

Edycja 2026

Program Somfy Expert

somfy EXPERT

Program Somfy Expert jest przeznaczony dla prawdziwych ambasadorów marki Somfy, którzy posiadają doskonałą wiedzę na temat rozwiązań Somfy, a ich celem jest **zapewnienie profesjonalnej obsługi klienta** oraz **rozwój biznesu w branży automatyki domowej oraz Smart Home** w oparciu o nasze produkty.

Przynależność do grupy Somfy Expertów oznacza, że Twoja firma jest częścią profesjonalnej społeczności instalatorów rekomendowanych przez Somfy.

Jako Somfy Expert

jesteś uprzywilejowanym klientem, który w celu rozwoju biznesu uzyskuje wsparcie w kluczowych obszarach współpracy z Somfy:



OBSŁUGA KLIENTA/ LOGISTYKA



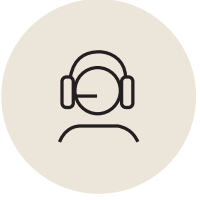
RELACJE BIZNESOWE



SERWIS



MARKETING



WSPARCIE TECHNICZNE



CERTYFIKOWANE SZKOLENIA

Obsługa Klienta/Logistyka

- Dział obsługi klienta: **22 509 53 26**.
- Dedykowany Przedstawiciel Handlowy do kontaktu z Somfy Expertem.
- **Priorytetowa dostawa: dostawa w kolejnym dniu roboczym** dla wszystkich zamówień złożonych do godz. 10:00 w sklepie B2B oraz drogą mailową na adres: zamowienia@somfy.com. W tytule do zamówień należy dodać dopisek **SOMFY EXPERT***.
- Udział w programie Lead Management: **możliwość pozyskania dodatkowych klientów** zainteresowanych rozwiązaniami Somfy. Somfy Expert w ramach programu otrzymuje zweryfikowane przez Somfy zapytania ofertowe od klienta ostatecznego. Dla Somfy Expertów **udział jest bezpłatny**.
- **Darmowa dostawa:** dla zamówień złożonych drogą mailową o wartości min. 5 000 zł, dla zamówień złożonych w sklepie B2B o wartości min. 3 000 zł.

Serwis

- **Bezpłatne wyjazdy serwisowe dla Somfy Expertów**: opłata od Somfy Experta za usługę dojazdu oraz pracy, o której mowa w regulaminie serwisu gwarancyjnego nie zostanie pobrana, **jeśli usterka będzie związana z wadą produktu Somfy**.
- Pierwszeństwo w przypadku rozpatrywania reklamacji: gwarantowany, **skrócony czas rozpatrywania reklamacji** z 14 obowiązujących dni do 5 - tylko dla Somfy Expertów.

Przedłużona gwarancja na produkty zakupione **pośrednio od producentów** lub **bezpośrednio od Somfy** dla Somfy Expertów i ich klientów.

Gwarancja siedmioletnia - napędy do rolet z serii S&SO RS 100; napędy do rolet z serii Oximo WireFree RTS.

Gwarancja pięcioletnia - napędy do rolet, osłon wewnętrznych, osłon zewnętrznych, pergoli, zasłon, bram garażowych, zintegrowanych systemów Invisio; akcesoria dedykowane do napędów; sterowania dedykowane do napędów, rozwiązania smart home; systemy alarmowe; kamery, napędy bram wjazdowych z wyjątkiem zintegrowanych systemów Invisio; zestawy z napędami bram wjazdowych; centrale sterujące do napędów bram wjazdowych; szlabany.

* W przypadku braku produktu lub produktów o niestandardowych gabarytach, czas realizacji może ulec zmianie.



Wsparcie techniczne

- Bezpośrednie połączenie z pracownikiem działu technicznego pod dedykowanym numerem: **22 509 53 77** tylko dla Somfy Expertów. **Numer dedykowany nadaje priorytet** w sytuacji kolejki połączeń.

Relacje biznesowe

- **Dodatkowy rabat** do wszystkich zakupów produktów marki Somfy, **naliczany automatycznie na fakturze**.
- Szczegóły u **Przedstawiciela Handlowego**.

