

 TaHoma®

LE LOGEMENT CONNECTÉ PAR SOMFY

FR



# Vous déménagez ?

Que faire  
avec vos produits et compte Somfy  
liés à la box TaHoma ?

POUR  TaHoma® *DIN-Rail*



**somfy**® Building happiness

## Somfy, toujours là pour vous accompagner

Somfy assure une expérience de maison connectée fiable et sécurisée.

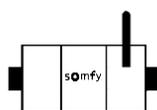
C'est pourquoi nous vous recommandons de suivre ces quelques étapes afin de mieux quitter votre logement connecté lorsque vous êtes sur le point de déménager.

Et par la même occasion, cela remettra la solution à neuf pour le prochain occupant.

## Qu'est ce qu'il reste, qu'est ce qui part ?



### Equipements d'origine



- Box TaHoma DIN-Rail



- Equipements du logement



### Vos ajouts personnels



- Vos produits



- Vos réglages



- Votre compte Somfy



Restent dans le logement



Partent avec vous

## Que faire ?

**1** Supprimez vos programmations & réglages

de cette solution TaHoma

**2** Supprimez les produits partant avec vous

de cette solution TaHoma

**3** Retirez votre compte Somfy

de cette solution TaHoma



# 1 Supprimez vos programmations & réglages de cette solution TaHoma



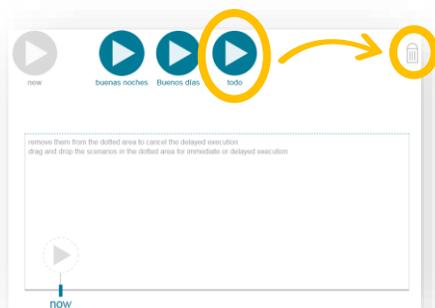
Connectez-vous à l'interface web de TaHoma

[somfy-connect.com](http://somfy-connect.com)

## • Programmations

### ▶ Scénarios

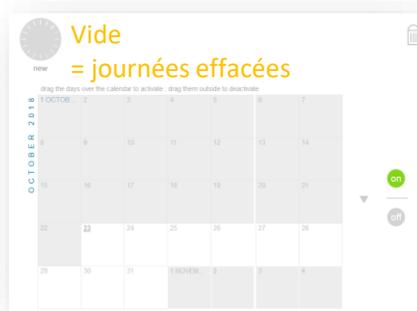
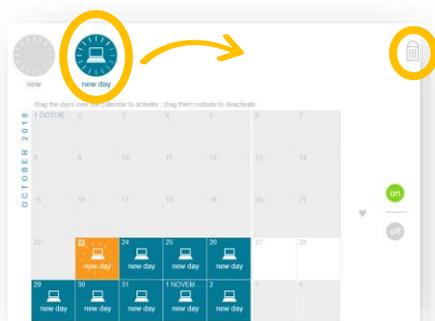
Glissez chaque scénario sur l'icône de la poubelle



### 📅 Agenda

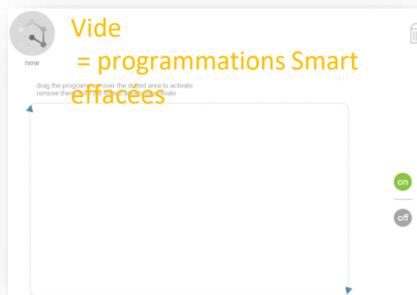
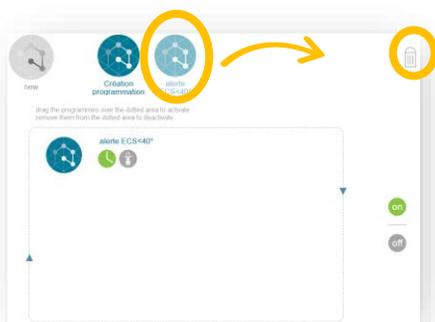
Glissez chaque journée type sur l'icône de la poubelle

*Effacer les journées types les supprime de la vue agenda*



### 🌐 Smart

Glissez chaque programmation Smart l'icône de la poubelle



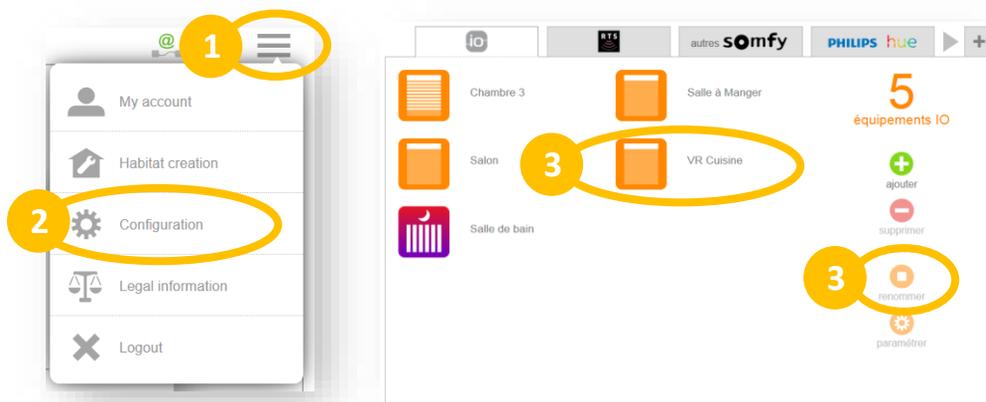
# 1 Supprimez vos programmations & réglages de cette solution TaHoma

