvarlig for nødvendige installasjoner og konfigureringer som eventuelt må utføres på nytt.

#### 7. Bruk av tjenesten

- 7.1 Brukeren er alene ansvarlig for bruk av SOMFYtjenester. Det påligger Brukeren å iverksette nødvendige

kontroller og sikkerhetstiltak for at ikke SOMFY, Brukeren eller andre rammes av skade.

7.2 Brukeren har ikke rett til å bruke SOMFYs tjenester for kommersielle formål.

## 8. Vedlikehold og teknisk oppgradering

- 8.1 SOMFY har rett til i en viss begrenset utstrekning å foreta avbrudd i leverte tjenester for å vedlikeholde, løse tekniske problemer eller foreta forbedringer. Ved slike avbrudd, med unntak for akutte situasjoner eller ved force majeure-hendelser, skal SOMFY via e-post på forhånd informere Brukeren om det planlagte avbruddet.
- 8.2 Ved avbrudd i SOMFYs tjenester kan Brukeren henvende seg til SOMFYs kundetjeneste for ytterligere informasjon (se punkt 12 nedenfor).

## 9. Ansvar

### *Brukerens ansvar*

- 9.1 Brukeren er ansvarlig for å oppfylle sine forpliktelser i samsvar med denne Avtalen når det gjelder bl.a. betaling for abonnementstjenester.
- 9.2 Brukeren er alene ansvarlig for riktig installasjon av kompatible produkter og bruken av disse for angitt formål. Brukerens ansvar gjelder særskilt de innstillinger som Brukeren programmerer inn eller på annen foretar og som skjer per automatikk, f.eks. når det gjelder markiser.
- 9.3 De tjenester som leveres av SOMFY, forutsetter at Brukeren har en fungerende Internett-tilkobling. SOMFY er således ikke ansvarlig for mangler eller begrensninger i Brukerens Internett-tilkobling.

### *SOMFYs ansvar*

- 9.4 SOMFY er ansvarlig for å oppfylle sine forpliktelser i samsvar med denne Avtalen og gjeldende lovverk.
- 9.5 SOMFY fraskriver seg ansvar i andre tilfeller enn hvis SOMFY forårsaker Brukeren eller noen andre skade gjennom uaktsomhet eller uforsiktighet. SOMFY fraskriver seg særskilt ansvar i følgende tilfeller:
- hvis Brukeren ikke har fulgt regler og/eller instruksjoner for bruk av SOMFYs produkter og tjenester,
  - ved feilaktig konfigurering av telekommunikasjonsutstyr og annet teknisk utstyr,
  - ved brudd på eller begrensning i Brukerens Internett-tilkobling, uansett årsak til dette, samt
  - ved følger forårsaket av strømbrudd.

## 10. Force majeure

- 10.1 Hvis en part forhindres fra å overholde sine forpliktelser i henhold til Avtalen på grunn av omstendigheter som parten ikke kunne råde over, f.eks. lynnedslag, arbeidskonflikt, brann, endret myndighetsbestemmelse, myndighetsinngripen samt feil eller forsinkelse i tjenester fra underleverandør på grunn av omstendigheter som her angitt, skal dette utgjøre unntaksgrunn som medfører utsettelse av tidspunkt for ytelsen og ansvarsfritakelse og fritakelse fra andre eventuelle konsekvenser. Hvis Avtalens oppfyllelse i vesentlig grad forhindres i lenger tid enn 30 dager på grunn av ovenfor angitt omstendighet, har en part rett til å skriftlig si opp Avtalen med 15 dagers oppsigelsestid.

## 11. Taushetsplikt og personopplysninger

- 11.1 SOMFY behandler innhentede personopplysninger og er ansvarlig for personopplysningene i henhold till Lov om

behandling av personopplysninger (1998:2004)

- 11.2 Innhentede personopplysninger (fornavn, etternavn, e-post, adresse, telefonnummer), kortnummer, informasjon om konfigurering og bruk av tjenesten er nødvendige for at SOMFY skal kunne oppfylle Avtalen, administrere Brukerens konto samt ved behov assistere Brukeren. I forbindelse med registrering av Brukerens konto gir Brukeren sitt uttrykkelige samtykke til behandling av ovennevnte personopplysninger. Samtidig må Brukeren også uttrykkelig oppgi om Brukeren samtykker i at opplysningene brukes av SOMFY eller dets partnere til kommersielle formål.
- 11.3 For å kunne administrere tjenestene som omfattes av denne Avtalen, må SOMFY videresende opplysninger til andre foretak (i EU) som behandler SOMFYs IT-spørsmål.
- 11.4 SOMFY påtar seg å behandle innhentede personopplysninger med varsomhet og respekt for Brukerens rettigheter.
- 11.5 SOMFY får gjennom registreringen av Brukerens konto rett til å bruke innhentede personopplysninger for å sende tilbud om produkter og tjenester (direkte markedsføring) til Brukeren, hvis ikke Brukeren skriftlig motsetter seg dette.
- 11.6 Brukeren har i henhold til Lov om behandling av personopplysninger (1998:2004) rett til å få tilgang til de personopplysningene som SOMFY henter inn for å komplettere, redigere eller slette registrerte opplysninger. Slik anmodning sendes med post til angitte adresse i punkt 12 nedenfor, ved å oppgi fullt navn, serienummer og kopi av legitimasjonsdokument.

