

## 1 Remplissez le formulaire de demande

Par la présente, j'informe Somfy de mon départ du logement intégrant la solution de maison connectée TaHoma DIN-Rail.

Par conséquent, je demande le retrait du compte Somfy associé à cette box TaHoma rail-DIN en particulier, sur la base des informations mentionnées ci-après:

NOM DE FAMILLE	
PRÉNOM	
NUMÉRO DE TÉLÉPHONE (pour vous contacter si besoin)	
COMPTE SOMFY (adresse email de connexion à TaHoma)	
NUMÉRO DE SÉRIE DE LA BOX (PIN)	- -
DATE DU DÉMÉNAGEMENT (suppression du compte de la box)	/ /

### ADMINISTRATEUR DE LA BOX (PERSONNE CONCERNÉE)

Veuillez cocher la case appropriée et lire les instructions suivantes :

- OUI, je suis la personne concernée.**  
 ▶ Veuillez joindre une preuve de votre identité avec votre formulaire de demande rempli.
- NON, j'agis pour le compte de la personne concernée.**  
 ▶ Veuillez joindre l'autorisation écrite de la personne concernée, et une preuve de son identité, ainsi que la preuve de votre propre identité.

#### Preuve d'identité

Pour garantir l'effacement des données de la bonne personne, nous vous demandons de fournir une preuve d'identité et d'adresse.

Veuillez envoyer une copie (ne pas envoyer les originaux) de l'une ou de deux preuves d'identité suivantes :

*Passeport, permis de conduire avec photo, carte d'identité nationale, ou acte de naissance.*

#### **i** Ce qui sera supprimé suite à votre demande :

- Informations de connexion/nom d'utilisateur liés au compte TaHoma DIN-Rail, y compris l'adresse e-mail et le mot de passe utilisés pour se connecter à la box.
  - Toutes les données de produits liées à la box TaHoma DIN-Rail, y compris les scénarios et les paramètres personnels.
- Veuillez noter que votre compte Somfy continuera d'exister.**  
 Vous pourrez toujours l'utiliser pour d'autres produits connectés à Somfy qui le requiert.

**Je confirme avoir lu et compris les termes de ce formulaire et atteste que les informations fournies dans cette demande à SOMFY sont vraies. Je comprends qu'il est nécessaire que SOMFY confirme mon identité/celle de la personne concernée, et qu'il soit éventuellement nécessaire d'obtenir des informations plus détaillées pour pouvoir localiser les données personnelles correctes.**

DATE :

SIGNATURE :

voir page suivante

## 2 Envoyez-le au Support clients

-  Sélectionnez votre pays
-  Et envoyez les deux pièces jointes: le formulaire de demande rempli et la preuve d'identité



France



Allemagne



Autriche



Suisse



Espagne



Portugal



Italie



Grèce



Bulgarie



Israël



Pays-Bas



Belgique



Royaume-Uni



Irlande



Suède



Norvège



Danemark



Finlande



Pologne



République Tchèque



Slovaquie



Hongrie



Roumanie



Russie



Croatie



Serbie



Lettonie



Lituanie



Estonie



Liban



Turquie



Chypre



Maroc



Tunisie



Egypte



Palestine



Jordanie



Emirats Arabes Unis



Qatar



Arabie Saoudite



Koweït



Afrique du Sud

### Formulaire de demande «Droit à l'effacement» (informations légales)

Vous avez le droit de nous demander d'effacer toutes les données personnelles que nous détenons à votre sujet en vertu de la loi sur la protection des données. Nous ferons de notre mieux pour répondre rapidement et en tout état de cause dans un délai d'un mois suivant la réception de votre demande écrite, ou suivante la réception de toute information complémentaire que nous pourrions vous demander de fournir afin de nous permettre de donner suite à votre demande.

Les informations que vous fournissez dans ce formulaire ne seront utilisées que dans le but d'identifier les données personnelles que vous nous demandez d'effacer et de répondre à votre demande. Vous n'êtes pas obligé de remplir ce formulaire pour faire une demande, mais cela nous permettra de traiter votre demande plus rapidement.