

Program partnerski SOMFY
(zwany dalej „Programem Partnerskim” lub „Umową Somfy Expert”)

Organizatorem Programu Partnerskiego jest **SOMFY** sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Marywilskiej 34, 03-228 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000016533, NIP: 1130789222 (zwana dalej „Somfy”).

Program Partnerski regulowany jest przez następujące zasady, które są opublikowane w Internecie pod adresem www.somfybiznes.pl/program-lojalnosciowy-2026 (zwanym dalej „adresem internetowym”).

1. Przedmiot Programu Partnerskiego

1.1 Somfy jest jednym z największych na świecie producentów napędów i systemów sterowania do osłon okiennych, bram garażowych i rolet, a także oferuje szeroki zakres usług związanych z „inteligentnym domem”. Klienci końcowi montują te produkty za pośrednictwem partnerów handlowych i serwisowych, którzy zapewniają fachowe podłączenie, gwarancję oraz serwis posprzedażowy. Partnerzy ci mają możliwość przystąpienia do programu „SOMFY EXPERT”, którego celem jest zarówno informowanie klientów końcowych o aktualnych produktach lub usługach SOMFY, jak i wspieranie działalności tych partnerów przez Somfy. Program Partnerski jest przeznaczony dla tych partnerów, a jego istotą jest wspieranie sprzedaży Urządzeń TaHoma klientom końcowym, przy czym szczegóły tego wsparcia zostały przedstawione poniżej.

2. Czas trwania Programu Partnerskiego

2.1 Program Partnerski będzie trwał od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. („Okres Obowiązywania”).

3. Warunki Programu Partnerskiego i Nagrody dla Partnerów

3.1 Do udziału w Programie Partnerskim uprawnieni są wyłącznie partnerzy handlowi i serwisowi Somfy, którzy podpisali ważną Umowę Somfy Expert, tj. posiadają ważną i obowiązującą umowę z Somfy na rok kalendarzowy 2026 oznaczoną jako „Umowa SOMFY EXPERT”, są członkami programu SOMFY EXPERT od co najmniej 6 miesięcy oraz spełnili wszystkie obowiązki wynikające z Programu SOMFY EXPERT (zwani dalej „Partnerami” lub indywidualnie „Partnerem”). W przypadku nowego przystąpienia do Programu SOMFY EXPERT partnerzy są automatycznie włączeni do Programu Partnerskiego po upływie wyżej wymienionego 6-miesięcznego okresu, o czym są informowani przy zawieraniu Umowy SOMFY EXPERT przez swojego Przedstawiciela Handlowego Somfy. Istniejący członkowie Programu SOMFY EXPERT są informowani o niniejszych Zasadach Programu Partnerskiego przez swoich Przedstawicieli Handlowych Somfy w momencie ich wejścia w życie. Partnerzy otrzymają niniejsze Zasady Programu Partnerskiego od swoich Przedstawicieli Handlowych Somfy drogą mailową lub pocztową, zgodnie z ustaleniami z właściwym Przedstawicielem Handlowym Somfy. Przedstawiciele Handlowi są zobowiązani udowodnić doręczenie Zasad Programu Partnerskiego partnerom.

3.2 Jeżeli Partnerzy nie wyrażają zgody na udział w Programie Partnerskim, są zobowiązani wyrazić swój sprzeciw najpóźniej w ciągu 30 dni od powiadomienia przez właściwego Przedstawiciela Handlowego Somfy. W takim przypadku ich udział zostanie zakończony z chwilą potwierdzenia doręczenia takiego powiadomienia, lub też w ogóle nie powstanie — w zależności od okoliczności — jeśli wyrażą swój sprzeciw przed upływem 6-miesięcznego okresu członkostwa w Programie SOMFY EXPERT. Jeżeli Partner nie wyrazi sprzeciwu w

określonym terminie, staje się uczestnikiem niniejszego Programu Partnerskiego na Okres Obowiązywania, z zastrzeżeniem, że ma prawo zakończyć swój udział w dowolnym momencie trwania Okresu Obowiązywania poprzez powiadomienie odpowiedniego Przedstawiciela Handlowego Somfy. Udział w Programie Partnerskim uważa się za zakończony z chwilą potwierdzenia doręczenia takiego powiadomienia, a Nagrody (jak opisano poniżej) są naliczane na dzień zakończenia uczestnictwa.

- 3.3 W ramach Programu Partnerskiego Partner otrzyma następujące Nagrody w zależności od liczby zakupionych Urządzeń TaHoma poprzez złożenie zamówienia na Urządzenie TaHoma o numerach referencyjnych **1870594** oraz **1870595** („Referencja”). Takie zamówienie musi zostać złożone za pośrednictwem standardowych systemów zamówień.

<u>Kategorie Nagród</u>	<u>Minimalna liczba zakupionych Urządzeń TaHoma w Okresie Obowiązywania</u>	<u>Rodzaj Nagrody</u>
Nagroda Podstawowa	30	Bony Allegro o wartości 1500 zł
Nagroda Średnia	60	Bony Allegro o wartości 4000 zł
Nagroda TOP	120	Wyjazd do Porto i wizyta w fabryce Somfy (o wartości 8000 zł)

- 3.4 Do zakupionych przez Partnera Urządzeń TaHoma nie może zostać zastosowany żaden inny rabat ani promocja marketingowa organizowana przez Somfy. Partnerowi nie przysługuje również żadne inne dodatkowe wynagrodzenie od Somfy poza wskazanym powyżej ani jakiegokolwiek inne świadczenie. Somfy nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku korzystania z Nagrody, chyba że wynikają one z winy umyślnej Somfy.

- 3.5 Prawo do Nagrody zgodnie z punktem 3.3 przysługuje Partnerowi wyłącznie pod warunkiem, że Partner nie posiada żadnych zaległych zobowiązań wobec Somfy w ostatnim dniu Okresu Obowiązywania.

- 3.6 Nagroda nie może zostać wymieniona na ekwiwalent pieniężny ani na jakąkolwiek inną nagrodę rzeczową.

4. Przeniesienie Nagród na Partnerów

- 4.1 Partnerzy zostaną powiadomieni o Nagrodzie, do której są uprawnieni za Okres Obowiązywania, do dnia 31 stycznia 2027 r., poprzez kontakt na adres e-mail podany przez nich Somfy w tym celu przy przystępowaniu do Programu Partnerskiego. Mogą również otrzymywać informacje okresowe dotyczące postępów i realizacji Programu Partnerskiego, przesyłane Partnerowi na podany adres e-mail.

- 4.2 Nagroda Podstawowa oraz Nagroda Średnia zostaną wysłane przez Somfy do Partnerów na adres ich siedziby najpóźniej do dnia 31 marca 2027 r., chyba że Somfy postanowi inaczej w związku z przebiegiem dystrybucji Nagród. Somfy nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub niedostarczenie Nagród, jeśli Nagrody są dostarczane przez przedsiębiorcę, który w ramach swojej działalności zawodowej zajmuje się wykonywaniem takich czynności.

- 4.3 W przypadku Nagrody TOP Partner przyjmuje do wiadomości, że otrzyma informacje dotyczące Nagrody TOP do dnia 31 stycznia 2027 r., z zastrzeżeniem, że termin wyjazdu zostanie ustalony przez Somfy na drugą połowę 2027 r.

- 4.4 Somfy zastrzega sobie prawo do modyfikacji terminów, zasad lub innych parametrów Nagrody TOP w dowolnym momencie, jeśli jest to uzasadnione względami organizacyjnymi, operacyjnymi, technicznymi lub innymi okolicznościami niezależnymi od Somfy, w tym w szczególności wystąpieniem siły wyższej. Somfy poinformuje Uczestników o wszelkich takich zmianach w sposób zwyczajowo stosowany w komunikacji w ramach Programu, zapewniając stosowny wyprzedzający termin powiadomienia, o ile pozwala na to charakter zaistniałych okoliczności.

5. Zobowiązania podatkowe

- 5.1 Partner jest zobowiązany do rozliczenia wszelkich obowiązków podatkowych i sprawozdawczych w związku z zakupem Urządzenia TaHoma..
- 5.2 Nagroda nie może zostać wymieniona na gotówkę ani dochodzona w inny sposób niż określony przez Somfy.