Certyfikowane szkolenia

- **Pakiet bezpłatnych szkoleń e-learning**, ułatwiających instalację produktów Somfy i obsługę posprzedażową. Szkolenia dostępne są na stronie: **www.somfybiznes.pl/szkolenia-online-24h**.
- **Bezpłatne indywidualne szkolenie wyjazdowe** z Działem Technicznym lub Przedstawicielem Handlowym w siedzibie Somfy Experta lub w innym wskazanym miejscu.
- **Wsparcie Przedstawiciela Handlowego** podczas pierwszej instalacji produktów Smart Home Connected i nowych produktów Somfy.
- **Bezpłatne szkolenia z Działem Technicznym** w siedzibie Somfy. Harmonogram aktualnych szkoleń stacjonarnych znajduje się na stronie: **https://www.somfybiznes.pl/szkolenia-stacjonarne**.

Szkolenie dla grupy	6-8 osób/1 dzień	9-15 osób/1 dzień	6-8 osób/2 dni	9-15 osób/2 dni
Oferta dla Instalatora	1 000 zł	1 500 zł	2 000 zł	3 500 zł
Rabat dla SOMFY EXPERTA	100%	99%	70%	70%
Cena dla SOMFY EXPERTA	**0 zł**	**15 zł**	**600 zł**	**1 050 zł**

Marketing

Pakiet startowy dla **nowego Somfy Experta**



certyfikat



plakat



2x kubek



plafon z logo Somfy Expert



2x koszulka polo



2x polar



1x kurtka robocza

- **Pakiet bezpłatnych produktów** ustalony indywidualnie z Przedstawicielem Handlowym z katalogu produktów do wyposażenia punktów sprzedaży. Łączna wartość pakietu do 4 500 zł netto, liczone w cenach katalogowych.
- Wyróżnienie firmy na **stronie somfy.pl**, w zakładce **„Gdzie Kupić”.**
- **Gotowe materiały** do wykorzystania na stronach internetowych oraz do promocji w social mediach.
- Wsparcie i komunikacja partnerów Somfy Expert w czasie akcji sprzedażowych i podczas ogólnopolskich kampanii sezonowych promujących produkty Somfy wśród użytkowników końcowych.
- Całoroczny program lojalnościowy, promujący rejestrację central TaHoma® za pomocą aplikacji dla profesjonalistów TaHoma® PRO. Więcej szczegółów u Przedstawicieli Handlowych.

Współpraca

- W celu zacieśnienia współpracy, podnoszenia jakości świadczonych przez Somfy usługi oraz realizację zobowiązań przez Somfy Experta, zawarta zostanie umowa współpracy na okres 2 lat od daty wystawienia pierwszej faktury z tytułu rocznej opłaty.
- Udział w programie będzie wiązał się z roczną opłatą w wysokości 1 500 zł netto, która **zostanie wykorzystana na wsparcie marketingowe**.

Minimalne kryteria dla kandydatów Somfy Expert

Udokumentowane i aktywne promowanie rozwiązań Somfy w ramach prowadzonej działalności biznesowej, a także na własnej stronie internetowej i w social mediach

Potwierdzone uczestnictwo i **odbyte min. 2 szkolenia techniczne w Somfy**, w tym jedno z zakresu Smart Home w ciągu poprzedzających 12-tu miesięcy

Salon ekspozycyjny z prezentacją produktów Somfy i **wyszkolonym personelem** zapewniającym wysokiej jakości obsługę klientów końcowych

Minimum **12 miesięcy aktywnej współpracy** biznesowej z Somfy z nienagannym statusem płatniczym

Aktywny udział w promocjach organizowanych przez Somfy

Potwierdzona sprzedaż lub instalacja (przy użyciu TaHoma® PRO) **central TaHoma®**



A BRAND OF SOMFY GROUP

Somfy Sp. z o. o.
T: +48 (22) 509 53 00
F: +48 (22) 509 53 01
@: biuro@somfy.pl
ul. Marywilska 34, 03-228, Warszawa
www.somfy.pl

©Copyright by Somfy 01/2026