## 12. Support og kontakt

- 12.1 SOMFYs kundetjeneste hjelper Brukeren med

- klager vedrørende SOMFYs tjenester og
- informasjon samt rådgivning for bruk av SOMFYs produkter og tjenester.

Spørsmål og/eller klager sendes via e-post til adressen som er angitt i de spesielle avtalevilkår for hvert produkt / tjeneste.

- 12.2 I all korrespondanse med SOMFY skal Brukeren oppgi fullt navn, serienummer eller referansenummer for det installerte produktet, telefonnummer og e-post for å lette behandlingen av saken.

## 13. Avtaletid

- 13.1 Så vidt ikke annet fremgår av de Særskilte avtalevilkårene eller annen avtale mellom partene, trer denne Avtalen i kraft når SOMFY har aktivert Brukerens konto (dato angis i e-post som sendes som bekreftelse på registrering) og gjelder inntil videre.

## 14. Endring av avtale

### *SOMFYs rett til endring*

- 14.1 SOMFY har rett til å endre Avtalens vilkår uten på forhånd å innhente Brukerens godkjenning. SOMFY skal skriftlig informere Brukeren om endringer minst en måned før endringene trer i kraft. Ved vilkårsendring fra SOMFYs side skal Brukeren ha rett til å si opp Avtalen til opphør ved tidspunktet da endringene trer i kraft.

#### *Brukerens rett til endring*

- 14.2 Brukeren har ikke rett til å endre Avtalens vilkår. Likevel har Brukeren en viss mulighet til å endre sitt abonnement via SOMFYs hjemmeside. For ytterligere informasjon om endringer henvises til, i forekommende tilfelle, de Særskilte avtalevilkårene og til SOMFYs kundetjeneste i henhold til kontaktopplysninger som angis i punkt 12 ovenfor.
- 14.3 Foretatte endringer i henhold til ovennevnte skal, om mulig, gjennomføres per den 1. i neste måned.

#### **15. Oppsigelse**

- 15.1 Hvis ikke annet fastslås i de Særskilte avtalevilkårene eller følger av loven, kan denne Avtalen sies opp med følgende oppsigelsestider.

#### *Brukerens rett til oppsigelse*

- 15.2 Brukeren kan når som helst, uten angivelse av årsak, si opp Avtalen med opphør ved nestkommende månedsskifte (regnet fra dagen før SOMFY har mottatt og bekreftet oppsigelsen). Oppsigelse skal skje via Brukerens konto ([www.somfy.no/login](http://www.somfy.no/login)) eller per e-post til den adressen som angis i punkt 12.
- 15.3 Når SOMFY har mottatt oppsigelse i henhold til ovennevnte, skal SOMFY via e-post sende bekreftelse med angivelse av oppsigelsesdag og gjenstående avtaletid.

#### *SOMFYs rett til oppsigelse*

- 15.4 Hvis ikke annet fastslås i de Særskilte avtalevilkårene har SOMFY rett til å si opp Avtalen til umiddelbart opphør i følgende tilfeller:

- a) hvis Brukeren har oppgitt falsk identitet,
- b) hvis Brukeren misbruker den abonnerte tjenesten, eller
- c) ved annet vesentlig avtalebrudd eller lovbrudd fra Brukerens side.

- 15.5 Oppsigelse skal skje via e-post til den adressen som Brukeren har oppgitt.

#### *Konsekvenser av oppsigelse*

- 15.6 Etter oppsigelsestidens utgang skal SOMFY slette all lagret informasjon vedrørende Brukeren som innehas av SOMFY.
- 15.7 Ved SOMFYs oppsigelse i henhold til 15.4 ovenfor skal Brukeren ikke være berettiget til tilbakebetaling av forskuddsbetalt beløp. Det eller de produkter som er kjøpt av Brukeren, forblir i Brukerens eie.

#### **16. Angrerett**

- 16.1 Hvis bestilling av SOMFYs tjeneste skjer på avstand, har Bruker som er en fysisk person (forbruker) angrerett i samsvar med Lov om opplysningsplikt og angrerett m.v. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (Angrerettloven) (2005:59). Brukeren har rett til å annullere bestillingen innen 14 dager ved å skriftlig informere SOMFY i henhold til punkt 12 ovenfor. Angrefristen begynner å løpe den dagen Avtalen blir inngått. Ved benyttelse av angreretten tilbakebetaler SOMFY de beløpene som er innbetalt av Brukeren.