6. Ogólne Warunki

- 6.1 Dane osobowe Partnerów / przedstawicieli Partnerów w następującym zakresie: imię i nazwisko Partnera – przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną lub osoby działającej w imieniu Partnera (przedstawiciela Partnera) w przypadku Partnera – osoby prawnej, miejsce prowadzenia działalności / siedziba, adres e-mail oraz numer telefonu, przekazane Somfy będą przetwarzane przez Somfy jako administratora danych w celu udziału Partnera w Programie Partnerskim, oceny Programu Partnerskiego oraz dostarczenia Nagród Partnerom / przedstawicielom Partnerów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w kontekście niniejszego Programu Partnerskiego jest art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Podanie danych osobowych osoby kontaktowej Partnera jest wymogiem umownym, bez którego Partner nie może uczestniczyć w Programie Partnerskim, a Somfy nie będzie w stanie zapewnić wysyłki/przekazania Nagrody Partnerowi/przedstawicielowi Partnera. Przetwarzanie danych osobowych będzie kontynuowane przez Okres Obowiązywania oraz przez rozsądny okres po jego zakończeniu, tj. po dostarczeniu Nagród, z uwzględnieniem obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i księgowych.
- 6.2 Dane osobowe przekazane przez Partnerów / przedstawicieli Partnerów będą przetwarzane przez Somfy i mogą być także przetwarzane w niezbędnym zakresie przez firmy marketingowe upoważnione przez Somfy jako podmioty przetwarzające w sposób zwyczajowo stosowany przy realizacji Programu Partnerskiego, firmy kurierskie, dostawców usług IT oraz doradców księgowych, podatkowych i prawnych.
- 6.3 Każdy Partner / przedstawiciel Partnera posiada następujące prawa jako osoba, której dane dotyczą:
- 6.3.1 prawo dostępu do danych osobowych, zgodnie z którym może uzyskać od Somfy informację, czy jego dane osobowe są przetwarzane, w jakim celu, jaki jest zakres danych podlegających przetwarzaniu oraz komu dane te zostały ujawnione, jeśli dotyczy;
- 6.3.2 prawo do sprostowania danych nieprawidłowych lub niepoprawnych oraz uzupełnienia danych niekompletnych;
- 6.3.3 prawo do usunięcia danych, jeśli cel przetwarzania przestaje istnieć lub jeśli dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;

- 6.3.4 prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- 6.3.5 prawo do przenoszenia danych, zgodnie z którym może on/ona otrzymać dotyczące go/jej dane osobowe w ustrukturyzowanym i możliwym do odczytu maszynowego formacie, zarówno dla siebie, jak i dla innego administratora danych;
- 6.3.6 prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych lub profilowania;
- 6.3.7 prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, w przypadku naruszenia praw Partnera/przedstawiciela Partnera wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie danych.

Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym informacje o sposobach kontaktu z Somfy, znajdują się na stronie Somfy www.somfy.pl/ochrona-danych-osobowych.

- 6.4 Somfy zastrzega sobie prawo do zmiany warunków lub zasad niniejszego Programu Partnerskiego w dowolnym momencie, a także do anulowania, zawieszenia lub odłożenia Programu Partnerskiego bądź wydłużenia Okresu Obowiązywania Programu Partnerskiego bez zwrotu kosztów.
- 6.5 Somfy jest uprawniona do przeanalizowania wszystkich warunków udziału w Programie Partnerskim oraz, w przypadku sporu, do rozpatrzenia i ostatecznego rozstrzygnięcia każdej kwestii związanej z Programem Partnerskim. Somfy ma prawo wykluczyć dowolnego Partnera z Programu Partnerskiego w przypadku, gdy Partner narusza zasady, działa niezgodnie z dobrymi obyczajami w ramach Programu Partnerskiego, próbuje uzyskać wynagrodzenie w sposób nieuczciwy lub w jakikolwiek sposób szkodzi reputacji Somfy, lub jest zasadnie podejrzewany o takie działania — bez rekompensaty jakichkolwiek kosztów lub szkód poniesionych przez Partnera w wyniku wykluczenia. Wykluczenie z Programu Partnerskiego może nastąpić jedynie po uprzednim udokumentowanym wezwaniu Partnera przez Somfy do zaprzestania naruszeń. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące przebiegu Programu Partnerskiego mogą być zgłaszane na piśmie do Somfy na adres korespondencyjny wskazany w niniejszym Regulaminie, w terminie 3 dni roboczych od zakończenia Okresu Obowiązywania. Zastrzeżenia zgłoszone po tym terminie nie będą rozpatrywane. Decyzja Somfy w sprawie zastrzeżeń jest ostateczna.
- 6.6 Somfy nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy techniczne związane z uczestnictwem w Programie Partnerskim (w szczególności funkcjonalność Internetu itp.).
- 6.7 Somfy nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Nagrody, pod warunkiem że Somfy wybrała do doręczenia Nagrody przedsiębiorcę, który w ramach swojej działalności zawodowej zajmuje się wykonywaniem takich usług.
- 6.8 Somfy nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z przygotowania lub realizacji działań Programu Partnerskiego, uczestnictwa w Programie Partnerskim lub Nagród w Programie Partnerskim.
- 6.9 Jedynymi szczegółowymi i obowiązującymi w całości zasadami na Okres Obowiązywania Programu Partnerskiego są zasady opublikowane pod adresem internetowym.