

DANE ADRESOWE KUPIJĄCEGO

.....

DATA ZGŁOSZENIA

.....

TEL.

MAIL

.....

UWAGI

(proszę zaznaczyć powód zwrotu lub wskazać osobę z ramienia Somfy, z którą zwrot był uzgadniany)

błędna wysyłka
 błędne zamówienie klienta
 zwrot

DATA SPRZEDAŻY

.....

NR KONTA BANKOWEGO DO ZWROTU

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

ZWRACANE PRODUKTY

| | oznaczenie produktu | ilość | nr faktury / paragonu |
|-----|---------------------|-------|-----------------------|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |
| 5. | | | |
| 6. | | | |
| 7. | | | |
| 8. | | | |
| 9. | | | |
| 10. | | | |

W przypadku dostawy produktów, zgodnie z zamówieniem i umową, Kupującemu przysługuje prawo zwrotu w terminie do 30 dni kalendarzowych od wystawienia faktury sprzedaży. Zwrotowi podlegają wyłącznie towary nieużywane, nie noszące śladów montażu, nieuszkodzone, kompletne, wraz z oryginalnym opakowaniem (o ile takowe występowało). Firma Somfy przyjmuje zwroty TYLKO tego asortymentu, który znajduje się w ciągłej sprzedaży i jest magazynowany w Polsce. Nie będą przyjmowane produkty z terminem dostawy ustalonym indywidualnie i sprowadzane na zamówienia specjalne. **Paczki ze zwrotami należy kierować na adres: Centrum Serwisowe Somfy Sp. z o.o., ul. Doktora Rudolfa Diesla 9, 32-005 Niepołomice.** Formularz zwrotu towaru proszę przesłać razem ze zwracanym towarem lub wysłać kopię e-mailem na adres: **serwis_pl@somfy.com**

IMIĘ I NAZWISKO

data

podpis kupującego

| WYPEŁNIAJĄ PRACOWNICY SOMFY | | | | data | podpis osoby przyjmującej zwrot |
|-----------------------------|--|------------------------------|------------------------------|------|---------------------------------|
| 1. | towar może zostać przyjęty do magazynu | <input type="checkbox"/> tak | <input type="checkbox"/> nie | | |
| 2. | faktura (-y) / korekta (-y) | | | | |
| 3. | zaksięgowane, zwrot należności | | | | |
| 4. | uwagi (np. przyczyny odrzucenia zwrotu) | | | | |