#### **17. Overdragelse**

- 17.1 Brukeren har ikke rett til å overdra rettighete og forpliktelser i henhold til denne Avtalen til tredjepart med mindre SOMFY skriftlig godkjenner overdragelsen.

#### **18. Lovvalg m.m.**

- 18.1 Svensk lov skal anvendes på denne Avtalen.
- 18.2 Ved salg til forbrukere skal i anvendelige deler tvingende lovregler gjelde foran Avtalens vilkår.



**SOMFY NORWAY AS**

## **SPESIELLE AVTALEVILKÅR**

### **CONNEXOON RTS**

GJELDER FRA 2017-09-01

#### **1. Gyldighet**

- 1.1 Ved å kjøpe Connexoon (heretter "Produktet") hos Somfy Norway AS ("SOMFY") eller dennes forhandlere, godtar du ("Brukeren") at avtalen for bruk av SOMFYs tjenester som er koblet til Produktet inngås med SOMFY ifølge disse Spesielle Avtalevilkår samt SOMFYs til enhver tid gjeldende Generelle Avtalevilkår (til sammen kalt "Avtalen"). Følgelig ber vi deg lese nøye gjennom disse dokumentene som gjøres tilgjengelige for deg i forbindelse med registrering på SOMFYs hjemmeside [www.somfy.no](http://www.somfy.no) ("Hjemmesiden") og som ellers også er tilgjengelige på Hjemmesiden.
- 1.2 Ved eventuell manglende overensstemmelse mellom disse Spesielle Avtalevilkår og SOMFYs Generelle Avtalevilkår for tjenester, skal disse Spesielle Avtalevilkår ha prioritet.

#### **2. Beskrivelse av Produktet**

- 2.1 Produktet består av en enhet med sender og mottaker. Produktet brukes sammen med en smarttelefon eller et nettbrett (IOS eller Android) ("Enheter") med oppkobling via en applikasjon.

#### **3. Spesielle vilkår i forhold til ansvar**

- 3.1 I tillegg til det som ellers avtales mellom partene, fraskriver SOMFY seg alt ansvar i forhold til:
  - a) misbruk av, eller inntrenging i programvare eller maskinvare,
  - b) uaktsomhet hos kunden eller annen leverandør,
  - c) ting- og personskaade på grunn av forbrytelse,
  - d) tyveri, innbrudd, skadeverk og annet som kan inntreffe som følge av feilaktig eller mangelfull informasjon (spesielt angående posisjonering) fra Enheter som kobles til tjenesten,

#### **4. Spesielle vilkår i forhold til taushetsplikt og personopplysninger**

- 4.1 I tillegg til det som ellers avtales mellom partene angående taushetsplikt og personopplysninger, kan visse typer posisjonsinformasjon angående en person eller dennes eiendom samt annen lignende informasjon samles inn. Denne informasjonen er nødvendig for at SOMFY skal kunne oppfylle Avtalen og levere de tjenestene som Brukeren har valgt å bruke. Brukeren gir i forbindelse med registrering av brukerkonto via Hjemmesiden sitt uttrykkelige samtykke til behandling av opplysningene som er nevnt ovenfor.
- 4.2 I visse tilfeller kan SOMFY, for å kunne håndtere tjenestene som omfattes av denne Avtalen, måtte videreformidle opplysninger til andre virksomheter (innenfor EU). Brukeren gir gjennom bruk av tjenesten sin uttrykkelig samtykke til dette.
- 4.3 SOMFY forplikter seg til å håndtere innsamlende opplysninger med forsiktighet og respekt for Brukerens rettigheter.
- 4.4 Brukeren har ifølge personopplysningsloven (1998:2004) rett til å få tilgang til de opplysningene som SOMFY samler inn, for å supplere, rette eller slette registrerte

opplysninger. Et slikt krav sendes i posten til adressen som er angitt i punkt 5 nedenfor, med angivelse av fullstendig navn, serienummer og kopi av identitetsbevis.

#### **5. Kommunikasjon med SOMFY**

- 5.1 Kommunikasjon med SOMFY skal i første rekke skje gjennom kontoen på "Mine Sider" på SOMFYs hjemmeside eller via e-post på: [support.nordic@somfy.com](mailto:support.nordic@somfy.com) med mottaksbekreftelse. For spesifikke spørsmål eller annet som angår produktet Connexoon er Brukeren henvist til kontakt med kundeservice via [support.nordic@somfy.com](mailto:support.nordic@somfy.com).