## • Autres réglages

### Renomez les produits (si vous les avez personnalisés)

Allez dans :

- Menu principal ☰
- Configuration ⚙️
- Sélectionnez le produits, et cliquez sur *Renommer* 🗑️



### Renomez les pièces (si vous les avez personnalisés)

Allez dans :

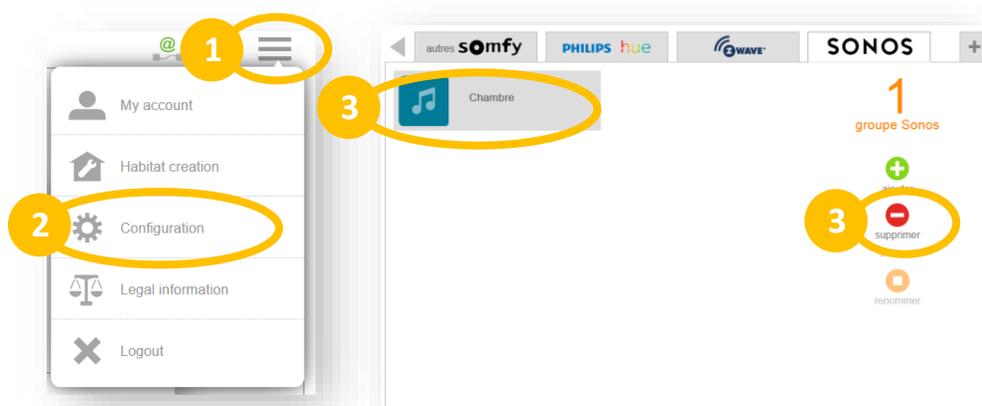
- Menu principal ☰
- *Création habitation* 🏠
- Section *Pièces*
- Sélectionnez l'étage et la pièce voulus pour les renommer



## 2 Supprimez les produits partant avec vous de cette solution TaHoma

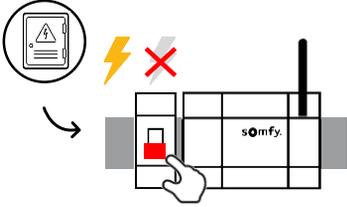
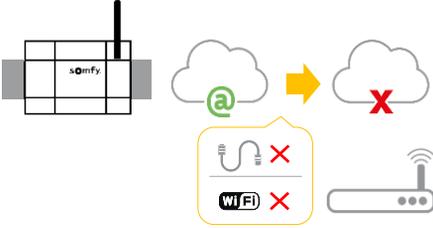
Allez dans :

- Menu principal ☰
- Configuration ⚙️
- Sélectionnez le produits, et cliquez sur *Supprimer* 🚫

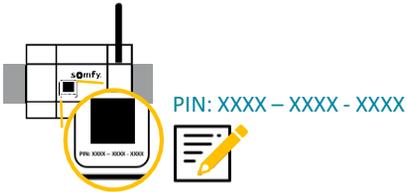


### 3 Retirez votre compte Somfy de cette solution TaHoma

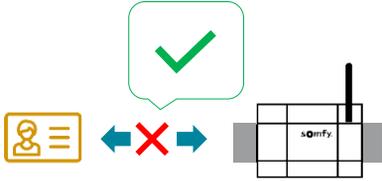
**!** Déconnectez la box TaHoma

<p><u>Eteignez l'alimentation</u></p> 	<p><u>Déconnectez la box d'internet</u></p> 
---	--

Récupérez le numéro de série de la box (PIN)



Contactez le Support clients

<p><u>Remplissez le formulaire de demande</u></p>  <p>Cliquez pour accéder au formulaire</p>	<p><u>Envoyez-le au Support clients</u></p> 	<p><u>Compte retiré</u></p> 
---	---	--



Vous voulez continuer  
l'aventure avec TaHoma dans  
votre prochain logement ?



Obtenez la box TaHoma !

Et gardez votre application  
TaHoma, vous pourrez l'utiliser  
avec votre nouvelle box !



TaHoma

Cliquez pour + d'info





Plus d'infos

Sélectionnez votre pays 



France



Allemagne



Autriche



Suisse



Espagne



Portugal



Italie



Grèce



Bulgarie



Israël



Pays-Bas



Belgique



Royaume-Uni



Irlande



Suède



Norvège



Danemark



Finlande



Pologne



République  
Tchèque



Slovaquie



Hongrie



Roumanie



Russie



Croatie



Serbie



Lettonie



Lituanie



Estonie



Liban



Turquie



Chypre



Maroc



Tunisie



Egypte



Palestine



Jordanie



Emirats Arabes Unis



Qatar



Arabie Saoudite



Koweït



Afrique du Sud

**SOMFY ACTIVITES SA**

50 avenue du Nouveau Monde  
F-74300 CLUSES

[www.somfy.com](http://www.somfy.com)

A BRAND OF **SOMFY** GROUP

Non contractual images.

Copyright © 2018 Somfy. All rights reserved. SOMFY is a registered trademark. All other trademarks, names and logos mentioned may be the trademarks or registered trademarks of their respective owners.



REF: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX